

AR  
jrdatos



**CARRIS**

# Relatório e Contas **2015**



*[Handwritten signature]*

*grf*

## Índice

<b>MENSAGEM DO PRESIDENTE</b> .....	<b>6</b>
<b>NOTA DE ABERTURA</b> .....	<b>8</b>
<b>1. APRESENTAÇÃO E ENQUADRAMENTO</b> .....	<b>9</b>
1.1. SÍNTESE HISTÓRICA .....	9
1.2. MISSÃO, VISÃO E VALORES .....	9
1.3. EMPRESAS DO GRUPO CARRIS .....	12
<b>2. FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS EM 2015</b> .....	<b>14</b>
<b>3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL</b> .....	<b>16</b>
3.1. ORGANOGRAMA DA CARRIS .....	17
<b>4. ATIVIDADE</b> .....	<b>18</b>
4.1. EXPLORAÇÃO OPERACIONAL .....	18
4.2. QUALIDADE DO SERVIÇO.....	19
4.3. ATIVIDADE COMERCIAL .....	22
4.4. SEGURANÇA DE EXPLORAÇÃO (SAFETY) .....	29
4.5. FROTA DE SERVIÇO PÚBLICO.....	29
4.6. INFRAESTRUTURAS DE TRACÇÃO ELÉTRICA .....	32
4.7. MUSEU DA CARRIS .....	33
<b>5. GESTÃO CORPORATIVA</b> .....	<b>35</b>
5.1. SEGURANÇA (SECURITY) .....	35
5.2. LOGÍSTICA E APROVISIONAMENTOS.....	37
5.3. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO .....	38
5.4. SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO .....	40
5.5. RELAÇÕES INTERNACIONAIS.....	40
5.6. COMUNICAÇÃO E MARKETING .....	41
<b>6. RECURSOS HUMANOS</b> .....	<b>45</b>
6.1. EVOLUÇÃO DO EFETIVO .....	45
6.2. POLÍTICA SALARIAL .....	46
6.3. FORMAÇÃO.....	47
6.4. INDICADORES DE PRESTAÇÃO DO TRABALHO.....	49
<b>7. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA</b> .....	<b>51</b>
7.1. FLUXOS FINANCEIROS.....	51
7.2. INVESTIMENTO REALIZADO.....	52
7.3. ESTRUTURA PATRIMONIAL .....	53
7.4. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO.....	55
7.5. RESULTADOS GLOBAIS DA EMPRESA.....	56
7.6. PRODUTIVIDADE .....	64
<b>8. GOVERNO SOCIETÁRIO</b> .....	<b>65</b>
<b>9. CUMPRIMENTO DAS ORIENTAÇÕES LEGAIS</b> .....	<b>66</b>
<b>10. NOTAS FINAIS</b> .....	<b>90</b>
10.1. CONSIDERAÇÕES .....	90
10.2. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS.....	90



*AR*  
*AR*  
*AR*

**Índice de Gráficos**

Gráfico 1 – Estrutura da Procura/Modo ..... 25  
 Gráfico 2 – Receitas Acumuladas 2015 ..... 27  
 Gráfico 3 - Número de Acidentes de Trabalho por Áreas Funcionais ..... 36  
 Gráfico 4 – Tipologia dos Acidentes de Trabalho ..... 36  
 Gráfico 5 – Ativo (10<sup>3</sup>€) ..... 54  
 Gráfico 6 – Capital Próprio e Passivo (10<sup>3</sup>€) ..... 55  
 Gráfico 7 – Evolução dos Rendimentos e Indemnizações Compensatórias (10<sup>6</sup>€) ..... 59  
 Gráfico 8 – Evolução dos Gastos Totais ..... 63

**Índice de Quadros**

Tabela 1 – Rede de serviço público em 31 de dezembro de 2015 ..... 18  
 Tabela 2 – Indicadores da Oferta 2011-2015 ..... 18  
 Tabela 3 – Indicadores da Oferta ..... 19  
 Tabela 4 – Indicadores da Qualidade do Serviço 2011-2015 ..... 19  
 Tabela 5 – Velocidade Média de Exploração (Km/h) ..... 19  
 Tabela 6 – Ocorrências ..... 20  
 Tabela 7 – Taxa de ocupação ..... 21  
 Tabela 8 – Sinistralidade - Acidentes de Exploração ..... 21  
 Tabela 9 – Sinistralidade – Taxa de Acidentes de Exploração ..... 21  
 Tabela 10 – Regularidade (Vk perdido por milhar de Vk percorridos) ..... 22  
 Tabela 11 – Passageiros - Validações ..... 24  
 Tabela 12 - Receita (sem IVA) por Título de Transporte ..... 26  
 Tabela 13 – Frota de Serviço Público 2011-2015 ..... 29  
 Tabela 14 – Frota de Serviço Público ..... 30  
 Tabela 15 – Custos de Manutenção da Frota de Autocarros ..... 31  
 Tabela 16 – Existências em 31 de dezembro ..... 37  
 Tabela 17 – Stock Médio Ativo e Índice de Rotação ..... 38  
 Tabela 18 – Efetivo CARRIS a 31 de dezembro ..... 45  
 Tabela 19 – Saídas ..... 45  
 Tabela 20 – Distribuição funcional do efetivo ..... 46  
 Tabela 21 – Formação ..... 48  
 Tabela 22 – Absentismo ..... 49  
 Tabela 23 – Absentismo detalhado ..... 49  
 Tabela 24 – Trabalho suplementar ..... 50  
 Tabela 25 – Demonstração dos Fluxos de Caixa (10<sup>3</sup>€) ..... 51  
 Tabela 26 – Investimentos (10<sup>3</sup>€) ..... 52  
 Tabela 27 – Variação do Património (10<sup>3</sup>€) ..... 53  
 Tabela 28 – Evolução do Serviço da Dívida ..... 55  
 Tabela 29 – Resultados Antes de Impostos (10<sup>3</sup>€) ..... 57  
 Tabela 30 – Resultados por Exploração Antes de Subsídios (10<sup>3</sup>€) ..... 59  
 Tabela 31 – Rendimentos Totais por Natureza (10<sup>3</sup>€) ..... 60  
 Tabela 32 – Gastos Totais por Natureza (10<sup>3</sup>€) ..... 61



*[Handwritten signatures and initials]*



*JR*

Tabela 33 – Gastos com Pessoal (10 <sup>3</sup> €) .....	62
Tabela 34 – Plano de Redução dos Gastos (10 <sup>3</sup> €).....	64
Tabela 35 – Indicadores de Produtividade .....	64
Tabela 36 – Grelha das boas práticas de governação societário.....	65
Tabela 37 – Objetivos de Gestão .....	66
Tabela 38 – Pressupostos do Plano de Atividades e Orçamento para 2015.....	67
Tabela 39 – Gestão do Risco Financeiro (€).....	68
Tabela 40 – Passivo Remunerado (€).....	68
Tabela 41 – Prazo Médio de Pagamentos.....	69
Tabela 42 – Dívidas Vencidas.....	69
Tabela 43 – Remuneração Anual dos Membros da Mesa da Assembleia Geral.....	70
Tabela 44 – Identificação dos Membros do Conselho de Administração.....	70
Tabela 45 – Acumulação de funções dos Membros do Conselho de Administração .....	71
Tabela 46 – Estatuto do Gestor Público dos Membros do Conselho de Administração .....	71
Tabela 47 – Remuneração Anual dos Membros do Conselho de Administração.....	72
Tabela 48 – Benefícios Sociais dos Membros do Conselho de Administração .....	72
Tabela 49 – Gastos com Comunicações Móveis dos Membros do Conselho de Administração.....	72
Tabela 50 – Encargos com Viaturas dos Membros do Conselho de Administração .....	73
Tabela 51 – Gastos Anuais Associados a Deslocações em Serviço dos Membros do Conselho de Administração .....	73
Tabela 52 – Identificação dos Membros do Conselho de Administração.....	73
Tabela 53 – Acumulação de funções dos Membros do Conselho de Administração .....	74
Tabela 54 – Estatuto do Gestor Público dos Membros do Conselho de Administração .....	75
Tabela 55 – Remuneração Anual dos Membros do Conselho de Administração.....	75
Tabela 56 – Benefícios Sociais dos Membros do Conselho de Administração .....	76
Tabela 57 – Gastos com Comunicações Móveis dos Membros do Conselho de Administração.....	76
Tabela 58 – Encargos com Viaturas dos Membros do Conselho de Administração .....	77
Tabela 59 – Gastos Anuais Associados a Viaturas dos Membros do Conselho de Administração .....	77
Tabela 60 – Gastos Anuais Associados a Deslocações em Serviço dos Membros do Conselho de Administração .....	77
Tabela 61 – Identificação e Estatuto Remuneratório dos Membros do Conselho Fiscal .....	78
Tabela 62 – Remuneração Anual dos Membros do Conselho Fiscal .....	78
Tabela 63 – Identificação do ROC.....	78
Tabela 64 – Remuneração do ROC .....	79
Tabela 65 – Identificação e Remuneração Anual do Auditor Externo .....	79
Tabela 66 – Redução de gastos operacionais .....	82
Tabela 67 – Redução de Gastos com pessoal (10 <sup>3</sup> €) .....	83
Tabela 68 –Relatório n.º 14/2014 - 2ª Secção - Auditoria de seguimento às recomendações formuladas em relatórios de auditoria a empresas do setor dos transportes públicos .....	84
Tabela 69 – Relatório n.º 11/2013 - 2ª Secção - Auditoria ao Desempenho de Empresas Públicas – CARRIS.....	85
Tabela 70 – Informação a constar no site SEE .....	86



*JR*  
*AS*  
*AS*

*gratuito*

## Mensagem do Presidente

O presente relatório refere, com detalhe e rigor, a atividade da CARRIS e os resultados obtidos no exercício de 2015, ano em que a empresa completou 143 anos ao serviço da Cidade de Lisboa. O ano de 2015 ficou caracterizado pela implementação de um projeto de gestão, no âmbito do desenvolvimento estratégico do setor dos transportes, visando o incremento da interoperabilidade entre os diversos modos de transporte público na área metropolitana de Lisboa, aliado ao foco de racionalização de custos nas empresas do setor. Foi, efetivamente, no início de 2015, que a marca “Transportes de Lisboa”, que já abrangia as sociedades CARRIS e Metropolitano de Lisboa, passou a integrar a sociedade Transtejo – Transportes Tejo, S.A. (Transtejo) e a sua participada Soflusa – Sociedade Fluvial de Transportes (Soflusa). Resultando dessa aposta de integração, e considerando o regime de acumulação de funções previsto, os Conselhos de Administração destas quatro sociedades (CARRIS, ML, Transtejo e Soflusa), passaram a ser integrados pelos mesmos membros, desde 8 de janeiro de 2015.

A partir de Maio de 2015 o exercício das empresas caracterizou-se por uma alteração no modelo de gestão desta sociedade, salientando-se a criação de uma macroestrutura comum e a redistribuição física dos colaboradores da empresa pelos vários edifícios das empresas integradas (CARRIS, ML e Transtejo), subjacentes a uma lógica de concentração por unidade orgânica. Neste sentido, deu-se início a um processo de consolidação de um modelo de gestão integrada, procurando-se obter ganhos de eficiência e produtividade internas através de uma estrutura de serviços partilhados comum às quatro empresas.

Num contexto em que se assistiu a alguma recuperação dos níveis de confiança e indícios de um ligeiro crescimento económico, para a CARRIS, o ano de 2015, caracterizou-se pela estagnação da tendência de perda de passageiros, traduzida inclusivamente num ligeiro aumento global do número de passageiros transportados. Este aumento verificou-se, essencialmente, no modo elétrico (+3,4%), tendo-se registado uma estabilização da procura no modo autocarro (-0,03%)

Apesar desta inversão da tendência decrescente registada na procura, assistiu-se a uma redução de veículos x km oferecidos, resultante do ajustamento da oferta à disponibilidade de meios (pessoal tripulante e frota). Este facto justificou a redução de alguns custos variáveis de exploração, mas, também, a dificuldade de satisfazer a procura real que diariamente se verifica na cidade de Lisboa. De referir, que o período em análise continuou condicionado por fortes limitações orçamentais, pela continuação de uma política de redução do quadro de efetivo, limitação às admissões, cortes e suspensões de componentes salariais impostas por diversos diplomas legais que influenciaram positivamente a redução que se verificou nos Gastos de Exploração. Contudo, a manutenção de algumas destas medidas não se apresentam sustentáveis no tempo, uma vez que durante o ano de 2015 se começaram a revelar perturbações no serviço prestado pela empresa.

Na vertente financeira, o ano de 2015 foi um ano de continuidade na prossecução das diretrizes fixadas pelo acionista, com vista a assegurar a sustentabilidade da Empresa, minimizando o apoio financeiro do Estado, objetivo que foi alcançado, tendo a CARRIS apresentado um EBITDA positivo de 3,8 milhões de euros e um Resultado Líquido antes de impostos de -21,5 milhões de euros, contrastando com os -60,4 milhões de euros verificados no ano de



*[Handwritten signatures in blue ink]*

2014. Esta evolução ficou a dever-se em parte à redução de custos operacionais, assim como ao acerto do valor de instrumentos financeiros e responsabilidades da empresa para o seu justo valor.

Pese embora os resultados positivos na ótica financeira, a sustentabilidade da empresa a níveis operacionais ficou fortemente prejudicada, uma vez que os investimentos em manutenção e em grandes reparações foram claramente insuficientes, assim como a política de renovação de frota que foi mantida inalterada. Efetivamente, 2015 destaca-se por ser mais um ano, o sexto consecutivo, em que a CARRIS não adquiriu qualquer viatura nova, tendo a idade média da frota ultrapassado os dez anos.

Independentemente das adversidades, a CARRIS contou sempre com o empenho e a dedicação dos seus cerca de 2.000 colaboradores que, trabalhando em equipa, representaram um fator determinante para os resultados de integração e de operação alcançados em 2015. Nesse aspeto a atual administração não pode deixar de sublinhar o esforço e o empenho que os colaboradores da CARRIS sempre evidenciaram, num ano adverso, em termos de operação interna, com alterações profundas nas atividades e rotinas diárias de muitos, mas cuja missão de base nunca foi questionada - a prestação de um serviço de transporte público integrado, sustentável, eficiente e confortável.

É, pois, devida uma palavra de agradecimento aos colaboradores da CARRIS que, com a sua dedicação e esforço diários, fazem da CARRIS, uma empresa de referência em todo o setor e, em especial, no domínio da mobilidade urbana.

Uma palavra de agradecimento é, também, devida às empresas participadas CARRISTUR e CARRISBUS, pelo bom trabalho desenvolvido e pelo contributo que têm dado para o desempenho da CARRIS.

Por último, um agradecimento, também, aos diferentes titulares dos órgãos sociais que, em estreita cooperação com o Conselho de Administração, sempre trabalharam com o objetivo de assegurar o bom funcionamento da CARRIS.

**O Presidente do Conselho de Administração**

Eng.º Tiago Lopes Farias



ML

## NOTA DE ABERTURA

Na sequência do novo enquadramento governativo, decorrente do programa do XXI Governo Constitucional para o mandato 2016-2019, salienta-se o desenvolvimento de uma nova política de transportes, tendo como principal consequência, a necessidade de estabelecer a inversão das anteriores políticas económicas e sociais e o desenvolvimento, pelo novo executivo, de um conjunto de medidas de relançamento da economia portuguesa. Deste facto, e considerando de um modo particular a definição de um novo modelo de Gestão para o setor dos transportes públicos coletivos, destaca-se o novo enquadramento ministerial do setor com inclusão, sob a tutela do Ministério do Ambiente, da responsabilidade pelas políticas de transportes urbanos e habitação.

No âmbito da Lei Orgânica deste Governo, publicada pelo Decreto-Lei nº 251-A, de 17 de dezembro de 2015, foi determinada a transição da tutela operacional dos transportes urbanos, do Ministério da Economia para o Ministério do Ambiente, medida que visou assegurar um dos grandes objetivos do programa, a “descarbonização da economia”, pela via do desenvolvimento de um sistema de mobilidade sustentável, reforçando as competências das autarquias locais na área dos transportes, implicando como medida prioritária, a reversão dos processos de subconcessão que se encontravam projetados para o exercício de 2015.

O desenvolvimento desta nova política de transportes, ditou ainda, a necessidade de nomear uma nova equipa para o Conselho de Administração das empresas de transportes de Lisboa, alinhada com os princípios de Gestão definidos pelo Ministério do Ambiente.

A nomeação dos novos membros do Conselho de Administração para o mandato 2016-2018 foi aprovada no Conselho de Ministros de 07 de janeiro de 2016:

<b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - Nomeação 07-01-2016</b>	
Presidente	Tiago Alexandre Abranches Teixeira Lopes Farias
Vogal	Luís Carlos Antunes Barroso
Vogal	José Realinho de Matos
Vogal	Maria Helena Arranhado Carrasco Campos
Vogal	António Manuel Domingues Pires

Pelo exposto, considera-se adequado apresentar referência ao Conselho de Administração que acompanhou o desenvolvimento da atividade da empresa ao longo do exercício de 2015, considerando que o mesmo cessou funções em 07 de janeiro de 2016, na sequência da designação dos atuais membros, e que por esse motivo, não ratificará este documento de prestação de contas:

<b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - Nomeação 08-01-2015</b>	
Presidente	Rui Lopes Loureiro
Vogal	Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas
Vogal	Tiago Alexandre Carvalho dos Santos
Vogal	Maria Manuela Bruno de Figueiredo
Vogal	José Rui Roque





## 1. APRESENTAÇÃO E ENQUADRAMENTO

### 1.1. Síntese histórica

A Companhia Carris de Ferro de Lisboa foi fundada em 18 de setembro de 1872, visando a criação de um sistema de transporte do tipo “americano” (carruagens sobre carris movidas a tração animal), tendo sido inaugurada a sua primeira linha em 1873. Na década seguinte surgiu um novo tipo de veículo – ascensor - que veio facilitar os acessos nas zonas mais íngremes da cidade. O ascensor do Lavra foi o primeiro a ser inaugurado em 1884, seguindo-se o da Glória em 1885 e, por fim, o da Bica em 1892. O elevador de Santa Justa apareceu apenas em 1902, acompanhando outras inovações no sistema de transportes da altura.

Em 1901, fruto da convergência de dezenas de anos de esforços e transformações notáveis, surgiu o primeiro carro elétrico cuja rede foi rapidamente estendida a toda a cidade.

Pelos anos 40, tendo a Empresa vários autocarros na sua frota, inaugurou oficialmente em 1944, o serviço de transporte em autocarro.

A partir do final da década de 50, coincidindo com a inauguração e crescimento da rede do metropolitano, esta rede de autocarros foi sendo aumentada, em detrimento da rede de elétricos.

No final de 2015, a Empresa disponibilizava à cidade de Lisboa cerca de 72 carreiras de autocarros (6 da “rede da madrugada”), 5 carreiras de elétricos, 3 ascensores e 1 elevador, num total de 678 veículos.

### 1.2. Missão, Visão e Valores

#### Missão

A missão da CARRIS é a prestação do serviço de transporte público urbano de superfície de passageiros, orientada por critérios de Sustentabilidade, contribuindo para um desenvolvimento que atenda às necessidades do presente sem comprometer a possibilidade das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades.

#### Visão

A Empresa assume, de forma consciente, a sua responsabilidade como agente económico e social, que atua no domínio da mobilidade urbana, contribuindo para o desenvolvimento e sustentabilidade de Lisboa e da sua área metropolitana, ajustando a sua atividade às necessidades do mercado, otimizando a utilização dos recursos com vista ao aumento da sua eficiência empresarial e à permanente melhoria da qualidade do serviço que presta.





## Valores

Fiel aos valores que tem pautado o seu desempenho há mais de 140 anos e decorrente de uma auscultação aos Colaboradores, foram definidos os seguintes valores:

- EXCELÊNCIA – assente especialmente num desempenho eficiente e na prestação de um serviço de transporte cómodo e regular;
- QUALIDADE – oferta de um serviço que satisfaça as necessidades e expectativas dos Clientes, contribuindo para uma mobilidade sustentável;
- INOVAÇÃO – procura e partilha permanente de novas soluções para responder aos desafios diários no âmbito dos transportes, valorizando o espírito inovador e a iniciativa individual na definição de novos métodos de trabalho, abordagens e metodologias potenciadoras da produtividade;
- RIGOR – desempenho eficaz com elevados níveis de profissionalismo e de competência, assumindo a responsabilidade das decisões, a nível individual e organizacional e cumprindo os compromissos com os Clientes, Colaboradores e outras Partes Interessadas;
- SUSTENTABILIDADE – contributo para a mobilidade sustentável, desenvolvendo a atividade sem comprometer o futuro e melhorando continuamente o serviço, respeitando a sociedade e o ambiente, privilegiando ainda a sua sustentabilidade económica.

Entre outros aspetos, estes Valores estruturantes encontram-se consagrados no Código de Ética da CARRIS, constituindo uma referência fundamental para o desempenho da Empresa e dos seus colaboradores, bem como para o seu relacionamento social, institucional e ambiental.

Visando reforçar o diálogo com os seus Clientes, a CARRIS, através da “Carta do Cliente”, assume os seguintes compromissos:

- Desenvolver a Rede, de modo a que qualquer ponto da Cidade tenha uma paragem a uma distância aceitável, tendo em consideração as condições e especificidades locais, assim como as necessidades dos Clientes, especialmente os que apresentam mobilidade reduzida;
- Definir os horários de forma ajustada à procura, adotando rapidamente as medidas corretivas que se revelem necessárias;
- Disponibilizar uma informação clara e correta;
- Promover ações que garantam a segurança dos Clientes;
- Adotar medidas que assegurem a regularidade, em colaboração com as entidades gestoras da via pública;
- Desenvolver a rede de vendas e concretizar as melhores formas para facilitar a aquisição de títulos de transporte;
- Manter as viaturas em bom estado de conservação e limpeza;
- Assegurar a qualidade dos Recursos Humanos da Empresa;
- Cumprir os requisitos legais quanto a emissões poluentes, contribuindo para a proteção do meio ambiente;



*Handwritten signature and initials in blue ink.*

- Avaliar periodicamente, através de inquérito específico, o nível de satisfação dos Clientes;
- Atender às reclamações e sugestões dos Clientes como fonte de informação para a melhoria contínua do serviço.

Em contrapartida, o Cliente, nosso parceiro, deve:

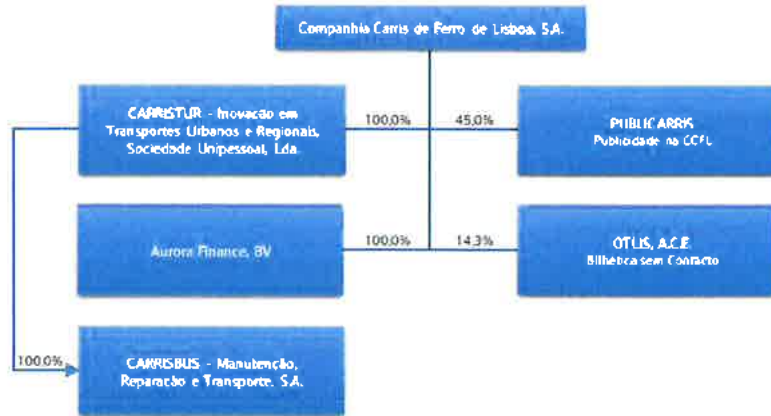
- Utilizar o título de transporte adequado, o qual deverá ser validado no início de cada viagem;
- Não fumar dentro do veículo;
- Ter um comportamento civilizado durante a utilização do serviço oferecido;
- Respeitar as normas da CARRIS referentes ao transporte de bagagem e/ou animais;
- Evitar sujar os veículos e produzir ruído que possa incomodar os outros passageiros;
- Apresentar uma atitude cívica e respeitadora em relação ao Tripulante, pessoal da Fiscalização e a outros Clientes;
- Colaborar com os passageiros idosos e de mobilidade reduzida, sempre que necessário;
- Não interferir com o Tripulante quando o veículo se encontra em movimento;
- Indicar claramente a intenção de subir/descer do veículo, efetuando tais atos com a maior brevidade possível, de modo a não afetar a regularidade do serviço.

A CARRIS, integrada no projeto de gestão conjunta dos operadores de transportes de Lisboa, a par do Metropolitano de Lisboa e do Grupo Transtejo, pretende contribuir para a implementação e desenvolvimento de um novo e dinâmico modelo empresarial, com foco na melhoria da intermodalidade, eficiência e aumento da qualidade dos serviços prestados.



*gr. Santos*

### 1.3. Empresas do Grupo CARRIS



O Grupo CARRIS é formado pela Companhia Carris de Ferro de Lisboa, S.A. e pelas suas subsidiárias, entidades sobre as quais a CARRIS exerce um controlo, que se consubstancia no poder de definir as políticas financeiras e operacionais dessas entidades, de forma a obter benefícios decorrentes das suas atividades, normalmente associado ao controlo, direto ou indireto, de mais de metade dos direitos de voto.

Assim, a CARRIS detém a totalidade do capital da subsidiária CARRISTUR - Inovação em Transportes Urbanos e Regionais, Sociedade Unipessoal, Lda., empresa que tem por objeto principal a realização de estudos e projetos de investigação e desenvolvimento de tecnologias relacionadas com a organização, gestão e exploração de sistemas de redes de transportes, bem como a promoção e realização de ações de formação profissional no âmbito das tecnologias de organização e gestão de redes e sistemas de transporte público rodoviário e a sua exploração.

A CARRISTUR (e a CARRIS, indiretamente) detém a totalidade do capital da empresa CARRIBUS – Manutenção, Reparação e Transporte, SA, cujo objeto principal consiste na manutenção e reparação de veículos pesados de passageiros, bem como de carros elétricos. Desenvolve ainda atividades no âmbito do acondicionamento geral de órgãos e veículos, da desempanagem e reboques dos autocarros e elétricos sob assistência, e executa tarefas preventivas/curativas, dos primeiros níveis, nos equipamentos embarcados nos veículos.

Pertence também ao Grupo CARRIS a empresa Aurora Finance B. V, sediada na Holanda e constituída em 2004 com o propósito único de contrair um empréstimo obrigacionista com aval integral do Estado Português, cujo montante foi integralmente repassado para a Empresa.

Por fim, integra o Grupo CARRIS a PUBLICARRIS – Publicidade na CCFL, empresa para exploração publicitária de meios nos veículos e espaços CARRIS. É detida em 45% pela CARRIS e em 55% pela MOP – Media Outdoor Portugal

A OTLIS – Operadores de Transportes da Região de Lisboa (Agrupamento Complementar de Empresas) tem como objeto principal o desenvolvimento, implementação e gestão de novas tecnologias na área da bilhética sem contacto. Responsável pelo Sistema VIVA, presta serviços a mais de duas dezenas de empresas nas áreas da



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

mobilidade e transporte. A OTLIS é detida em partes iguais por Companhia Carris de Ferro, S.A, CP - Comboios de Portugal, E.P.E., Metropolitano de Lisboa, E.P.E., Transtejo / Soflusa, S.A., Barraqueiro Transportes, S.A., Transportes Sul do Tejo, S.A. e Rodoviária de Lisboa, S.A..



gestão



## 2. FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS EM 2015

O exercício de 2015 foi caracterizado pelo desafio associado a um novo projeto de gestão, no âmbito do desenvolvimento estratégico do Setor dos Transportes, subordinado ao objetivo de “incremento da interoperabilidade entre os diversos modos de transporte público na área metropolitana de Lisboa, aliado ao foco de racionalização de custos nas empresas do setor”.

O Plano Estratégico dos Transportes, aprovado pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 45/2011, de 10 de novembro, previa a constituição de uma Empresa Transportes de Lisboa, resultado da fusão operacional entre a Companhia Carris de Ferro de Lisboa, S.A. (CARRIS) e o Metropolitano de Lisboa, EPE (ML). Neste sentido, o Decreto-Lei n.º 98/2012, de 3 de maio, veio estabelecer o regime de acumulação de funções dos membros executivos dos Conselhos de Administração destas duas empresas.

Em 2015, o referido projeto “Transportes de Lisboa” abrangendo as sociedades CARRIS e ML integrou a sociedade Transtejo – Transportes Tejo, S.A. (Transtejo) e a sua participada Soflusa – Sociedade Fluvial de Transportes (Soflusa).

Com efeito, considerando o regime de acumulação de funções previsto no Decreto-Lei n.º 161/2014, de 29 de outubro, os Conselhos de Administração destas quatro sociedades (CARRIS, ML, Transtejo e Soflusa), passaram a ser integrados pelos mesmos membros, a partir de 8 de janeiro de 2015, data em que foram nomeados por Resolução do Conselho de Ministros. Com base nesta nomeação, o Conselho de Administração da CARRIS passou a ser composto por cinco administradores executivos.

Como adiante se explicará, o exercício de 2015 caracterizou-se por uma alteração profunda no modelo de gestão desta sociedade, salientando-se a criação de uma Macroestrutura comum e a redistribuição física dos colaboradores da empresa pelos vários edifícios das Empresas integradas (CARRIS, ML e Transtejo), subjacentes a uma lógica de concentração por unidade orgânica.

Neste sentido, consolidou-se o modelo de gestão integrada, procurando-se obter ganhos de eficiência e produtividade através de uma estrutura de serviços partilhados comuns às quatro empresas.

Em 2015 foi dada continuidade à missão de concretização dos objetivos definidos no PET e PETI 3+ Plano Estratégico de Transportes, para o transporte urbano na Área Metropolitana de Lisboa.

O painel seguinte apresenta os principais indicadores de desempenho, evidenciando de forma sistematizada os resultados alcançados em 2015 nas dimensões Oferta, Procura, Qualidade do Serviço, Frota, Recursos Humanos e Resultados, contextualizados numa série histórica homóloga referente ao período 2012-2015. Nos capítulos específicos deste relatório será efetuada análise mais aprofundada sobre o desempenho no exercício.



INDICADORES DE ATIVIDADE		2015	2014	2013	2012
<b>Indicadores de PROCURA</b>					
PT (Passageiros Transportados)	10 <sup>3</sup>	144.821	144.438	149.706	155.707
PKT (Passageiros x km)	10 <sup>3</sup>	453.810	448.204	467.256	510.859
<b>Indicadores de OFERTA</b>					
LKO (Lugares x km)	10 <sup>6</sup>	2.199	2.404	2.503	2.625
<b>Qualidade de Serviço</b>					
Regularidade	%	98%	99%	98%	99%
<b>Taxa de Ocupação</b>					
	%	21%	19%	19%	19%
INDICADORES DE RH		2015	2014	2013	2012
Nº de efetivos	Un.	1.995	2.141	2.255	2.396
Número médio de efetivos	Un.	2.090	2.194	2.341	2.476
Massa Salarial	m€	38.477	39.858	45.815	40.554
Rescisões por Indemnização (valor pago)	m€	6.325	2.372	4.351	4.315
ESTRUTURA ACIONISTA		2015	2014	2013	2012
Total do Capital Social	M€	279,513	163,532	163,532	163,532
Cap. Social detido pelo Estado	%	100%	100%	100%	100%
SITUAÇÃO PATRIMONIAL		2015	2014	2013	2012
Ativo não corrente	M€	80,981	86,667	94,270	106,611
Ativo corrente	M€	25,103	24,577	22,853	25,391
<b>Total Ativo</b>	<b>M€</b>	<b>106,084</b>	<b>111,243</b>	<b>117,123</b>	<b>132,002</b>
Capital Próprio	M€	-834,414	-924,281	-870,527	-865,891
Passivo	M€	940,498	1.035,525	987,650	997,893
<b>Total Capital Próprio e Passivo</b>	<b>M€</b>	<b>106,084</b>	<b>111,243</b>	<b>117,123</b>	<b>132,002</b>
INVESTIMENTOS	M€	2015	2014	2013	2012
Infraestruturas de Longa Duração	M€	0,574	0,179	0,171	0,164
Renovação e Beneficiação de Frota	M€	2,228	2,615	2,127	2,212
Outros Investimentos	M€	0,179	0,659	0,271	0,838
<b>DESPESA DE INVESTIMENTO</b>	<b>M€</b>	<b>2,981</b>	<b>3,453</b>	<b>2,570</b>	<b>3,213</b>
INDICADORES DE ESTRUTURA	M€	2015	2014	2013	2012
Passivo Remunerado	M€	721,515	813,320	776,721	734,585
Autonomia Financeira	%	-786,6%	-830,9%	-743,3%	-656,0%
Solvabilidade	%	-88,7%	-89,3%	-88,1%	-86,8%
INDICADORES FINANCEIROS	M€	2015	2014	2013	2012
Prazo médio de pagamentos (PMP)	dias	48	48	55	47
Volume de Negócios	M€	92,156	90,193	88,924	85,002
EBITDAr (ajustado) <sup>3</sup>	M€	1,908	3,811	26,304	13,892
Margem do EBITDA	%	2,4%	5,6%	22,3%	19,5%
Rendimentos Operacionais <sup>4</sup>	M€	96,084	99,567	113,949	110,073
Gastos Operacionais (sem indemnizações por rescisão) <sup>5</sup>	M€	85,599	90,157	93,832	88,883
Gastos Operacionais por Passageiro Transportado	€	0,59	0,62	0,63	0,57
Taxa de Cobertura dos Gastos Operacionais	%	112,2%	110,4%	121,4%	123,8%

1) Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos

2) Resultado antes de gastos de financiamento e impostos

3) Exclui Provisões e efeitos extraordinários

4) Exclui reversões e Ajustamentos

5) Exclui Provisões + Ajustamentos + Amortizações + Complementos Reforma



### 3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O projeto de gestão conjunta das empresas de transportes de Lisboa pressupunha a implementação de um novo modelo organizacional, procurando maximizar sinergias, otimizar recursos e alcançar melhorias ao nível da contenção de gastos operacionais. Destaca-se, neste sentido, o projeto de gestão integrada de serviços partilhados, otimização da gestão dos recursos humanos das áreas corporativas, uniformização de procedimentos, desmaterialização de processos e integrando os sistemas de informação.

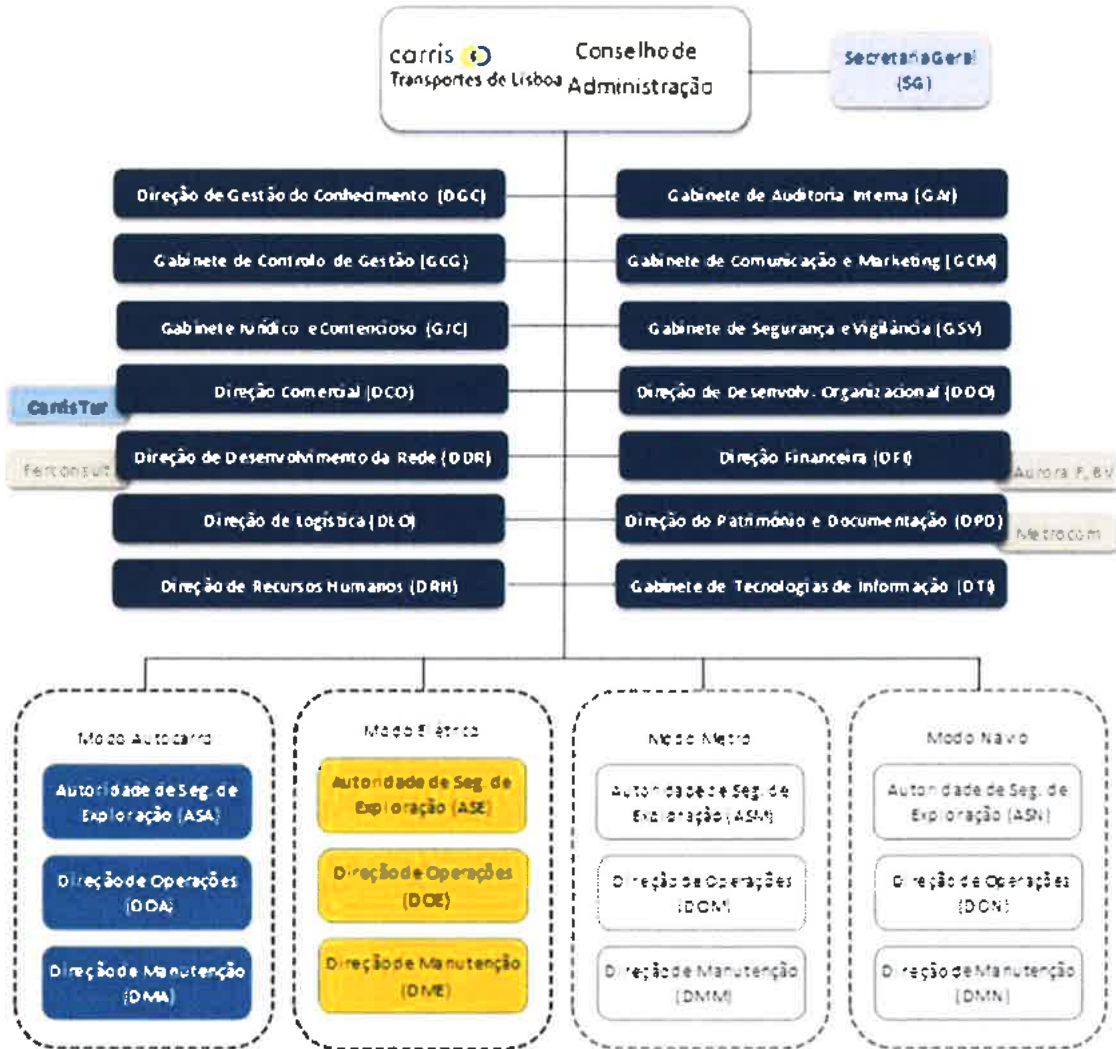
Considerando a nomeação de um Conselho de Administração comum às referidas empresas, foi aplicado a partir de 18 de maio de 2015 um novo Modelo Organizacional, consubstanciado num Manual de Organização que enquadrou as atribuições da nova Macroestrutura. Neste documento de enquadramento foram ainda aprovadas as dependências hierárquicas e funcionais dos novos órgãos de Direção, nomeados os seus responsáveis e aprovado o respetivo estatuto remuneratório.

Como principal característica deste novo Modelo Organizacional, comum às quatro empresas, destaca-se a concentração das áreas corporativas e de suporte, tendo os colaboradores da CARRIS sido integrados em equipas transversais numa lógica de serviços partilhados. Este modelo manteve, porém, individualizado cada um dos quatro modos de transporte (Autocarro, Elétrico, Metropolitano e Navio), numa perspetiva de posterior subconcessão das diferentes operações, que numa primeira fase se encontrava prevista para o modo Autocarro e Metro.



gestão

### 3.1. Organograma da CARRIS



*Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.*



## 4. ATIVIDADE

### 4.1. Exploração Operacional

#### 4.1.1. Rede

Durante o ano de 2015, a CARRIS manteve inalterada a estrutura base da sua rede a que correspondem 72 carreiras de autocarros e 5 de elétricos, sem alterações significativas da sua extensão total.

A rede da CARRIS sofreu pequenos ajustes, nomeadamente a alteração do percurso das carreiras 711 e 723 (via estrada do Alvito e da Pimenteira, sentido Amoreiras, de modo a servirem a “casa dos animais”).

Tabela 1 – Rede de serviço público em 31 de dezembro de 2015

	Autocarros	Elétricos
Nº de Carreiras	72	5
Extensão da Rede (via simples - km)	670	48
Comprimento Total das Carreiras (ida e volta - km)	1.513	58
Comprimento Médio por Carreira (ida e volta - km)	21,0	11,6

#### 4.1.1.1. Oferta

Tabela 2 – Indicadores da Oferta 2011-2015

OFERTA (milhares)	2011	2012	2013	2014	2015	Var (%)
Veículos x km Serviço-Público (S.P.)	38.176	34.479	32.836	31.785	30.740	-3,3
Autocarros	36.296	32.677	31.100	30.086	29.082	-3,3
Elétricos + Ascensores + Elevadores	1.880	1.803	1.736	1.699	1.658	-2,4
Veículos-hora S.P.	2.688	2.439	2.334	2.269	2.204	-2,9
Autocarros	2.472	2.229	2.128	2.068	2.007	-3,0
Modo Elétrico	216	210	205	202	198	-2,2
Lugares x km (10 <sup>6</sup> ) *	2.882	2.625	2.503	2.404	2.199	-8,5

\*Indicador recalculado considerando a alteração verificada na lotação dos veículos

A Oferta da CARRIS, medida pelo número de “veículos\*km” produzidos, registou uma redução de 3,3% relativamente ao ano de 2014. Esta redução é consequência das várias medidas de ajustamento de oferta e ainda do incumprimento por falta de pessoal (agravado no último trimestre do ano).



Tendo em atenção à alteração, ocorrida em 2015, do dimensionamento de lugares em pé de 6 passageiros por m<sup>2</sup> para 4 passageiros por m<sup>2</sup> na lotação dos veículos, apresentam-se os Lugares x Km referentes a 2014 recalculados com base nesta nova metodologia, verificando-se, no entanto, um decréscimo de 8,5%.

Tabela 3 – Indicadores da Oferta

	Veículos * km (10 <sup>3</sup> ) SP				Lugares * km (10 <sup>6</sup> )			
	2014	2015	Var.		2014	2015	Var.	
			Abs.	%			Abs.	%
Autocarros	30.086	29.082	-1.004	-3,3	2.267	2.074	-193	-8,5
Elétricos + Ascensores + Elevadores	1.699	1.658	-41	-2,4	137	125	-12	-8,7
<b>TOTAL</b>	<b>31.785</b>	<b>30.740</b>	<b>-1.045</b>	<b>-3,3</b>	<b>2.404</b>	<b>2.199</b>	<b>-205</b>	<b>-8,5</b>

## 4.2. Qualidade do Serviço

Tabela 4 – Indicadores da Qualidade do Serviço 2011-2015

QUALIDADE DO SERVIÇO	2011	2012	2013	2014	2015	Var (%)
Velocidade Média de Exploração (km/h)	14,39	14,35	14,30	14,24	14,18	-0,4
Autocarros	14,68	14,66	14,61	14,55	14,49	-0,4
Elétricos (Não inclui ascensores e elevadores)	10,39	10,33	10,27	10,30	10,26	-0,4
Taxa de Ocupação (%)*	21,33	19,46	18,67	18,64	20,63	10,6

\*Indicador recalculado considerando a alteração verificada na lotação dos veículos

### 4.2.1. Velocidade Média de Exploração

A velocidade média de exploração na rede da CARRIS teve um decréscimo de 0,4% relativamente a 2014.

Tabela 5 – Velocidade Média de Exploração (Km/h)

	2013	2014	2015	Var (%) 2015/2014
Autocarros	14,61	14,55	14,49	-0,4
Elétricos	10,27	10,30	10,26	-0,4
<b>TOTAL</b>	<b>14,30</b>	<b>14,24</b>	<b>14,18</b>	<b>-0,4</b>

A manutenção do funcionamento, em parceria com a Polícia Municipal, da equipa de "Vigilantes" para fiscalização de corredores BUS e do estacionamento irregular em paragens ou em locais em que dificulta a circulação do



transporte público, que, ao longo do ano, efetuou cerca de 4.900 autuações (4.200 em 2014) e promoveu a remoção por reboque de 174 viaturas irregularmente estacionadas, não se revelou, ainda assim, suficiente para a melhoria global da circulação do transporte público, a qual será absolutamente necessário promover, através de uma maior articulação entre as diferentes entidades intervenientes, sejam gestoras ou fiscalizadoras da utilização da via pública.

O número de interrupções de circulação de autocarros e de elétricos devido a veículos mal estacionados aumentou cerca de 2% em relação ao ano anterior, tendo-se registado, durante o ano de 2015, 1218 ocorrências correspondendo a 835 horas de interrupção de circulação e afetando mais de 1.350 veículos, sendo a duração média da interrupção de mais de 1 hora.

Tabela 6 – Ocorrências

	2014	2015	Var.	
			Abs.	%
Ocorrências	1.199	1.218	19	1,6
Horas de Interrupção	788	835	47	6,0
Veículos Imobilizados	1.363	1.356	-7	-0,5
Nº de arruamentos c/interrupção por mau estacionamento	184	186	2	1,1

Continua a verificar-se a existência de pontos críticos, onde as interrupções por motivo de estacionamento indevido são significativas, nomeadamente a Rua dos Fanqueiros e a Rua de S. Paulo, que sem um reordenamento efetivo dos eixos, não deixarão de ter interrupções.

#### 4.2.2. Taxa de Ocupação

O indicador Taxa de Ocupação relaciona a Procura, medida em “Passageiros\*km”, com a Oferta, medida em “Lugares\*km”.

Em 2015, reflexo da diminuição da oferta e da estabilização dos valores anuais da Procura, a Taxa de Ocupação evidencia um ligeiro aumento relativamente a 2014.




Tabela 7 – Taxa de ocupação

	2014	2015	Var.	
			Abs.	%
Autocarros	18,49	20,44	1,9	10,5
Elétricos	21,12	23,89	2,8	13,1
<b>TOTAL</b>	<b>18,64</b>	<b>20,63</b>	<b>2,0</b>	<b>10,7</b>

#### 4.2.3. Taxa de Acidentes

Durante o ano de 2015, ocorreram mais 35 Acidentes de Exploração do que em 2014, com especial enfoque no Modo Elétrico, onde se verificou um aumento de cerca de 26% face ao número de acidentes ocorridos no ano anterior.

Relativamente à Taxa de Acidentes de Exploração, registou-se um aumento, na ordem dos 6%, repercutindo-se especialmente na taxa de acidentes referente ao Modo elétrico, com um aumento de cerca de 30%.

Tabela 8 – Sinistralidade - Acidentes de Exploração

Acidentes de Exploração (n.º)	2014	2015	Var.	
			Abs.	%
Modo Autocarro	1.061	1.067	6,0	0,6
Modo Elétrico	111	140	29,0	26,1
<b>TOTAL</b>	<b>1.172</b>	<b>1.207</b>	<b>35,0</b>	<b>3,0</b>

Tabela 9 – Sinistralidade – Taxa de Acidentes de Exploração

Taxa de Acidentes de Exploração	2014	2015	Var.	
			Abs.	%
Modo Autocarro	35,10	36,57	1,47	4,2
Modo Elétrico	60,22	77,80	17,58	29,2
<b>TOTAL</b>	<b>36,56</b>	<b>38,98</b>	<b>2,42</b>	<b>6,6</b>

\* Acidentes por milhão de Vkm (Serviço Total)





*Handwritten mark*

#### 4.2.4. Regularidade

A Regularidade é medida pelo indicador indireto “número de km perdidos por congestionamentos e outros problemas de trânsito por milhar de km percorridos”. O ano 2015 evidenciou, no tocante a este indicador, uma estabilização relativamente a 2014.

O resultado deste indicador está associado a diferentes fatores, com grande impacto ao nível do transporte público coletivo de superfície, dos quais, para além das condições de circulação, há que considerar um elevado número de manifestações de índole diversa, sejam político/sindicais, desportivas e outras.

Tabela 10 – Regularidade (Vk perdido por milhar de Vk percorridos)

	2013	2014	2015	Var (%) 2015/2014
Autocarros	3,10	5,60	4,80	-14,3
Eléctricos	6,90	14,70	17,20	17,0
<b>TOTAL</b>	<b>3,30</b>	<b>6,10</b>	<b>5,50</b>	<b>-9,8</b>

#### 4.3. Atividade Comercial

##### 4.3.1. Enquadramento

A Estratégia Comercial da CARRIS em 2015 foi fortemente influenciada pela junção das diversas áreas comerciais que compõem as quatro empresas da nova Macroestrutura.

Paralelamente à mudança estrutural verificada, a Direção Comercial generalizou a sua estratégia às quatro empresas, com o objetivo de consolidar a tendência de crescimento da procura que se vem verificando nos últimos anos no Metro, e também na Transtejo e Soflusa, e de inflexão da perda de passageiros na CARRIS, através da captação de novos clientes, sejam estes antigos utilizadores dos transportes públicos ou exclusivamente utilizadores do transporte individual, e na fidelização dos atuais.

Por outro lado, procurou reforçar a política de parcerias com *players* estratégicos, através da implementação de novos projetos geradores de receitas complementares, potenciadores de uma mobilidade mais sustentada e ajustada aos desejos dos nossos clientes.



*Handwritten signatures and initials*

#### 4.3.2. Atividade desenvolvida

Das diversas ações desenvolvidas destacam-se as seguintes, face à mais-valia observada pela sua aplicação no âmbito do apoio e Informação ao cliente:

- Alargamento da rede de vendas da CARRIS, aos postos de venda Manual e Automática do ML, que passaram a disponibilizar todos os títulos da CARRIS, projeto iniciado no ano anterior;
- Crescimento da rede de vendas gerida diretamente pela CARRIS, mais 30 do que em 2014, totalizando em 2015, 396 postos (2 espaços cliente, 4 quiosque Mob CARRIS, 96 Pontos mob CARRIS, 236 agentes payshop e 58 estações CTT)
- Adesão de dois novos operadores ao título Zapping, Fertagus e Metro Sul do Tejo, associando-se assim aos já aderentes: CARRIS, Metro, Transtejo/Soflusa, CP;
- Criação de novos escalões de carregamento do título Zapping;
- Alargamento das funções do centro de apoio interno do Metropolitano de Lisboa, prestando também apoio aos agentes de fiscalização da CARRIS, Transtejo e Soflusa;
- Promoção da mobilidade dos colaboradores das quatro empresas, nos serviços de apoio e informação ao cliente: Centro de Atendimento e Espaços Cliente;
- Introdução de melhorias na informação ao cliente, relativa aos títulos de transporte existentes e utilização dos modos, destacando-se a realização da campanha “validação”.

#### 4.3.3. Procura

Apesar de desde 2011 termos assistido a quebras acentuadas na procura, em 2015, ano em que se verificou uma quebra da oferta na ordem dos -3% face a 2014, observa-se uma estagnação da tendência de retração da procura ao nível dos passageiros transportados com título pago (+0,12%) com especial incidência nos modos elétrico, elevadores e Ascensores (+2,7%), mantendo-se praticamente inalterável a procura no modo Autocarro.

Analisados os passageiros totais (incluindo gratuitos e fraude) verifica-se um aumento de +0,27%, em relação a 2014, resultado do acréscimo registado nos passageiros em fraude.

Em 2015, deu-se continuidade à nova metodologia para determinação da procura, já implementada em 2014, com reformulação dos anos anteriores para efeitos comparativos, assente exclusivamente nas validações e na venda de tarifa de bordo registadas no sistema de Bilhética, passando assim a traduzir os passageiros transportados de forma mais consentânea com a realidade. O acréscimo nos “Passageiros x km” (+1,3%), superior aos passageiros transportados, resulta do aumento do percurso médio efetuado por passageiro.



Tabela 11 – Passageiros - Validações

Passageiros - Validações		2013	2014	2015	Var (%) 2015/2014
<b>Títulos ocasionais</b>	10 <sup>3</sup> €	<b>24.415</b>	<b>24.981</b>	<b>25.656</b>	<b>2,7</b>
Bilhete Único	10 <sup>3</sup> €	450	-	-	-
Bilhetes (Tarifa de Bordo)	10 <sup>3</sup> €	5.656	5.901	6.165	4,5
Bilhete Viagem Carris/Metro	10 <sup>3</sup> €	2.191	2.182	2.300	5,4
Zapping	10 <sup>3</sup> €	12.136	12.338	12.311	-0,2
Outros títulos ocasionais	10 <sup>3</sup> €	3.982	4.560	4.880	7,0
<b>Passes</b>	10 <sup>3</sup> €	<b>104.086</b>	<b>101.401</b>	<b>100.876</b>	<b>-0,5</b>
Carris	10 <sup>3</sup> €	419	-	-	-
Navegante urbano	10 <sup>3</sup> €	60.234	59.045	58.953	-0,2
Navegante rede	10 <sup>3</sup> €	6.436	7.264	7.288	0,3
Intermodais	10 <sup>3</sup> €	19.770	18.804	18.671	-0,7
Combinados	10 <sup>3</sup> €	17.227	16.288	15.964	-2,0
<b>Total com títulos pagos</b>	10 <sup>3</sup> €	<b>128.501</b>	<b>126.382</b>	<b>126.532</b>	<b>0,1</b>
Transporte gratuitos e fraude	10 <sup>3</sup> €	21.206	18.055	18.290	1,3
<b>Total transportados</b>	10 <sup>3</sup> €	<b>149.706</b>	<b>144.438</b>	<b>144.822</b>	<b>0,3</b>

Se em 2015 se assistiu a um ligeiro aumento da procura com título de transporte pago, esse facto deveu-se ao acréscimo acentuado da utilização dos títulos Ocasionais com particular relevo para o título adquirido a bordo (+4,5%), apresentando os passageiros titulares de passes um ligeiro decréscimo (-0,5%), continuando no entanto este tipo de passageiros a representar cerca de 80% dos passageiros transportados com título pago.

Relativamente à procura de títulos ocasionais, verifica-se um acréscimo de +2,7% relativamente ao ano anterior, sendo os títulos que mais contribuíram para este resultado, a tarifa de bordo, os bilhetes CA/ML e Lisboa Card, cujos acréscimos de procura estão relacionados com o aumento de turistas na cidade de Lisboa.

O cartão Bancário, implementado desde fevereiro de 2014, embora com pouca expressão no peso da procura, apresentou um aumento significativo.

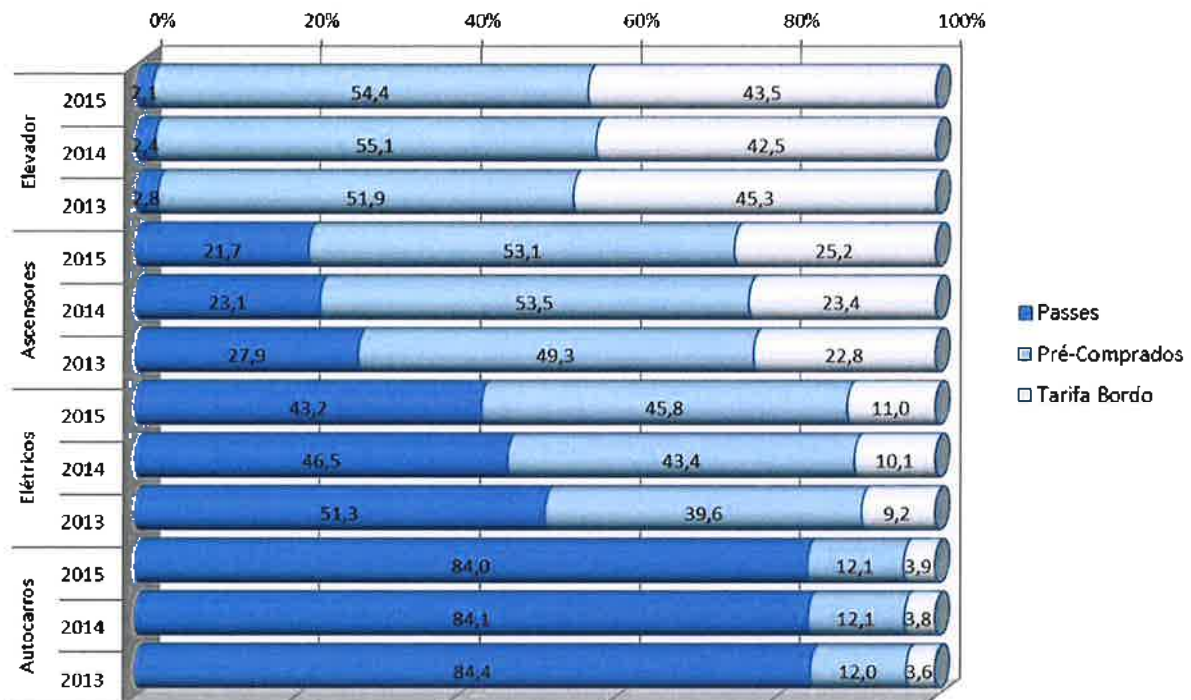
Em termos de distribuição da procura, o segmento de passes continua a ter maior expressão no modo Autocarro, sendo os títulos ocasionais os que têm maior peso nos restantes modos.



*Handwritten signatures and initials.*

A procura no Elevador apresenta um peso residual de passageiros de passe, já os que adquirem título a bordo representam 43,5% dos passageiros do Elevador de S. Justa.

Gráfico 1 – Estrutura da Procura/Modo



#### 4.3.4. Receitas Tarifárias

A receita tarifária da CARRIS apresentou em 2015, um acréscimo de +2%, em relação ao ano anterior, totalizando 90,5 Milhões de €.

Pela prática das modalidades de estudante e Social+, a CARRIS foi ressarcida em 2,5 Milhões de €, (+6,7% em relação a 2014), alavancando assim o acréscimo da totalidade da receita proveniente dos títulos de transporte para +2,2% face ao ano transato.

Em 2015 não se verificou qualquer aumento tarifário, mantendo-se o preço de venda de todos os títulos válidos na CARRIS.



*Handwritten signature and initials.*

Tabela 12 - Receita (sem IVA) por Título de Transporte

Títulos de transporte			2013	2014	2015	Var (%) 2015/2014
	<b>Títulos ocasionais</b>	10 <sup>3</sup> €	<b>32.148</b>	<b>34.000</b>	<b>35.456</b>	<b>4,3</b>
Receitas (sem IVA)	Bilhete Único	10 <sup>3</sup> €	93	-	-	-
	Bilhetes (Tarifa de Bordo)	10 <sup>3</sup> €	11.322	11.902	12.476	4,8
	Bilhete Viagem Carris/Metro	10 <sup>3</sup> €	4.379	4.519	4.673	3,4
	Zapping	10 <sup>3</sup> €	11.442	11.663	11.639	-0,2
	Outros títulos ocasionais	10 <sup>3</sup> €	4.912	5.915	6.666	12,7
	<b>Passes</b>	10 <sup>3</sup> €	<b>54.777</b>	<b>54.638</b>	<b>54.995</b>	<b>0,7</b>
	Carris	10 <sup>3</sup> €	108	-	-	-
	Navegante urbano	10 <sup>3</sup> €	29.518	30.042	30.433	1,3
	Navegante rede	10 <sup>3</sup> €	4.238	4.793	4.911	2,5
	Intermodais	10 <sup>3</sup> €	8.962	8.196	7.999	-2,4
	Combinados	10 <sup>3</sup> €	11.950	11.608	11.652	0,4
	<b>Total das receitas</b>	10 <sup>3</sup> €	<b>86.824</b>	<b>88.639</b>	<b>90.450</b>	<b>2,0</b>
	Comparticipações 4-18 / sub23 / social +	10 <sup>3</sup> €	2.186	2.345	2.501	6,7
	<b>Total das receitas com participações</b>	10 <sup>3</sup> €	<b>89.110</b>	<b>90.984</b>	<b>92.951</b>	<b>2,2</b>

O aumento das vendas de títulos ocasionais foi um dos fatores que mais contribuiu para o crescimento da receita, representando em 2015 cerca de 38% da receita auferida.

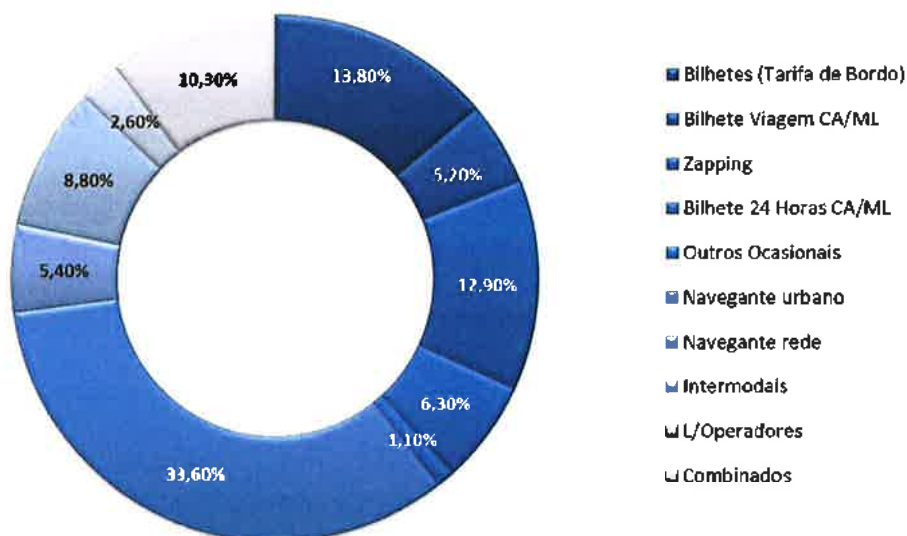
A receita associada aos títulos ocasionais manteve o seu crescimento em 2015, atingindo o valor de 35,5 M€, mais 1,5 M€ face ao ano anterior, resultante na maioria da venda de tarifa a Bordo e do Bilhete 24Horas.

Os restantes títulos também apresentam acréscimos, com exceção do *zapping* que apresentou um ligeiro decréscimo no final do ano.





Gráfico 2 – Receitas Acumuladas 2015



#### 4.3.5. Receita não Tarifária

No âmbito das receitas complementares diretamente associadas à atividade da Direção Comercial, que representaram, em 2015, cerca de 1,7 Milhões de €, foi possível no decurso de 2015, desenvolver um conjunto de ações com vista à rendibilização da frota de autocarros, elétricos, ascensores e elevador.

Para além da venda de cartões Viva viagens e personalização de títulos Lisboa Viva no valor de aproximadamente 400 mil €, refere-se a gestão dos contratos com a Publicarris/MOP à qual está concessionada a exploração dos meios publicitários da empresa, bem como, com a Carristur, que explora o segmento turístico, oferecendo serviços de aluguer e percursos panorâmicos pela cidade de Lisboa.

Com um impacto muito menos significativo nas receitas mas potenciador da imagem da CARRIS, destaca-se ainda a realização, em 2015, de serviços especiais de transporte, nomeadamente no âmbito dos festivais Super Bock, Super Rock e Nos Alive, bem como a realização de filmagens em autocarros, elétricos e instalações da CARRIS.



*Handwritten signatures and initials, including the name 'jp Santos'.*

#### 4.3.6. Combate à Fraude

A fraude nos transportes públicos é um fenómeno transversal, que abrange todas as idades, géneros e meios sociais, sendo particularmente complexo em sistemas abertos, como o que é operado pela CARRIS.

A publicação da Portaria 241-A/2013 de 31 de julho e o despacho n.º 8946-A/2015 de 11 agosto deste ano, que estabelecem as regras gerais de cálculo de compensações financeiras e de repartição de receitas dos passes intermodais, entre Operadores de transporte coletivo de passageiros da Área Metropolitana de Lisboa, com base nas validações registadas pelo sistema de bilhética, vem, ainda, dar maior relevo à importância do combate à fraude pelo impacto negativo que esta tem nas receitas da empresa.

Assim, a recuperação de receitas, por contenção e posterior redução da fraude, assume uma importância fundamental.

Ao longo de 2015 verificou-se um maior envolvimento e um apoio mais eficaz da PSP no acompanhamento de várias ações de fiscalização, nomeadamente em áreas e períodos mais críticos, com reflexos positivos na contenção da fraude. Neste contexto prosseguiu, com carácter regular, a realização de ações de fiscalização “estacionada” em determinadas paragens e horários, o que, para além da sua eficácia, permite uma reforçada visibilidade da fiscalização, com os consequentes efeitos dissuasores.

Salienta-se que este tipo de ações de fiscalização “estacionada” apresentou em 2015 um aumento significativo, ascendendo a 78, face às 66 realizadas em 2014.

Durante o ano de 2015 foram fiscalizados cerca de um milhão de passageiros, tendo sido detetadas mais de 37.000 infrações, das quais cerca de 15.800 foram objeto de autuação.

A “Taxa de Fraude Média Detetada” pelos agentes de fiscalização, que mede a percentagem de passageiros em fraude em relação aos passageiros fiscalizados, em 2015, cifrou-se em 4,6%, o que corresponde a um acréscimo de 0,2 pontos percentuais, relativamente a 2014.

Como nota final, importará salientar que a competência para a instauração e instrução dos processos de contraordenação, relativos ao tipo de infrações, bem como a decisão de aplicação das respetivas coimas, não se encontra atribuída aos operadores de transporte analisados, mas, e nos termos da Lei nº 28/2006 de 4.07, com a redação dada pela Lei n.º 83-C/2013 de 31 de dezembro, à Autoridade Tributária e Aduaneira (AT). Contudo, ainda não foi possível que esta Autoridade implementasse o sistema de cobrança, o que tem originado o agravamento do sentimento de impunidade dos clientes em fraude, tornando cada vez mais recorrente a sua prática.



#### 4.4. Segurança de Exploração (Safety)

Na sequência do novo modelo de Gestão que entrou em vigor em maio de 2015, foi constituída a Autoridade de Segurança de Exploração no modo Autocarro (ASA) e do modo Elétrico (ASE), assumindo um conjunto de competências anteriormente integradas no Gabinete de Auditoria, Qualidade e Segurança da CARRIS.

Desde modo, segregando as funções de *security*, que passaram a ser geridas por uma área corporativa comum a todas as empresas (Gabinete de Segurança e Vigilância), as autoridades de segurança da exploração de cada modo passaram a dar cumprimento às obrigações em matéria de *safety* decorrentes da aplicação do Despacho nº 1094/98 (2.ª série), de 19 de janeiro, emitido pelo Ministério do Equipamento, Planeamento e Administração do Território.

No cumprimento da sua missão, a autoridade de segurança específica deste modo de transporte iniciou funções em junho de 2015, tendo a sua atuação incidido em três vertentes:

1. Contactos com as entidades externas de supervisão da segurança, designadamente, Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT, I.P.) para definição das matérias a comunicar a estas entidades;
2. Acompanhamento da atividade operacional dos modos Autocarro e Elétrico, verificando a existência de eventuais incidentes ou acidentes, analisando-os de forma a que sejam identificadas eventuais ações de melhoria que contribuam para um sistema cada vez mais seguro, bem como que as normas e regulamentos em vigor são cumpridos;
3. Elaboração, do plano anual de segurança para 2016 de acordo com os requisitos estabelecidos pelo IMT bem como os respetivos indicadores de controlo, assumindo este primeiro ano como o período de referência (ano zero). Para o efeito, foram identificados os riscos associados à atividade, as possíveis causas dos mesmos, as potenciais consequências e a forma de mitigação das mesmas.

Já no decorrer do ano de 2016 estas duas unidades foram integradas numa única que se denomina ASC - Autoridade de Segurança das operações da CARRIS.

#### 4.5. Frota de Serviço Público

Tabela 13 – Frota de Serviço Público 2011-2015

FROTA	2011	2012	2013	2014	2015
Frota Total	772	697	694	680	656
Autocarros	707	632	632	619	600
Elétricos (inclui frota de reserva)	57	57	54	53	48
Ascensores+Elevadores	8	8	8	8	8

##### 4.5.1. Situação Geral



AC

Em 2015, a CARRIS voltou a não adquirir autocarros, tendo abatido 19 Standard e 1 Mini. Os constrangimentos impostos no contexto económico-financeiro do país obrigaram a empresa, não só a manter a contenção dos investimentos, como, igualmente, a reformular o plano operacional da oferta. Outra consequência foi o aumento da idade média da frota de autocarros, subindo de 9,5 anos no final de 2014 para 10,4 anos no final de 2015.

Tabela 14 – Frota de Serviço Público

Ano	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Autocarros	632	619	600
- Miraflores:	179	178	173
Standard	103	102	97
Minis	16	16	16
Articulados	60	60	60
- Musgueira:	242	242	226
Standard	212	212	196
Articulados	30	30	30
- Pontinha:	211	199	201
Standard	173	162	164
Médios	20	20	20
Minis	18	17	17
Elétricos	49	48	48
Remodelados	39	38	38
Articulados	10	10	10
Ascensores + Elevador	8	8	8
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>675</b>	<b>656</b>

#### 4.5.2. Frota Retirada do Serviço

A frota retirada do serviço foi evoluindo ao longo do ano, passando de 11 no início de 2015 para 28 no final do ano, sendo o diferencial resultante da saída de serviço de 19 acs Volvo B 10L (GNC), de 1 ac MB 616 e da venda / cedência de autocarros a entidades externas.



Handwritten signatures and initials, including the name 'J. Santos' and other illegible marks.

#### 4.5.3. Taxa de Imobilização

A taxa de imobilização de autocarros foi de 11,1 %, representando um acréscimo face ao valor verificado em 2014 (9,7 %). No entanto, a taxa registada situa-se dentro dos valores adequados ao cumprimento dos objetivos do serviço público.

A taxa de imobilização da frota de elétricos, embora continue bastante elevada, apresentou uma melhoria importante relativamente a 2014, representada numa redução de 1 pp, tendo-se fixado em 18,8 %.

#### 4.5.4. Manutenção da Frota de Autocarros

Foram concluídas 17 Grandes Reparações de Carroçarias, sendo 11 Reparações Intercalares a autocarros com 4 Volvo B 10M (articulado) e 7 Volvo B 10L (Standard GNC) e ainda 6 Reparações Gerais a MB OC 500 (Standard), tendo sido revisto o plano plurianual de grandes reparações de autocarros, com reflexo nos próximos anos.

A suspensão da renovação da frota, com o conseqüente envelhecimento da mesma, obrigou a um maior esforço na manutenção dos veículos existentes, acabando por se refletir nos custos de manutenção.

Tabela 15 – Custos de Manutenção da Frota de Autocarros

	2014	2015	Var.	
			Abs.	%
Custo de Manutenção do Modo Autocarro (€)	8.330.697	8.760.845	430148	5,16

\* RFE modo autocarro -conservação e reparação

#### 4.5.5. Ajustamentos na estrutura orgânica

Ocorreram em maio de 2015 diversas alterações na estrutura orgânica da CARRIS, visando a racionalização de meios e de procedimentos, de modo a flexibilizar a organização e o seu funcionamento, promovendo a gestão integrada das áreas corporativas e manutenção das áreas operacionais organizadas por modo de transporte, em particular no modo autocarro.

As áreas de manutenção, refletem os efeitos dos principais ajustamentos efetuados, passando a apresentar a seguinte estrutura:

- **Área Manutenção**, com a integração dos serviços de manutenção da CARRISBUS nas Direções dos modos Autocarro e Elétrico;
- **Área de apoio à manutenção**, com as funções que não sendo diretamente produtivas, permitem e garantem o funcionamento das oficinas, bem como o controlo dos abastecimentos e limpeza de autocarros;





- **Área de apoio Administrativo**, com a racionalização de procedimentos e a centralização de algumas atribuições nas Direções corporativas.

#### 4.5.6. Frota de Carros Elétricos

A CARRIS prosseguiu, em 2015, o Plano de Reparações Comerciais dos carros elétricos remodelados tendo sido reparados 6 veículos. Concluiu-se, igualmente, o Plano de Reparação Intercalar dos carros elétricos articulados, visto estes terem atingido metade da sua vida útil, tendo sido reparado 1 veículo.

Durante o ano de 2015, foi efetuada a reparação intermédia do ascensor da Bica.

### 4.6. Infraestruturas de Tração Elétrica

#### 4.6.1. Colaboração com Entidades Externas

Em 2015, concluiu-se a colaboração com a CENTRAL no projeto de Reestruturação do Sistema de Bondes de Santa Teresa, Rio de Janeiro, no âmbito do protocolo estabelecido entre as partes.

Na sequência dos contactos desenvolvidos em anos anteriores, foi dado apoio à Câmara Municipal de Lisboa (CML) nas obras de requalificação viária, com vista à melhoria das condições de circulação, destacando-se os projetos para o eixo Cais do Sodré/Corpo Santo e Praça do Comércio/Santa Apolónia.

#### 4.6.2. Energia e Rede aérea

Em 2015, mantiveram-se os padrões de qualidade do serviço, traduzidos pelo indicador “Taxa de Disponibilidade da Rede – Energia”, cujo valor atingiu 100,00 %.

#### 4.6.3. Obras de Conservação e Beneficiação

Durante o ano de 2015 concluíram-se as obras da 2ª fase da Obra de Conservação e Beneficiação do Elevador de Stª Justa (em maio). Os trabalhos desta 2ª fase corresponderam a uma intervenção de recuperação das fachadas da Torre voltadas para a Rua do Ouro e para o Tejo e abrangeram essencialmente trabalhos de reparações metálicas, decapagens e pinturas do exterior da Torre.



Ainda em 2015 deu-se início às obras da 3ª fase desta Obra (em Julho), correspondentes à intervenção nas outras duas fachadas, as voltadas para os lados do Rossio e da Rua do Carmo, sendo os trabalhos, na sua essência, de natureza idêntica aos da 2ª fase.

As intervenções foram realizadas mantendo o Elevador em funcionamento e acessível aos visitantes, com alguns condicionamentos nos acessos inferior e superior, que no entanto, não interferiram com a afluência regular dos visitantes.

#### 4.7. Museu da CARRIS

Aberto desde 12 de janeiro de 1999, o Museu da CARRIS é um testemunho do contributo que a empresa tem dado à cidade de Lisboa, sendo, igualmente, um marco cultural na história e na vida da cidade e de todos os que a visitam, tendo vindo a consolidar-se como um museu de referência em Lisboa.

O ano de 2015 foi um ano de consolidação de resultados do Museu da CARRIS, no que concerne à estratégia implementada em 2013. O Museu da CARRIS procura cada vez mais ir ao encontro dos seus visitantes, proporcionando-lhes momentos de cultura, descontração e lazer.

Em 2015, o Serviço Educativo do Museu, manteve a tendência dos últimos 2 anos tendo apresentado um crescimento de 16,01% em relação ao ano anterior.

Resultado da dinâmica implementada em 2013 e consolidada em 2014/2015, o Museu da CARRIS registou um aumento de 3% do número de visitantes, ao qual corresponde uma receita de bilheteira de 34.124,40€.

Das atividades desenvolvidas pelo Museu da CARRIS em 2015, destacam-se:

- Consolidação da parceria com a “Lisboa Quem És Tu”, espetáculo multimédia que conta a história da Cidade de Lisboa através dos monumentos, dos locais emblemáticos, dos factos e das personagens marcantes;
- Desenvolvimento de um conjunto de exposições no espaço da Galeria do Museu;
- Melhor ano de receitas através do aluguer de espaços para eventos, com um crescimento de 67,3% em relação a 2014.

No que respeita ao espaço Galeria, em 2015, o Museu da CARRIS recebeu as seguintes exposições:

- Exposição de fotografia Transportes e Logística Fernave 2015 (20 janeiro a 6 fevereiro)
- Exposição “Em Trânsito”, da Artista Plástica Teresa Esparteiro Lopes da Costa (18 de maio a 18 de junho)
- Exposição de fotografia “Chuva Oblíqua”, com trabalhos de Beatriz Albuquerque, Rodrigo Bettencourt da Câmara, Brian Bulfer, Andrew Corpuz, André Fradique, Orlando Franco, João Galvão, Sandra Gil, Jesse



AR

Jagtiani, Sean Justice, Stephanie Lupu, Frederico A. Mendes, Téo Pitella, Daniel Pires, Angel Settell, Angela Valella e João Vilhena (3 de julho a 31 de agosto)

- Exposição “Mulheres – Deusas & Escravas” - uma parceria entre o Movimento Cultural e a ACCIG – Associação Cultura, Conhecimento e Igualdade do Género (18 de setembro a 18 de novembro).



AR  
JRS/ato  
[Handwritten signature]



## 5. GESTÃO CORPORATIVA

O modelo organizacional implementado a partir de maio de 2015 tem como principal característica a concentração das áreas de Gestão Corporativa e de suporte, constituídas por equipas transversais integrando colaboradores das quatro empresas (CARRIS, Metro, Transtejo e Soflusa).

### 5.1. Segurança (*Security*)

#### 5.1.1. Higiene e Segurança no Trabalho

No âmbito das principais atuações em 2015, a ação de avaliação dos riscos profissionais e de observação das condições de trabalho (com realce para a identificação de tarefas/condições perigosas, bem como a natureza e tipo de exposição e ainda o efeito de medidas de prevenção implementadas ou a implementar), estiveram no topo das prioridades.

Numa fase inicial essas atuações passaram também pelo imprescindível conhecimento dos diferentes locais de atividade (repartidos pela CARRIS, METRO, TRANSTEJO e SOFLUSA – tanto em instalações fixas como em veículos / navios, destas Empresas), num processo de continuidade.

Nesse sentido foram elaborados Relatórios Técnicos, versando a Avaliação das Condições de Trabalho, em diferentes locais, bem como apreciados e avaliados Riscos Profissionais de Postos de Trabalho, em ligação com as hierarquias dos colaboradores.

A conceção e implementação de diversas ações de formação e de sensibilização no âmbito da Saúde e Segurança no Trabalho envolveu, também, esforços significativos.

#### 5.1.2. Sinistralidade

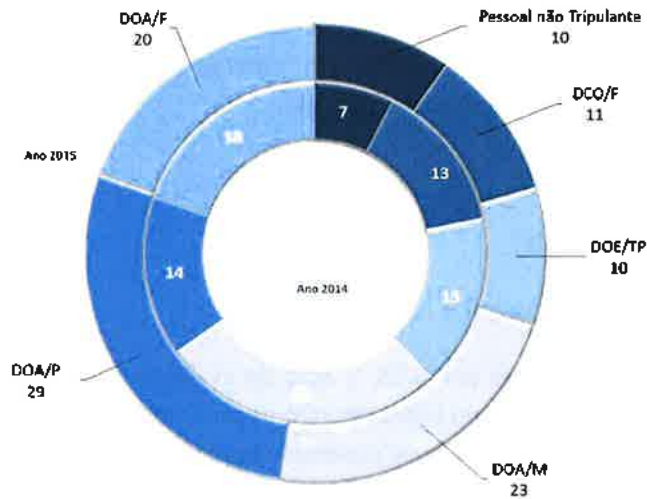
No âmbito da análise à sinistralidade laboral procurou-se apreciar a tipologia dos sinistros, atividades, funções e instalações, com eles relacionados, com vista a potenciar a identificação, o controlo, a redução e / ou a eliminação das condições perigosas ou dos atos inseguros que estiveram na origem dos Acidentes de Trabalho (AT) registados.

Na comparação dos AT 2014-2015, observou-se um aumento global de cerca de 12%, com a distribuição que se apresenta por áreas funcionais: Tripulantes – associados às respetivas Estações (*Santo Amaro, Miraflores, Pontinha e Musgueira*), Agentes de Fiscalização Comercial (*anterior UCOP/FI e atual DCO/F*) e Não Tripulantes:



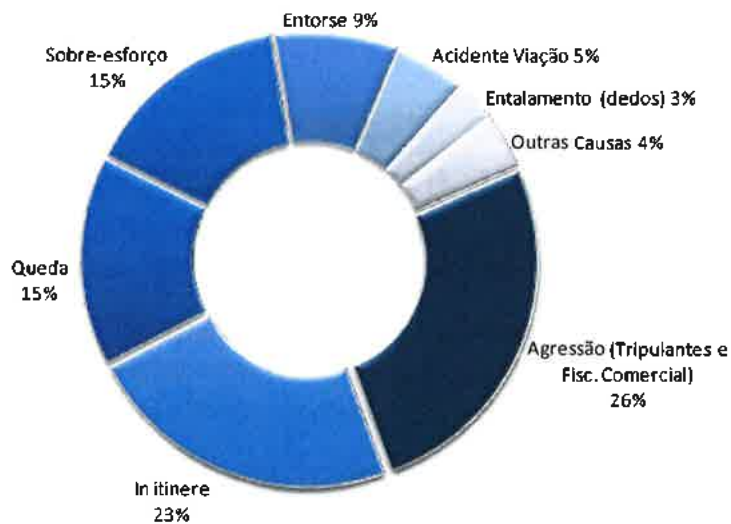
Handwritten signatures in blue ink at the bottom right of the page, including a large signature and a smaller one.

Gráfico 3 - Número de Acidentes de Trabalho por Áreas Funcionais



**Tipologia de Acidentes de Trabalho:** na tipologia de acidentes destacam-se os casos de agressão (27 casos - 26%), de queda (15 casos ≈ 15%) e de sobre esforço (15 casos ≈ 15%), que no conjunto representam quase dois terços do total, como melhor se pode apreciar no gráfico seguinte:

Gráfico 4 – Tipologia dos Acidentes de Trabalho





## 5.2. Logística e Aprovisionamentos

Em 2015, a CARRIS aplicou o Código dos Contratos Públicos (CCP), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua atual redação à contratação pública que está submetida a esse regime jurídico.

A empresa cumpriu ainda todas as normas aplicáveis no que respeita à contratação, designadamente as relativas à auscultação da Agência de Modernização Administrativa nas aquisições de bens e serviços abrangidas pelo Decreto-Lei n.º 107/2012, de 18 de maio, na redação dada pela Lei n.º 83-C/2014, de 31 de dezembro, bem como pelo Decreto-Lei n.º 151/2015, de 6 de agosto, bem como o normativo interno vigente.

De salientar, por último, que a CARRIS, em 2015, promoveu a contratação de determinados bens e serviços com agregação de entidades adjudicantes com o METRO, TRANSTEJO e SOFLUSA, da qual resultou uma significativa redução de custos.

### 5.2.1. Existências em 31 de dezembro

O montante imobilizado em existências, no final do ano de 2015, teve um decréscimo de 7,9% relativamente aos níveis registados em 2014.

Tabela 16 – Existências em 31 de dezembro

	2014	2015	Var.	
			Abs.	%
Peças e Acessórios para Veículos de Serviço Público	389.178 €	366.367 €	-22.811 €	-5,9
Outro Material (sem Bilhetes e Senhas)	779.064 €	720.118 €	-58.946 €	-7,6
<b>Sub-Total</b>	<b>1.168.242 €</b>	<b>1.086.485 €</b>	<b>-81.757 €</b>	<b>-7,0</b>
Gasóleo, Gás natural e outros combustíveis e lubrificantes	337.894 €	300.537 €	-37.357 €	-11,1
<b>Total</b>	<b>1.506.136 €</b>	<b>1.387.022 €</b>	<b>-119.114 €</b>	<b>-7,9</b>

\* Rúbricas consideradas em Outro Material: Economato, Fardamento, Rede Aérea, Via, Museu e Sucatas

\* Valores em Euros, preços correntes



## 5.2.2. Stock Médio e Índice de Rotação

O stock médio total registou um valor a rondar os 1.398 milhares de euros (sem Bilhetes e Senhas), montante que traduz um aumento de 5,4%.

Relativamente ao indicador Índice de Rotação, manteve-se a tendência de decida, apresentando uma diminuição na ordem dos 18%.

Tabela 17 – Stock Médio Ativo e Índice de Rotação

Ano	STOCK MÉDIO ATIVO EM 31 DE DEZEMBRO (em euros a preços correntes)			CUSTOS TOTAIS			ÍNDICE DE ROTAÇÃO		
	2014	2015	Var %	2014	2015	Var %	2014	2015	Var %
Peças e Acessórios para Veículos de Serviço Público	447.580	375.494	-16,1	300.932	157.390	-47,7	0,67	0,42	-37,7
Outro Material (sem Bilhetes e Senhas)	559.747	754.371	34,8	396.453	314.206	-20,7	0,71	0,42	-41,2
<b>Sub-Total</b>	<b>1.007.327</b>	<b>1.129.865</b>	<b>12,2</b>	<b>697.385</b>	<b>471.596</b>	<b>-32,4</b>	<b>0,69</b>	<b>0,42</b>	<b>-39,7</b>
Gasóleo, Gás natural e outros combustíveis e lubrificantes	319.220	268.611	-15,9	16.944.876	14.796.120	-12,7	53,08	55,08	3,8
<b>Total</b>	<b>1.326.547</b>	<b>1.398.476</b>	<b>5,4</b>	<b>17.642.261</b>	<b>15.267.716</b>	<b>-13,5</b>	<b>13,30</b>	<b>10,92</b>	<b>-17,9</b>

\* Rubricas consideradas em Outro Material: Economato, Fardamento, Rede Aérea, Via, Museu e Sucatas  
\* Valores em Euros, preços correntes

## 5.3. Tecnologias de Informação

Durante o período em análise, para além da atividade contínua e permanente de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas em exploração na CARRIS, foram desenvolvidas melhorias e/ou benefícios em três vertentes específicas:

- Implementação de melhorias funcionais
- Implementação de projetos
- Estudo/análise para a implementação de projetos

### 5.3.1. Implementação de melhorias funcionais

A implementação de melhorias funcionais foi realizada em diversos sistemas, destacando-se as seguintes ações:

- Portal – implementação de várias soluções, tais como: lista telefónica comum (CARRIS, METRO, TRANSTEJO, SOFLUSA), aplicação de acidentes de trabalho e formulários diversos para a CARRIBUS.



- Sistema SAP R/3 – implementação de várias melhorias e funcionalidades referindo-se em seguida as principais:
  - Implementação de melhorias na Gestão Documental, nomeadamente desenvolvimento de um cockpit para a gestão integrada de documentos, integração com o Outlook, diferenciação de documentos por empresa;
  - Melhorias na aplicação gestão de clientes para integração de reclamações de todas as empresas (CARRIS, METRO, TRANSTEJO, SOFLUSA);
  - Relatórios diversos para o módulo autocarro e elétrico;
  - Ativação da caixa de correio SAP no sistema SAP CARRIS.

### 5.3.2. Implementação de projetos

No que se refere à implementação de projetos, salientam-se os seguintes:

- Interligação das Redes de voz e dados das empresas que integram a Transportes de Lisboa - CARRIS, METRO, TRANSTEJO, SOFLUSA;
- Disponibilização de uma Consola de Gestão Documental para a Administração;
- Integração dos serviços de domínio e e-mail;
- Interoperabilidade do ambiente de trabalho de cada uma das empresas em qualquer localização;
- Presença Web comum (CARRIS, METRO, TRANSTEJO, SOFLUSA) com a criação do Site Transportes de Lisboa;
- Implementação do modelo de utilização da Gestão Documental para as quatro empresas e definição macro de Regras e Procedimentos;
- Implementação de uma plataforma web comum para pedidos de suporte.

### 5.3.3. Estudo/análise para a implementação de projetos futuros

Estudo e análise para a implementação de consultas expeditas comum para a CARRIS, METRO, TRANSTEJO E SOFLUSA.



#### 5.4. Sistema de Gestão Integrado

A existência de uma administração comum às quatro empresas, bem como a implementação de um novo modelo organizacional comum, teve como principal objetivo preparar as empresas para o quadro de futuras subconcessões à iniciativa privada, que se previa viesse a ocorrer em 2015, projeto este que não foi concretizado.

No que respeita à CARRIS, a empresa conseguiu manter em vigor o Sistema de Gestão Integrado, que engloba a certificação em Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social, de acordo com as normas NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001, NP 4397 / OHSAS 18001, NP 4469 – 1 e NP ISO 26000, assumindo o compromisso da sua melhoria contínua.

Em termos ambientais, a sua monitorização, cujos procedimentos se encontram previamente definidos na NG 0039, foi realizada através da medição regular das características principais das atividades (indicadores/parâmetros) que possam ter impacte ambiental significativo, comprovada através de Auditoria de Acompanhamento efetuada em julho de 2015 (NP EN ISO 14001), tendo sido implementado e mantido um conjunto de medidas que resultaram numa melhoria do desempenho ambiental global da empresa. Estas medidas incidem nos principais aspetos ambientais associados às atividades da empresa, como sejam os consumos de energia, de água, produção de resíduos, ruído, gestão de produtos químicos e produção de águas residuais.

#### 5.5. Relações Internacionais

A CARRIS manteve, em 2015, a sua participação, de forma ativa, em grupos de trabalho e fóruns internacionais, promovendo a partilha de práticas essenciais para o incremento do seu negócio, bem como a importação de medidas e práticas que potenciam a sua responsabilidade empresarial, interna e externa, nomeadamente, através da representatividade nas seguintes organizações:

- CEEP - “European Centre of Employers and Enterprises providing Public Services”, intervenção prioritariamente focada no Comité “Local Enterprises”;
- UITP - “Union Internationale du Transport Public”. A CARRIS integra e participa em diversas Comissões, no âmbito desta entidade, destacando-se:
  - Bus Commission;
  - Commission on Business & Human Resources Management;
  - Information, Technology & Innovation Commission;
  - Light Rail Commission;
  - Marketing and Product Development Commission;
  - Transport Economics Commission;





- Security Commission;
- Sustainable Development Commission.
- IBBG – “International Bus Benchmarking Group”. A participação da CARRIS em Comissões e Grupos de Trabalho de Organizações Internacionais tem sido promovida, nos últimos anos, consolidando as relações interoperadores de Transporte, designadamente no plano internacional.

O “International Bus Benchmarking Group” foi criado em 2004, tendo a CARRIS aderido em 13 de Novembro de 2006. Este Grupo tem o apoio na promoção e coordenação de uma equipa especializada do RTSC – Centro de Investigação do “Imperial College (London)” e tem permitido uma partilha de informação específica à escala mundial e o conhecimento e interiorização de práticas e benefícios explicitados pela própria metodologia “Benchmarking”, sendo a sua atividade de investigação centrado em três temas – chave :

- Transportes públicos urbanos
- Benchmarking & medições de desempenho
- Transporte Urbano – estratégica & política
- A CARRIS participa, ainda, no MMG – “Major Metropolises Group” o qual tem como missão, para além do “lobbying” junto das entidades comunitárias, acompanhar a implementação do processo legislativo da união europeia no domínio da mobilidade, promovendo, ainda, a organização de cimeiras anuais dos CEO’s das empresas aderentes ao Grupo para debate sobre a evolução do transporte público em cada uma das cidades representadas;

Ainda no âmbito das Relações Internacionais, a CARRIS tem acolhido várias entidades e comitivas, tendo, em 2015, acompanhado grupos de visitantes da França e Noruega.

## 5.6. Comunicação e Marketing

No ano de 2015 a CARRIS apostou na divulgação de campanhas de comunicação que procuravam dar a conhecer, aos clientes e comunidade em geral, a nova abordagem de gestão, que reuniu, sob a marca Transportes de Lisboa, as quatro empresas responsáveis pelos principais modos de transporte público em Lisboa (Autocarro, Elétrico, Metro e Navio). Por outro lado, pretendeu-se transmitir um conjunto de boas práticas que devem existir aquando da deslocação nestes meios de transporte. Com esse duplo objetivo, do ano de 2015, foram realizadas as seguintes ações externas, realizadas de forma integrada e abrangendo a s empresa integrantes.

Com o objetivo de promover a utilização do transporte público, numa perspetiva de intermodalidade e de otimização do serviço integrado e sustentabilidade do sistema de transporte, foram lançadas durante o mês de março duas campanhas:



Handwritten signature in blue ink at the bottom right of the page, with the name 'Jorge Pinto' written above it.



- “O importante é chegar a horas”;
- “Juntos Estamos Mais Perto”

Com o objetivo de redução da fraude, foi lançada no mês de novembro uma campanha de informação comercial – “Validação obrigatória” - sobre a obrigatoriedade de validação do título de transporte nos modos autocarro, elétrico, metro e navio.

No âmbito da responsabilidade social, foram realizadas, ao longo de 2015, várias campanhas, em parceria com diversos organismos públicos e da sociedade civil:

- Caminhos da Infância - Apoio à divulgação da campanha “A infância não se repete, fica para sempre com a Câmara Municipal de Lisboa/Comissão Nacional de Proteção de Crianças e Jovens em risco;
- Banco Alimentar;
- Dia da Língua Portuguesa e da Cultura na CPLP - Ação de promoção da Poesia escrita em língua portuguesa;
- EGEAC - Festas de Lisboa;
- Campeonato da Europa de Basquetebol em Cadeiras de Rodas - A CARRIS foi a transportadora oficial dos Atletas do Campeonato da Europa de Basquetebol em Cadeiras de Rodas, uma organização da Federação Portuguesa de Basquetebol (FPB) e da Associação Nacional de Desporto para Pessoas com Deficiência Motora (ANDDEMOT), com a colaboração da Federação Portuguesa de Desporto para Pessoas com Deficiência (FPDD).

Foi facultado apoio à divulgação de múltiplas iniciativas promovidas pela Direção Geral de Saúde durante o ano de 2015, assim como apoio à divulgação de Campanhas Nacionais:

- Para promoção de Mulheres nos Conselhos de Administração das Empresas;
- Para a Promoção da Segurança Infantil.

Em 2015, a CARRIS promoveu campanhas alusivas à época natalícia, nomeadamente:

- Concertos de Natal - Ciclo de concertos realizado, de 14 a 22 de dezembro, nas estações do modo metro, bem como numa carreira de autocarro e nos terminais fluviais;
- Elétrico de Natal (em parceria com a CARRISTUR) - Ação dedicada às escolas e crianças da Área Metropolitana de Lisboa.

### 5.6.1. Comunicação Interna

No seguimento da estratégia adotada pela CARRIS, apostando na comunicação interna como um veículo facilitador na transmissão de mensagens objetivas e transparentes sobre o negócio, políticas e estratégia da gestão de topo,





permitindo assim que todos os colaboradores partilhem uma visão global sobre a evolução da empresa e participem, de forma mais ativa, utilizando os múltiplos canais de comunicação existentes, foram realizadas, em 2015, várias ações.

- **Passatempos internos:**
  - Concurso “Mostra a Tua Máscara” - Iniciativa interna, desenvolvida sob o mote do Carnaval, que convidou os colaboradores a partilharem fotografias dos seus descendentes mascarados.
  - Na sequência de parcerias desenvolvidas com entidades externas, oferta de convites para filmes, festivais, mercados e outros eventos, aos colaboradores das Empresas CARRIS, METROPOLITANO e GRUPO TRANSTEJO, mediante participação em mecânicas de passatempo.
- **Saúde e bem-estar:**
  - Maio mês do coração - Realização de rastreios de saúde nas instalações da CARRIS, dirigidos aos colaboradores.
  - Corrida por uma mente mais sã - Atribuição de dorsais para participação na corrida EDP, Lisboa, Mulher e a Vida, como contrapartida de doação de bens que reverteram a favor da atividade do IPSS GIRA – Grupo de Intervenção e Reabilitação Ativa.
  - Corrida por Bens - Atribuição de dorsais para participação na corrida *Rock 'n' Roll* Meia Maratona Vodafone RTP e Mini Maratona EDP, como contrapartida de doação de bens para a primeira infância que reverteram a favor da atividade da IPSS Ajuda de Mãe.
  - *Peddy-paper* da rede RSO PT - Colaboração no desenvolvimento e divulgação da 3ª Iniciativa *Peddy-paper* da rede RSO PT, realizada a 21 de novembro de 2015.
  - Corrida pelos 4 patas - Atribuição de dorsais para participação na corrida Grande Prémio de Natal EDP, como contrapartida de doação de bens que reverteram a favor da atividade da APA – Associação de Proteção dos Animais.
- **Parcerias:**
  - “Especial CARRIS” - Publicação interna semanal “Especial CARRIS” na qual foram divulgados eventos gratuitos, promovidos por entidades externas, e descontos/promoções dos parceiros internos da CARRIS. Publicação exclusiva colaboradores da CARRIS, suspensa desde junho de 2015.
  - Parceria Porto Editora - No âmbito da Feira do Livro de Lisboa 2015, foi estabelecida uma parceria com a Porto Editora através da qual foi realizada a oferta de vales de desconto, utilizáveis em compras efetuadas durante o período da Feira do Livro.
  - Ocupação de Tempos Livres - Divulgação de atividades de parceiros, com oferta de descontos, dirigida aos colaboradores da CARRIS, nomeadamente: Escola de Ténis Jaime Caldeira e *Top Student* – Academia de Apoio Escolar.



- Passeio da Memória - Apoio à divulgação d'O Dia Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer, assinalado no 21 de Setembro a 2015, e da 5ª edição do Passeio da Memória, uma caminhada solidária, organizada com o intuito de dar visibilidade à doença de Alzheimer e sensibilizar a população para a importância de reduzir o risco de demência e de obter um diagnóstico atempado.
- 3ª Edição Caminhada pela Saúde Mental - Apoio à divulgação da 3ª Edição da Caminhada pela Saúde Mental, realizada em outubro de 2015, pela FNERDM - Federação Nacional de Entidades de Reabilitação de Doentes Mentais.
- Oferta Especial Descontos Carristur - Parceria de divulgação de descontos em circuitos turísticos *Yellow Bus*, dirigidos aos colaboradores das empresas CARRIS, METROPOLITANO e GRUPO TRANSTEJO.
- Caixa dos Desejos 2015 - Iniciativa interna de apadrinhamento de desejos dos seniores do Lar de Idosos da Assistência Social Evangélica da zona J em Chelas.
- Elétrico/Comboio de Natal 2015 - Oferta de viagens de natal, em modo elétrico e modo metro. Iniciativa dirigida aos colaboradores e respetivos descendentes.



## 6. RECURSOS HUMANOS

Em 2015, a Gestão dos Recursos Humanos da CARRIS caracterizou-se pela continuidade do esforço na otimização dos recursos operacionais. Assim, a gestão de efetivos observou as medidas referentes à redução de trabalhadores, conforme determinado no artigo 60º da Lei n.º 82-B (Lei do OE2015). O modelo organizacional comum às empresas CARRIS, METRO, TRANSTEJO e SOFLUSA, implementado em 2015, permitiu dar um contributo para esta medida, bem como para gerar sinergias a todos os níveis da gestão.

### 6.1. Evolução do Efetivo

A evolução do efetivo da CARRIS tem acompanhado dinâmicas próprias e bem definidas, tendo ocorrido, no ano de 2015, a saída de 146 colaboradores.

O quadro seguinte apresenta de forma detalhada a evolução do efetivo da CARRIS, nos últimos anos.

Tabela 18 – Efetivo CARRIS a 31 de dezembro

Ano	2013	2014	2015
Efetivo ao serviço	2.063	2.009	1.881
Outras situações:	192	132	114
Pré-Reformados	58	2	2
Requisitados à Empresa	6	5	8
Regime de Cedências pela Empresa	128	125	104
<b>Efetivo Global</b>	<b>2.255</b>	<b>2.141</b>	<b>1.995</b>

Tabela 19 – Saídas

Ano	2013	2014	2015
Reforma por Invalidez	2	3	2
Reforma por Limite de Idade	3	3	7
Reforma Antecipada	0	0	0
Falecimento	3	0	6
Pedido de Demissão	33	33	33
Demitidos	6	17	3
Revogação por Mútuo Acordo	94	59	95
Cessação de contrato a Termo	0	0	0
<b>Total de saídas</b>	<b>141</b>	<b>115</b>	<b>146</b>

À semelhança dos anos anteriores, no ano de 2015 destaca-se o elevado número de rescisões por mútuo acordo, efeito da forte adesão ao Programa de Redução de Efetivo implementado nas empresas em 2015.



Dando cumprimento ao definido na Lei do Orçamento do Estado, não foram efetuadas admissões em 2015.

Relativamente à distribuição funcional do efetivo da CARRIS, verifica-se uma diminuição nos vários sectores da empresa, com exceção da área do Tráfego, devido ao facto de alguns colaboradores que estavam inaptos temporariamente terem regressado ao serviço. A redução de efetivos foi mais evidente ao nível do Apoio Administrativo, área em que vários colaboradores revogaram, por mútuo acordo, o seu contrato de trabalho com a Empresa, no âmbito do já mencionado programa de Redução de Efetivos, associado ao novo modelo organizacional de gestão conjunta das áreas corporativas.

Na Fiscalização, mantiveram-se as políticas assentes na resposta eficaz, no que respeita ao combate à fraude e ao aumento das validações.

Tabela 20 – Distribuição funcional do efetivo

Ano	2013	2014	2015
Dirigentes + Responsaveis de Área	33	31	30
Quadros Técnicos	78	84	50
Apoio Administrativo	236	249	109
Apoio Operacional	58	56	74
Pessoal Tripulante:	1.491	1.412	1.420
Motoristas	1.353	1.285	1.285
Guarda-Freios	138	127	135
Controlo de Tráfego	57	55	55
Fiscalização	33	40	38
Manutenção	80	82	66
Outros*	189	132	153
<b>Efetivo Global</b>	<b>2.255</b>	<b>2.141</b>	<b>1.995</b>

(\*) Inclui pessoal em regime de cedência pela Empresa, requisitados e pré-reformado;

## 6.2. Política Salarial

Em 2015, manteve-se a aplicação das medidas de Política Salarial a que a empresa se encontra sujeita, decorrentes do estabelecido na Lei do Orçamento de Estado, designadamente:

- Não atribuição de aumentos salariais ou outros complementos remuneratórios adicionais;
- Regime remuneratório em vigor na Administração Pública relativamente a algumas remunerações adicionais;





- Pagamento do trabalho extraordinário em conformidade com as regras previstas no Programa de Assistência Económica e Financeira (PAEF);
- Norma de redução remuneratória temporária, prevista na Lei n.º 82-B/2014, de 31 de dezembro (Lei do Orçamento de Estado 2015) que remete para a Lei nº 75/2014, de 12 de setembro. Esta norma prevê a reversão progressiva a partir de 2015, tendo sido aplicada a reversão de 20% a partir do processamento salarial de janeiro de 2015.

### 6.3. Formação

A CARRIS continuou a apostar no desenvolvimento dos seus colaboradores, tornando a formação um processo contínuo e dinâmico, que visa valorizar os seus ativos, a sua função e a própria organização, potenciando o desenvolvimento das pessoas, sob o ponto de vista profissional e pessoal.

Durante o ano de 2015, decorreram diversas formações, das quais se destaca:

- Programa CAM – Certificado de Aptidão para Motoristas

Iniciou-se no corrente ano, a 2ª fase CAM, ou seja, a fase de renovação do Programa. A formação CAM foi iniciada no ano 2010, dando resposta a uma obrigatoriedade legal, que determina o acesso à atividade e qualifica os motoristas para o desempenho da sua função.

- Formação em SAP/DMS

Na sequência da reorganização ocorrida em 2015, foi realizada formação na ferramenta de gestão documental SAP/DMS Metro, de modo a que os colaboradores da CARRIS das áreas corporativas ficassem habilitados a operar com as suas funcionalidades e a dar seguimento aos fluxos de informação.

- Formação Comportamental

Também na vertente do pessoal de Suporte à Operação, é de destacar a formação de Gestão das Relações para Controladores de Tráfego, que visou reforçar sobretudo as competências comportamentais e técnicas desta equipa, de forma a agregá-la e ter uma melhor preparação para os desafios próprios da sua função.

- Formação em Gestão e Liderança

Destaca-se, em 2015, a realização de uma ação de formação dirigida à 1ª linha de gestão, no âmbito do projeto de reestruturação organizacional. Neste sentido decorreu entre outubro e dezembro, o “*Senior Management Program*”, realizado na Universidade Católica Portuguesa, programa desenvolvido e adaptado às reais necessidades do projeto da Transportes de Lisboa, tendo sido ministrados temas diversos na área da gestão, procurando desenvolver competências de Liderança, Comunicação, Gestão da mudança, Inovação, Análise Financeira e Controlo de Gestão.



Handwritten signatures in blue ink at the bottom right of the page, including a large signature and a smaller one above it.



Destaca-se ainda a realização de várias ações de Workshop dirigidas aos quadros superiores, promovidas em parceria com a “Operação Nariz Vermelho”, tendo como principal objetivo desenvolver competências de liderança, *teambuilding* e reforçar a comunicação entre chefias intermédias e quadros superiores.

- Programa de Inglês

A CARRIS continua a valorizar significativamente o programa de formação em Inglês que tem cada vez mais um cariz transversal na organização, abrangendo mais colaboradores.

Esta formação abarca várias vertentes, nomeadamente:

- Programa individual de inglês dirigido a quadros;
- Programa especialmente dirigido às chefias intermédias da operação, de forma a elevar o seu nível de conhecimento e otimizar a relação com o cliente.

Em resumo, em 2015, foram ministradas 14.195 horas de formação para 587 colaboradores, representando um decréscimo de 41% em comparação com o ano de 2014. Esta redução, deve-se em grande medida ao fato de o ano de 2015 ter sido marcado por uma profunda alteração estratégica ao nível dos transportes de Lisboa, com a reestruturação da CARRIS e a sua integração num projeto conjunto com o Metropolitano de Lisboa e o Grupo Transtejo.

O período de transição e integração naquela marca, com a criação de novas equipas de trabalho, com um desafio associado no âmbito da gestão de equipas, constituiu um momento de renovação, mas não facilitador para a execução do plano de formação estabelecido, o que se refletiu no volume de formação realizada.

Tabela 21 – Formação

Ano	2013	2014	2015
Horas	23.627	23.882	14.195
Participantes	1.221	2.241	587
Custo (10 <sup>3</sup> Euros)	143	191	158
Taxa de Formação (%)	6,06	6,49	3,99



## 6.4. Indicadores de Prestação do Trabalho

### 6.4.1. Taxa de Absentismo

Em 2015, registou-se um aumento da Taxa de Absentismo, mantendo-se as ausências por doença como o motivo que mais contribuiu para este indicador. De salientar que, no ano em análise, as greves ocorridas registaram um incremento nas ausências ao serviço. Por outro lado, verificou-se uma redução nos dias perdidos por Outras Faltas Justificadas e também nas ausências para tratar de assuntos de caráter pessoal (Cláusula 33ª m) do AE).

Tabela 22 – Absentismo

Ano	2013	2014	2015
Horas	309.842	292.023	353.930
Taxa de Absentismo Global	7,95%	7,93%	9,91%

Para que melhor se entenda a forma como foram analisadas as variáveis, o quadro que se segue apresenta o detalhe deste indicador:

Tabela 23 – Absentismo detalhado

Ano	2013	2014	2015
Doença	3,56%	4,28%	5,89%
Acidentes de Trabalho	0,78%	0,55%	0,68%
Faltas Injustificadas	0,23%	0,25%	0,25%
Greves	0,66%	0,07%	0,43%
Faltas Justificadas	2,31%	2,37%	2,35%
AE - 33ª Cláusula, alínea "m"	0,41%	0,41%	0,31%
Taxa de Absentismo Global	7,95%	7,93%	9,91%

### 6.4.2. Trabalho Suplementar

A necessidade de continuar a satisfazer o plano de oferta definido, respeitando os elevados padrões de qualidade com os quais a empresa se encontra comprometida, resultou num incremento do recurso ao trabalho suplementar, conforme tabela seguinte.



Tabela 24 – Trabalho suplementar

Ano	2013	2014	2015
Horas (10 <sup>3</sup> )	96,6	136,7	181,3
Custo (10 <sup>3</sup> Euros)	609 €	820 €	1.079 €
Taxa de Trabalho Suplementar	2,62%	3,88%	5,34%

Os principais motivos que contribuíram significativamente para o aumento do trabalho suplementar foram:

- Absentismo provocado por motivo de doença (5,89%) e faltas justificadas (2,35%);
- Saída de tripulantes por iniciativa do trabalhador, num período em que a empresa se encontrava impedida de desenvolver processos de recrutamento.

#### 6.4.3. Saúde

No âmbito da sua política de Responsabilidade Social, em 2015 a Empresa patrocinou a administração da vacina da gripe aos seus trabalhadores. Foi, também, dada continuidade ao programa de rastreios temáticos de prevenção de doenças crónicas com maior prevalência na população, como por exemplo: Campanha do mês do Coração “Neste mês de maio Previna, Proteja e valoriza a SUA Saúde” e o rastreio de prevenção do cancro da próstata.

Com a Gestão da Saúde realizada de forma conjunta nas empresas CARRIS, METRO, TRANSTEJO e SOFLUSA, foi criado um núcleo de apoio social que teve por missão desenvolver processos que promovam a inclusão de forma alinhada com a estratégia da organização.

No ano em análise verificou-se um ajustamento dos recursos humanos existentes no Posto Médico considerando o redimensionamento do efetivo da CARRIS.

#### 6.4.4. Protocolos e Parcerias com outras Entidade

A CARRIS continuou, em 2015, a apostar nas Parcerias/Protocolos de cooperação, no âmbito das práticas de Responsabilidade Social interna, com empresas, instituições, organismos e entidades, procurando incrementar e implementar parcerias inovadoras e geradoras de condições exclusivas, com o objetivo de promover o máximo de benefícios aos seus colaboradores e ao seu agregado familiar. Presentemente, a CARRIS tem parcerias, de diversas categorias, nomeadamente, Educação, Saúde e Bem-Estar, Veículos, Telecomunicações, Viagens e Lazer, Animais de Companhia, entre outras.





## 7. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

### 7.1. Fluxos Financeiros

Em termos económicos, o ano de 2015 pautou-se pelo reforço da sustentabilidade operacional da CARRIS, atingindo os níveis de desempenho previstos. Os meios gerados pela atividade permitiram cumprir as obrigações resultantes da operação, assim como gerar os fluxos suficientes para fazer face aos investimentos realizados, sendo de destacar a redução significativa de Indemnizações Compensatórias e Subsídios por parte do Estado (-4,7M€), a redução de gastos com fornecedores (-0,2M€) e o aumento de gastos com pessoal (+1,3M€).

No que concerne aos fluxos de investimento, importa salientar a redução dos níveis de investimento, acompanhando a tendência dos últimos anos.

Tabela 25 – Demonstração dos Fluxos de Caixa (10<sup>3</sup>€)

Ano	2013	2014	2015
Fluxo das Atividades Operacionais	5.264,8	6.738,1	3.095,3
Fluxo das Atividades de Investimento	-3.330,2	-3.365,9	-2.573,0
Fluxo das Atividades de Financiamento	-727,1	-31,8	1.928,8
Destacando-se os seguintes movimentos (*):			
Utilizações de financiamentos não correntes	-	458.100,0	-
Utilizações de financiamentos correntes	1.121.575,8	1.592.405,8	-
Realizações de capital	-	-	115.980,4
Reembolsos de financiamentos não correntes	-79.400,0	-79.400,0	-86.900,0
Reembolsos de financiamentos correntes	-994.853,6	-1.929.218,3	-644,3
Variação de Caixa e seus equivalentes	1.207,5	3.340,4	2.451,2

(\*) Não corresponde à globalidade dos movimentos.

No que respeita aos fluxos das atividades de financiamento destaca-se a dotação de capital efetuada, em 2015, pelo Acionista, no valor de 116 milhões de euros, para fazer face a compromissos com o serviço da dívida. De salientar que em 2014, o Estado Português (DGTF) apoiou a CARRIS, através da concessão de um financiamento no valor de 458 milhões de euros, a taxa mais favorável (1,86%), que será reembolsado em doze prestações iguais, de pagamento semestral, com início em maio de 2016 e termo em 2021.



## 7.2. Investimento Realizado

A realização do plano de investimentos para 2015 manteve-se condicionada por restrições financeiras comuns aos últimos anos, mantendo-se praticamente confinada a investimentos considerados inadiáveis.

A quase totalidade dos 2,9 milhões de euros de investimento realizado em 2015 diz respeito, essencialmente, a grandes reparações nos veículos da frota de serviço público (cerca de 75%).

Tabela 26 – Investimentos (10<sup>3</sup>€)

Ano	2013	2014	2015
<b>Frota de Autocarros</b>	<b>1.630</b>	<b>1.832</b>	<b>1.928</b>
Grandes Reparções	1.600	1.762	1.822
Outros	30	70	106
<b>Frota de Eléctricos</b>	<b>498</b>	<b>783</b>	<b>300</b>
Grandes Reparções	426	552	287
Outros	72	231	13
<b>Infraestruturas</b>	<b>168</b>	<b>174</b>	<b>128</b>
Grandes Reparções de Linha e Rede Aérea	165	174	128
Outros	3	0	0
<b>Edifícios</b>	<b>88</b>	<b>255</b>	<b>446</b>
Bilhética e Sistema de Ajuda à Exploração	83	117	49
Outros Investimentos Corpóreos	103	292	130
<b>Total Investimentos não Financeiros</b>	<b>2.570</b>	<b>3.453</b>	<b>2.981</b>
<b>Investimentos Financeiros</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>2.570</b>	<b>3.453</b>	<b>2.981</b>

Contudo, estes investimentos não impediram o aumento das taxas de imobilização, sobretudo na frota de eléctricos, para níveis que não possibilitaram a realização do serviço programado (ao qual a CARRIS se encontra obrigada pela prestação de serviço público).



### 7.3. Estrutura Patrimonial

Tabela 27 – Variação do Património (10<sup>3</sup>€)

Ano	2013	2014*	2015	Var. 2015/2014		
				Abs.	%	
<b>Ativo</b>						
Ativos Fixos Tangíveis e Ativos Intangíveis	87.675	79.206	71.979	-7.227	-9,1	
Participações e Outros Ativos Financeiros	6.596	7.461	9.002	1.541	20,7	
Ativo Corrente - Inventários	2.291	2.188	1.843	-345	-15,8	
Ativo Corrente - Outros e Disponibilidades	20.561	22.389	23.260	871	3,9	
<b>Total</b>	<b>117.123</b>	<b>111.243</b>	<b>106.084</b>	<b>-5.159</b>	<b>-4,6</b>	
<b>Capital Próprio e Passivo</b>						
Capital Próprio	-870.527	-924.281	-834.414	89.867	-9,7	
Provisões	8.920	23.291	43.256	19.965	85,7	
Passivo não Corrente (Outro)	457.444	824.255	692.761	-131.494	-16,0	
Passivo Corrente	521.286	187.979	204.482	16.503	8,8	
<b>Total</b>	<b>117.123</b>	<b>111.243</b>	<b>106.084</b>	<b>-5.160</b>	<b>-4,6</b>	

\* Valores reexpressos conforme NOTA 4 do Anexo às Demonstrações Financeiras

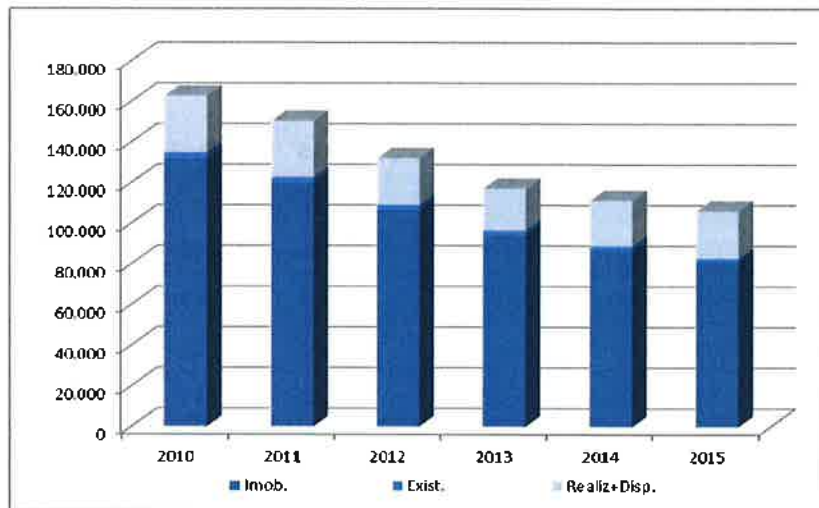
Como o valor do investimento realizado foi inferior às amortizações praticadas no exercício, verificou-se uma redução significativa do Ativo Fixo Líquido (-7,2M€) superior à redução da globalidade do Ativo que não ultrapassou os 5,2 milhões de euros face a 2014.

Relativamente, à rubrica de devedores foi encetado, já em 2016, um processo de recuperação das dívidas junto dos principais devedores, através da negociação e o estabelecimento de planos de pagamento.





Gráfico 5 – Ativo (10<sup>3</sup>€)



Os Capitais Próprios apresentam uma variação de +89,9 milhões de euros, refletindo o efeito conjugado do aumento de Capital (116M€) e da variação do resultado líquido do exercício (-38M€ face a 2014).

No exercício de 2015 o Passivo registou um decréscimo global de 95 milhões de euros, essencialmente resultante de:

- Redução de 91 milhões de euros (11%) no valor do Passivo Remunerado, pela amortização do financiamento, através de dotações de capital;
- Acréscimo da rubrica “Provisões” em 20 milhões de euros, essencialmente em virtude do reforço da provisão criada em 2013 para fazer face a encargos com dois instrumentos financeiros de cobertura de risco, cujo pagamento continua suspenso por indicação da Tutela Financeira e que se mantêm em processo litigioso aguardando decisão;
- Acréscimo de 5,9 milhões de euros nas responsabilidades com pensões de reforma, registado na rubrica “Responsabilidades por benefícios pós-emprego”, resultante do impacto da atualização da taxa de desconto utilizada no cálculo atuarial para apuramento das responsabilidades futuras e da reposição integral dos complementos de pensão de reforma. O pagamento encontrava-se suspenso para os reformados cujo cúmulo de pensão e complemento ultrapasse os 600 euros, pressuposto este que esteve na base do cálculo das responsabilidades com pensões em 2014.



No que se refere a medidas de cobertura de risco, a flutuação das taxas de juro constituem a maior fonte de risco financeiro para a Empresa. Contudo, não foi realizada, em 2015, qualquer operação com instrumentos financeiros para cobertura do risco à variação da taxa de juro.

De referir que entre 2005 e 2007, face à subida das taxas de juro, a empresa contratou quatro instrumentos financeiros para cobertura do risco, operações apresentadas com detalhe na Nota 15 do Anexo às demonstrações financeiras.

## 7.5. Resultados Globais da Empresa

Num contexto em que se assiste a alguma recuperação dos níveis de confiança e indícios de um ligeiro crescimento económico, para a CARRIS o ano de 2015 caracterizou-se pela estagnação da tendência de perda de passageiros, traduzida num ligeiro aumento de cerca de 380 milhares de passageiros face ao ano de 2014. Este aumento verificou-se no modo eléctrico (+3,4%), tendo-se registado uma estabilização da procura no modo autocarro (-0,03%)

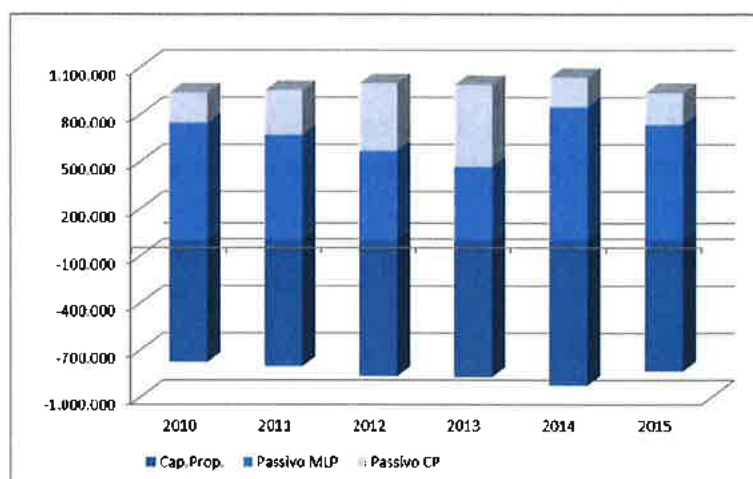
Apesar desta inversão da tendência decrescente registada na procura, assistiu-se a uma redução de Veículos x Km oferecidos, resultante do ajustamento da oferta à disponibilidade de meios (pessoal tripulante e frota). Este facto justifica a redução de alguns custos variáveis de exploração.

De referir ainda, que o período em análise continua condicionado por fortes limitações orçamentais, pela continuação de uma política de redução do quadro de efetivo não tripulante, limitação às admissões, cortes e suspensões de componentes salariais impostas por diversos diplomas legais que influenciam positivamente a redução que se verificou nos Gastos de Exploração, contudo, a manutenção de algumas destas medidas não são sustentáveis no tempo, uma vez que começaram a revelar, com especial incidência durante o 2º semestre, perturbações no serviço prestado pela empresa.





Gráfico 6 – Capital Próprio e Passivo (10<sup>3</sup>€)



#### 7.4. Gestão De Risco Financeiro

A CARRIS apresenta uma estrutura financeira pouco equilibrada, com capitais próprios significativamente negativos e insuficiência de meios libertos pela exploração para fazer face ao investimento necessário e ao serviço da dívida, pelo que a empresa continua dependente de financiamento do acionista ou de recurso a financiamento bancário.

Em 2015 para financiar o serviço da dívida, o acionista procedeu ao aumento de capital através de dotações no montante de 116 milhões de euros, o que permitiu inverter a tendência de crescimento do passivo remunerado com reflexo nos gastos efetivos suportados pela empresa com os seus financiamentos.

De igual modo, a redução da taxa de juro do financiamento obtido, em 2014, junto do Estado Português (DGTF), face à do crédito bancário de Curto Prazo que se vinha obtendo na banca comercial, traduziu-se num decréscimo dos gastos financeiros, conforme evidencia o quadro seguinte.

A continuação desta política de apoio ao refinanciamento por parte do acionista, permite aspirar a que seja encontrada uma solução que desgrave o problema dos capitais próprios negativos.

Tabela 28 – Evolução do Serviço da Dívida

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Taxa de juro efetiva (%)	2,56	2,76	3,12	3,37	3,04	1,80
Juros suportados (10 <sup>6</sup> Euros)	26,00	32,30	40,20	42,60	36,40	22,35



Handwritten signature and initials in blue ink, including a large signature and a smaller one with the word 'gestão' written above it.

Tabela 29 – Resultados Antes de Impostos (10<sup>3</sup>€)

	2014 <sup>(4)</sup>	2015	Var. 2015/2014	
			Abs.	%
Rendimentos de Exploração Serviço Público <sup>(1)</sup>	95.498	92.561	-2.936	-3,1
Gastos de Exploração Serviço Público <sup>(2)</sup>	90.970	87.411	-3.559	-3,9
Resultado de Exploração Serviço Público	4.528	5.151	623	13,8
Resultado das Explorações Acessórias	406	559	153	37,7
Gastos Gerais e Administrativos	19.242	17.032	-2.210	-11,5
Outros Gastos e Rendimentos	3.391	3.392	1	0,0
Resultado Operacional	-10.917	-7.930	2.987	-27,4
Resultado Financeiro <sup>(3)</sup>	-49.519	-13.606	35.913	-72,5
<b>Resultado Antes de Impostos</b>	<b>-60.436</b>	<b>-21.537</b>	<b>38.899</b>	<b>-64,4</b>

Legenda:

- (1) Inclui a Indemnização Compensatória (de 4,7 M€ em 2014) e a compensação pelos subsídios dos passes 4\_18, sub23 e Social+ (2,5M€ em 2015, 2,4M€ em 2014)
- (2) Corresponde a Gastos de Produção e Comerciais
- (3) Considerados em 2014 e 2015 valores relativos ao aumento da provisão para processos judiciais em curso
- (4) Valores reexpressos conforme NOTA 4 do Anexo às Demonstrações Financeiras

A CARRIS apresentou, em 2015, um EBITDA positivo de 3.829 milhares de euros (corrigido, como habitualmente, da variação de provisões) e um Resultado Líquido antes de impostos de -21.537 milhares de euros contra -60.436 milhares de euros verificados no ano de 2014 (valor reexpresso). Esta evolução ficou a dever-se ao acerto do valor de instrumentos financeiros e responsabilidades da empresa para o seu justo valor e não ao comportamento de variáveis ligadas à real eficiência da exploração.

Na vertente operacional o ano de 2015 foi um ano de continuidade na prossecução das diretrizes fixadas pelo acionista, com vista a assegurar a sustentabilidade da Empresa minimizando o apoio financeiro do Estado.

Nesse sentido, prosseguiu-se a política já iniciada de operar com o METROPOLITANO DE LISBOA, a que se juntou a TRANSTEJO E SOFLUSA, em regime de complementaridade, não só no que se refere à prestação do serviço público, mas também no que se refere à otimização dos recursos e sinergias geradas pela contratação conjunta de bens e serviços.



Sintetizando os pontos que caracterizaram o ano em apreço, há que salientar:

- A inflexão da tendência negativa da procura, com especial incidência nos clientes do modo elétrico portadores de títulos ocasionais, que esteve na origem do acréscimo das receitas de serviço público;
- A não atribuição por parte do Estado de subsidiação ao serviço público. Foram apenas transferidas verbas para compensar as tarifas sociais 4\_18, sub\_23 e social+;
- A redução de 3,5 milhões de euros nos gastos de exploração de serviço público, que resulta da já mencionada quebra do serviço, redução do preço do combustível e o reforço da política de redução de efetivo, com a integração com o Metropolitano de Lisboa e o Grupo Transtejo;
- O acréscimo do EBITDA expurgado dos efeitos extraordinários e não cash (provisões, IC e indemnizações por rescisão) que passou de 3M€ em 2014 para 10,2€ em 2015;
- Registo de 20,1 milhões de euros em provisões para cobertura de riscos e encargos relativos a instrumentos financeiros de cobertura de risco que se encontram em contencioso;
- A manutenção de níveis reduzidos de investimento, incompatíveis com o envelhecimento da frota, colocando em risco a sustentabilidade operacional da empresa a curto / médio prazo.

### 7.5.1. Evolução de Rendimentos e Gastos de Exploração

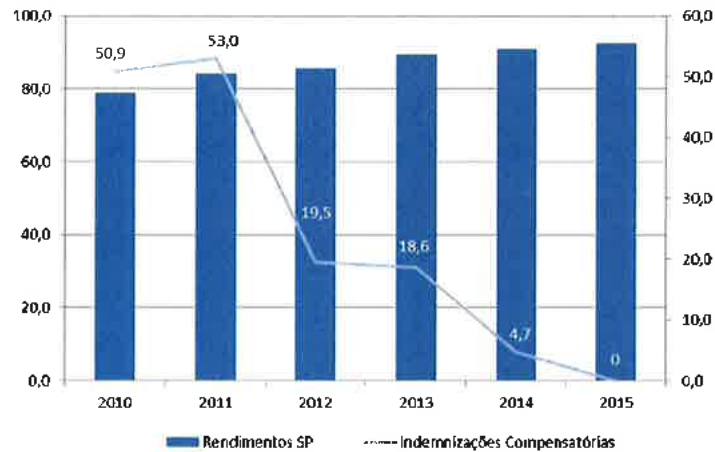
Se analisarmos a evolução do esforço financeiro do Estado no último quinquénio, verifica-se que este se tem vindo a reduzir de forma contínua desde 2011. Em 2014, a Indemnização Compensatória representou um peso marginal no total dos rendimentos e em 2015 assistiu-se à supressão total da mesma.

Na Lei n.º82-B/2014 de 31 de dezembro (Lei do OE 2015), só se encontravam inscritas verbas a transferir, do Orçamento de Estado 2015 para a Empresa, a título de compensação por passes 4\_18, sub23 e social +, e subsídios ao investimento, facto verificado no decorrer do referido período.





Gráfico 7 – Evolução dos Rendimentos e Indemnizações Compensatórias (10<sup>6</sup>€)



O gráfico acima ilustra o crescimento dos rendimentos de serviço público (mais 13,7 milhões de euros em 2015 que em 2010) fruto dos acréscimos acumulados de tarifário, ocorridos em 2012.

Evidencia ainda a significativa redução do montante de Indemnizações Compensatórias atribuídas à Empresa, assinalando-se a sua supressão total em 2015.

### 7.5.2. Resultados por Explorações de Transporte Público

Analisando o quadro abaixo, verifica-se que o grau de cobertura dos gastos operacionais pelos rendimentos de serviço público aumentou em ambos os modos.

Tabela 30 – Resultados por Exploração Antes de Subsídios (10<sup>3</sup>€)

	Modo Autocarro				Modo Elétrico			
	2013	2014	2015	Var. (%) 2015 / 2014	2013	2014	2015	Var. (%) 2015 / 2014
Rendimentos do Serviço Público <sup>(1)</sup>	74.574	75.314	76.057	1,0	12.350	13.323	14.387	5,1
Gastos Operacionais <sup>(2)</sup>	87.654	80.681	76.830	-4,8	10.597	10.290	10.581	2,8
Resultado de Exploração Serviço Público	-13.080	-5.367	-772	-85,6	1.753	3.033	3.806	12,9
Grau de Cobertura % <sup>(1)/(2)</sup>	85,1	93,3	99,0	5,6	116,5	129,5	136,0	2,9



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature and a smaller one to the right.



Os rendimentos do modo elétrico, pelo facto de terem um maior peso da componente pré-comprados na sua estrutura de receitas e por terem registado um aumento de passageiros ao contrário do verificado no modo autocarro (+2,7% vs -0,1%), mostram um acréscimo de 5,1% face ao período homólogo.

Já no que se refere aos gastos operacionais, foi no modo autocarro que se registou o maior decréscimo (-4,8%), sendo que no modo elétrico se observou um aumento, na ordem dos 3%.

No tocante ao modo autocarro, a expressiva redução dos gastos operacionais ficou a dever-se à redução das suas principais naturezas de gastos, nomeadamente, combustíveis (-2 M€) e depreciações de veículos e órgãos (-3 M€).

### 7.5.3. Rendimentos Totais por Natureza

Os rendimentos totais registaram um aumento na ordem dos 23% face ao período homólogo, devido, sobretudo, ao efeito do justo valor dos instrumentos de cobertura de risco.

Tabela 31 – Rendimentos Totais por Natureza (10<sup>3</sup>€)

	2013	2014	2015	Var. (%) 2015 / 2014	Var. (%) 2014 / 2013
Passes <sup>(1)</sup>	57.200	56.983	57.489	0,9	-0,4
Pré-comprados	20.826	22.097	22.979	4,0	6,1
Tarifa de Bordo	11.322	11.902	12.476	4,8	5,1
Rendimentos de Serviço Público	89.348	90.982	92.944	2,2	1,8
Indemnização Compensatória	18.568	4.717		-100,0	-74,6
Trabalhos para a Própria Empresa	167	179	76	-57,8	7,2
Outros Rendimentos	6.972	5.147	5.141	-0,1	-26,2
Juros e Rendimentos Similares	36.945	141	26.640	18.793,4	-99,6
<b>Rendimentos Totais</b>	<b>152.000</b>	<b>101.166</b>	<b>124.800</b>	<b>23,4</b>	<b>-33,4</b>

(1) Inclui a compensação pelos subsídios 4\_18, sub23 e Social+ (2,5M€ em 2015, 2,4M€ em 2014 e 2013)

Face ao aumento de passageiros verificado no ano de 2015, registou-se um aumento de receita de cerca de 2 milhões de euros.

Os 23,6 milhões de euros de aumento dos Rendimentos Totais são explicados pela variação das seguintes componentes:

- Supressão total da indemnização compensatória atribuída pelo Estado;
- Aumento de rendimentos de Serviço Público;



- Variação do justo valor (MtM) dos instrumentos financeiros para cobertura do risco a 31 de dezembro de 2015, que registaram em 2014 um ganho de 0,1 milhões de euros, contra os 26,6 milhões de euros registados em rendimentos financeiros no exercício em curso.

#### 7.5.4. Gastos Totais por Natureza

A evolução dos gastos totais por natureza em que a empresa incorreu nos anos de 2013, 2014 e 2015 estão detalhados no quadro seguinte:

Tabela 32 – Gastos Totais por Natureza (10<sup>3</sup>€)

	2013	2014*	2015	Var. (%) 2015 / 2014
Gastos com Pessoal	47.727	56.908	57.819	1,6
Consumos	19.124	17.869	15.503	-13,2
Fornecimentos e Serviços Externos	19.871	20.408	20.212	-1,0
Gastos Diversos	1.033	571	664	16,2
Gastos de Funcionamento	87.755	95.756	94.198	-1,6
Depreciações, Imparidades e Provisões	26.266	16.081	11.893	-26,0
Juros e Gastos Similares**	45.574	49.660	40.246	-19,0
<b>Gastos Totais</b>	<b>159.595</b>	<b>161.497</b>	<b>146.337</b>	<b>-9,4</b>

\* Valores reexpressos conforme NOTA 4 do Anexo às Demonstrações Financeiras

\*\* Considerados em 2014 e 2015 valores relativos ao aumento da provisão para processos judiciais em curso

Os gastos de funcionamento em 2015 registaram um decréscimo de 1,6% face a 2014, facto que ficou a dever-se à variação substancial no que se refere a gastos com consumos, essencialmente de gasóleo e gás, justificada pela redução de oferta verificada no ano em análise.

O quadro abaixo, analisa a rubrica de gastos com pessoal, expurgando o efeito do registo da variação das responsabilidades com pensões.

Da análise à evolução dos Gastos com Pessoal, líquidos do efeito da variação das responsabilidades com pensões, verifica-se que no triénio 2013/2015 os gastos com pessoal reduziram de 72,8M € para 57 M€. De 2014 para 2015 assistiu-se a um acréscimo de 3%. Contudo, a variação seria de -4,3% se excluísse o efeito das indemnizações por rescisão de contrato.

Estas reduções são explicadas por:



- Redução de efetivo – o efetivo que em 31 de dezembro de 2014 era de 2.141 colaboradores passou a 1.995 no período homólogo de 2015. A redução de 146 colaboradores correspondeu a uma poupança anual de aproximadamente 1,5 milhões de euros em remunerações e respetivos encargos;
- Reversão, em 20%, da redução remuneratória a salários superiores a 1.500 euros, a partir de 1 de janeiro de 2015 (com base na Lei 75/2014, de 12 de setembro) e suspensão de outras componentes remuneratórias;
- Suspensão do pagamento de complementos de reforma aos beneficiários cujo complemento cumulativamente com a pensão estatutária fosse superior a 600€ (Aplicação da Lei 83-C/2013), o que, face a 2013, representou uma redução de 7,8 milhões de euros em 2014 e 8 milhões de euros em 2015.

Tabela 33 – Gastos com Pessoal (10<sup>3</sup>€)

	2013	2014*	2015	Var. (%) 2015 / 2014	Var. (%) 2014 / 2013
Gastos com Pessoal (DRN)	47.727	56.908	57.819	1,6	19,2
Efeito das responsabilidades com pensões de reforma	25.067	-1.503	-752	-50,0	-106,0
Gastos com Pessoal sem o efeito das responsabilidades com pensões de reforma **	72.794	55.405	57.067	3,0	-23,9

\* Valores reexpressos conforme NOTA 4 do Anexo às Demonstrações Financeiras

\*\* Os valores integram gastos com rescisões no montante de 6,3 M€ em 2015, 2,4 M€ em 2014, e em 2013, 4,4 M€ de rescisões e 0,7 M€ de remissões.

As responsabilidades com complementos de pensões de reforma são avaliadas anualmente através de um estudo atuarial que apura o valor das responsabilidades futuras com reformados e ativos de acordo com pressupostos atualizados anualmente.

Dos pressupostos consta:

- Efeito da política de rescisão de ativos;
- Efeito da política de remissões dos já beneficiários;
- A aplicação das Leis do Orçamento de Estado para 2014 e 2015 que suspenderam o pagamento de complementos de reforma, de acordo com critério já atrás mencionado;
- Taxa de atualização utilizada no estudo (2% em 2015 e 3,5% em 2014).

Da conjugação destes pressupostos resultam aumentos ou reduções das responsabilidades (e dos gastos) registados na conta da natureza respetiva (Gastos com Benefícios pós-Emprego).



Handwritten signature in blue ink, with the name 'Costa' written above it.

*AP*

No ano de 2015, as responsabilidades com complementos de pensão de reforma registaram aumento de 5,6 milhões de euros face ao valor contabilizado, enquanto em 2014, do estudo, resultou um acréscimo de 1,5 milhões de euros. Este acréscimo afetou resultados transitados (+5,9M€) e gastos com pessoal (+0,75M€)

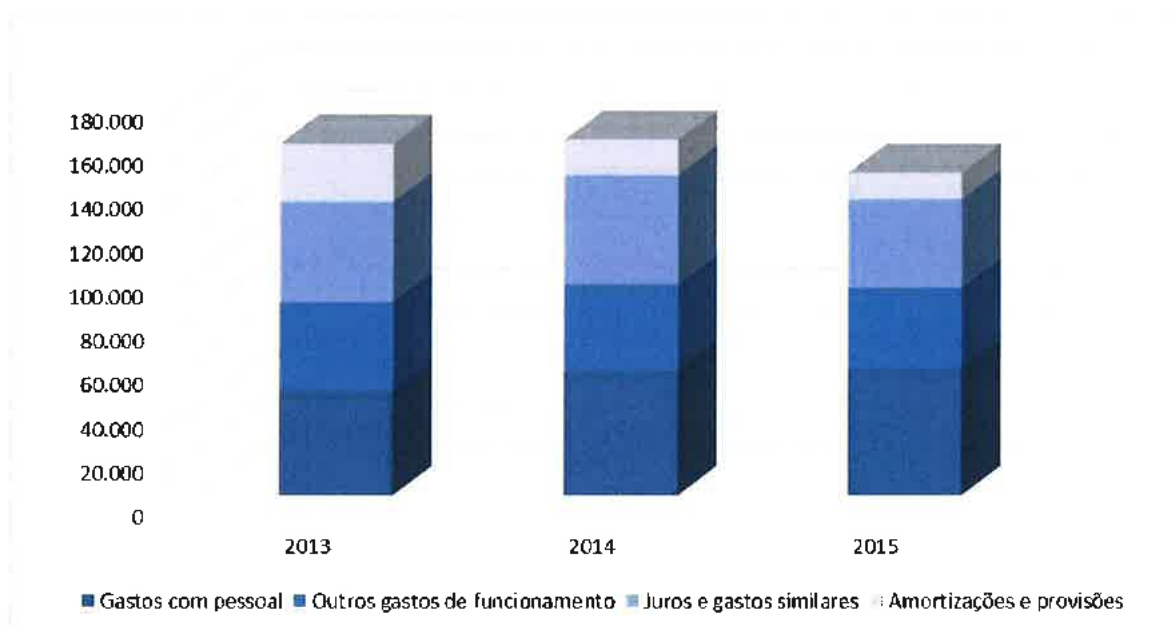
Expurgando este efeito e o dos gastos com as indemnizações resultantes do programa de redução de efetivo, verifica-se que a CARRIS tem vindo a diminuir gradualmente os gastos com pessoal. De sublinhar ainda o acréscimo dos gastos com trabalho suplementar, a que foi necessário recorrer para colmatar a falta de tripulantes, para procurar assegurar o cumprimento do serviço programado.

No que respeita aos gastos com consumos e fornecimentos, o decréscimo que se verificou no consumo de combustíveis, na ordem dos 13%, deveu-se ao efeito conjugado da redução do preço da oferta realizada, sendo também de salientar a redução registada em gastos com FSE.

De referir ainda, a alteração da apresentação da demonstração de resultados, evidenciando as provisões relativas ao eventual pagamento de encargos relativos ao processo litigioso com o Banco Santander Totta na função financeira.

O gráfico seguinte mostra a evolução registada pelas grandes rubricas de gastos no período 2013 a 2015.

Gráfico 8 – Evolução dos Gastos Totais



Conforme se demonstra no quadro seguinte, a CARRIS, em 2015, superou o objetivo de redução de 15% dos gastos operacionais estabelecido para o período 2015/2010, previsto no n.º 1 do artigo 61º da Lei n.º 82-B/2014, de 31 de dezembro, atingindo a redução global de 31%.



*AP*  
*JR*  
*B*

Tabela 34 – Plano de Redução dos Gastos (10<sup>3</sup>€)

	2010	2014*	2015	Var. (%) 2015/2010
Consumos	21.034	17.869	15.503	-26,3
Fornecimentos e Serviços Externos	29.406	20.408	20.212	-31,3
Gastos com Pessoal	83.509	56.908	57.067	-31,7
<b>TOTAL</b>	<b>133.949</b>	<b>95.185</b>	<b>92.782</b>	<b>-30,7</b>

\*Valores reexpressos conforme NOTA 4 do Anexo às Demonstrações Financeiras

## 7.6. Produtividade

O programa de redução de efetivos manteve-se no ano de 2015 com a saída de 146 colaboradores.

A diminuição de efetivo implicou dificuldades acrescidas no cumprimento do serviço programado, resultando, no entanto, numa evolução positiva dos indicadores de produtividade analisados.

Tabela 35 – Indicadores de Produtividade

	2013	2014	2015	Var. (%) 2015/2014
Lugares-km 10 <sup>3</sup> / Efetivo Médio*	1.069	1.096	1.052	-4,0
Veículos-hora / Efetivo Médio	997	1.034	1.055	2,0
Veículos-km / Efetivo Médio	14.026	14.487	14.708	1,5

\*Calculado com base no dimensionamento de lugares em pé de 4 passageiros/m<sup>2</sup> na lotação dos veículos

No que respeita à área operacional regista-se um défice de tripulantes que não permitiu à empresa, particularmente durante o 2º semestre, cumprir a oferta programada.





## 8. GOVERNO SOCIETÁRIO

De acordo com a aplicação dos princípios de bom governo e no âmbito da aplicação do decreto-lei n.º 133/2013, de 3 de outubro, em vigor desde dezembro de 2013, as empresas públicas estão obrigadas a apresentar, anualmente, um relatório autónomo de boas práticas de governo societário, do qual consta informação atual e completa sobre todas as matérias reguladas pelo Capítulo II do referido Decreto-Lei, sob epígrafe “Princípios de Governo Societário”.

Neste contexto, a CARRIS, em cumprimento do disposto no artigo 54.º do referido diploma, elabora um relatório autónomo de Governo Societário referente ao ano de 2015.

Tabela 36 – Grelha das boas práticas de governação societário

Relatório do Governo Societário	Identificação		Divulgação		Página
	S	N	S	N	
I. Sumário Executivo	✓		✓		3
II. Missão, objetivos e políticas	✓		✓		4
III. Estrutura de Capital	✓		✓		8
IV. Participações Sociais e Obrigações legais detidas	✓		✓		9
V. Órgãos Sociais - Identificação e funcionamento	✓		✓		13
A. Mesa da Assembleia Geral	✓		✓		13
B. Administração e supervisão	✓		✓		14
C. Fiscalização	✓		✓		27
D. Revisor Oficial de Contas	✓		✓		34
E. Auditor Externo	✓		✓		36
VI. Organização Interna	✓		✓		37
A. Estatutos e comunicações	✓		✓		37
B. Controlo interno e gestão de riscos	✓		✓		38
C. Regulamentos e códigos	✓		✓		47
D. Deveres especiais de informação	✓		✓		55
E. Sítio de internet	✓		✓		56
F. Prestação de Serviço Público ou de Interesse Geral	✓		✓		57
VII. Remunerações dos Órgãos Sociais	✓		✓		59
A. Competência para a determinação	✓		✓		59
B. Comissão de fixação de remunerações	✓		✓		60
C. Estrutura e divulgação das remunerações	✓		✓		60
D. Divulgação das remunerações	✓		✓		64
VIII. Transações com partes relacionadas e Outras	✓		✓		67
IX. Análise da Sustentabilidade da Empresa nos domínios económico, social e ambiental	✓		✓		70
X. Avaliação do Governo Societário	✓		✓		83

Para além da informação sobre o governo da sociedade, que consta do documento acima mencionado, a CARRIS disponibiliza, ainda, esta informação no sítio eletrónico da empresa, na sua intranet, bem como no sítio eletrónico do setor empresarial do estado- [www.dgtf.pt](http://www.dgtf.pt) - mantendo-a, periodicamente, atualizada.





## 9. CUMPRIMENTO DAS ORIENTAÇÕES LEGAIS

Dando cumprimento ao ofício-circular da Direção-Geral de Tesouro e Finanças - “Instruções sobre o processo de prestação de contas referente a 2015”, de 12 de fevereiro de 2016, apresenta-se detalhe da informação solicitada:

### a) Objetivos de Gestão

No âmbito dos Princípios de Governo Societário, o art.º 38º do Decreto-Lei n.º 133/2013, de 03 de outubro, determina o conteúdo e exercício da função Acionista, integrando a definição de orientações a aplicar no desenvolvimento da atividade empresarial, e os principais objetivos de gestão e resultados a alcançar pelos titulares dos Órgãos de Gestão, nomeados para cada triénio.

Não se encontrando em vigor um Contrato de Gestão para o mandato em curso, optou-se por incluir neste relatório, a monitorização dos indicadores de acompanhamento, incluídos como objetivos de gestão no Plano de Atividades e Orçamento 2015 (PAO).

Tabela 37 – Objetivos de Gestão

	2015		
	Valor objetivo	Valor real	Desvio
EBITDAR s/ IC (m€)	9.391	8.574	-816,9
Grau de Satisfação do Cliente (%)	67,00	62,50	-4,5
Procura (milhares de passageiros x km)	448.071	453.810	5.739,0
Eficiência (m€)	85.908	87.854	1.945,6
Taxa de Fraude (%)	13,30	13,97	0,7
Prazo Médio de Pagamentos (dias)	43,55	47,51	4,0

### GLOSSÁRIO DOS INDICADORES DE GESTÃO

**EBITDAR:** Rendimentos Operacionais – Despesas Operacionais, sendo: Rendimentos Operacionais = Vendas e Serviços Prestados (s/IFRIC) + Indemnizações compensatórias ao passageiro + Outros rendimentos e ganhos; Despesas Operacionais = CMVMC + FSE (s/IFRIC) + Custos com pessoal s/ indemnizações por rescisão + Outros gastos e perdas.

**GRAU DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE:** medido pelos resultados do inquérito anual de satisfação do cliente.

**PROCURA:** número de passageiros x km efetivamente transportados tendo por base informação dos sistemas de bilhética sem contacto.

**EFICIÊNCIA (DESPESAS OPERACIONAIS):** CMVMC + FSE (s/ IFRIC) + Custos com pessoal s/ Indemnizações por rescisão + Outros gastos e perdas.

**TAXA DE FRAUDE:** medida pelo resultado do apuramento da taxa média de fraude, realizado pela AMTL.

**PRAZO MÉDIO DE PAGAMENTOS:** medido em número de dias, de acordo com a RCM n.º 34/2008, o Despacho nº 9870/2009 e o DL n.º 65-A/2011, de 17 de maio.



Tabela 38 – Pressupostos do Plano de Atividades e Orçamento para 2015

Veículos x km SP	31.926.258
Veículos x Hora SP	2.280.383
Passageiros SP	144.483.660
Efetivo em 31/12	2.050
Indemnizações por rescisões contrato de trabalho	7.500.000
Indemnização compensatória (€) IVA incluído	0
Acréscimo de tarifário	0%
Acréscimo Salarial	0%
Inflação	0,7%
Preço/ L gasóleo (€)	1,05
Preço/Nm3 gás (€)	0,48
Investimento previsto	9.022.587
Adoção das validações para repartição de receitas	Sim

Relativamente ao cumprimento das orientações e objetivos estratégicos, definidos para o ano de 2015, apresentam-se as seguintes conclusões:

- Continuação de um EBITDA positivo (corrigido de provisões);
- Articulação com o METROPOLITANO DE LISBOA ajustando a oferta e eliminando redundâncias;
- Otimização dos recursos através de gestão conjunta com o METROPOLITANO DE LISBOA e TRANSTEJO e SOFLUSA;
- Introdução de ações de inovação que contribuíram para uma melhor sustentabilidade ambiental, designadamente reduzindo o consumo específico de combustível;
- Consolidação da componente social do Transporte Público.

#### b) Gestão do Risco Financeiro e Limites Máximos do Endividamento

Nos termos do DL nº 133/2013, de 3 de outubro a empresa recebeu a orientação, que cumpriu, de solicitar autorização prévia da DGTF para todas as operações de financiamento, nomeadamente contratação de novos financiamentos ou renovação dos já existentes, as quais ainda teriam de merecer parecer favorável e vinculativo do IGCP.



O Despacho n.º 101/09 – SETF de 30 de janeiro, impõe às empresas do SEE a obrigatoriedade de prestarem informação ao Ministério das Finanças relativa à contratação de instrumentos de gestão de risco financeiro e estabelece ainda a obrigação de publicitação nos Relatórios & Contas das Entidades Públicas Não Financeiras (EPNF) da descrição da evolução da taxa média anual de financiamento.

No cumprimento do referido Despacho, apresenta-se no quadro seguinte a evolução dos gastos de financiamento e da taxa média de juro anual, nos últimos 5 anos:

Tabela 39 – Gestão do Risco Financeiro (€)

Anos	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Encargos Financeiros (€)	14.381.898	25.349.983	28.680.839	24.628.257	20.842.634	12.809.576
Taxa Média de Financiamento (%)	1,80	3,04	3,37	3,12	2,76	2,56

(\*) Encargos financeiros correspondentes ao Passivo Remunerado.

Nos termos da Lei nº 82-B/2014 de 31 de dezembro, que aprovou o Orçamento de Estado para 2015, o limite máximo de crescimento do endividamento das empresas públicas, considerando o financiamento remunerado corrigido pelo capital social realizado, foi fixado em 2,97%.

Tabela 40 – Passivo Remunerado (€)

Passivo Remunerado	2015	2014	2013	Var. 2015/2014	
				Abs.	%
Financiamentos obtidos	721.514.863	813.320.187	776.720.971	-91.805.324	-11,3
... dos quais concedidos pela DGTF	458.100.000	458.100.000	0	-	-
Aumentos de capital por dotação	115.980.439	0	0	115.980.439	-
Aumentos de capital por conversão de crédito	0	0	0	0	-
<b>Endividamento ajustado</b>	<b>837.495.302</b>	<b>813.320.187</b>	<b>776.720.971</b>	<b>24.175.115</b>	<b>2,97</b>

Apesar do aumento do endividamento, em 2015 este facto deve-se apenas à realização de capital por parte do acionista, cumprindo no entanto, os limites máximos estabelecidos pelo artigo 61º da Lei 82 – B/2014, de 31 de dezembro.



Handwritten signatures in blue ink, including the name 'J. Pinto' and other illegible signatures.



### c) Prazo Médio de Pagamentos

A evolução do Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores, nos termos da Resolução de Conselho de Ministros n.º 34/2008, de 22 de fevereiro, com as alterações introduzidas pelo Despacho n.º 9870/2009, de 13 de abril é a que consta da tabela abaixo.

Tabela 41 – Prazo Médio de Pagamentos

PMP	2015	2014	Var. 2015/2014	
			Abs.	%
Prazo (dias)	47,51	48,18	-0,67	-1,39

Confirmando o esforço de recuperação que se vinha observando desde o 2º semestre de 2013, a empresa continuou, durante todo o ano de 2015, a reduzir, de forma gradual, o seu PMP atingindo no final do ano 47,51 dias (-1,4% face a igual período do ano anterior).

### d) Dívidas Vencidas

Mapa demonstrativo da posição em 31-12-2015 das contas a pagar, com evidência das dívidas vencidas e dos pagamentos em atraso, conforme definido no Decreto-Lei n.º 65-A/2011 de 17 de maio.

Tabela 42 – Dívidas Vencidas

Dívidas Vencidas	Valor (€)	Dívidas vencidas de acordo com Art. 1.º DL 65-A/2011 (€)			
	0-90 dias	90-120 dias	120-240 dias	240-360 dias	> 360 dias
Aq. De Bens e Serviços	456.154	160.281	24.919	21.661	17.431
Aq. de Capital	40.762	0	0	0	2.669
<b>TOTAL</b>	<b>496.916</b>	<b>160.281</b>	<b>24.919</b>	<b>21.661</b>	<b>20.100</b>



Handwritten signatures and initials, including the name 'JR Fato' and a large signature.

### e) Recomendações do Acionista

Na Assembleia Geral de 21.04.2015 foi recomendada a intensificação das diligências necessárias com vista ao cumprimento de:

- Objetivo de redução do prazo médio de pagamentos a fornecedores, de acordo com o previsto na RCM n.º 34/2008, de 22 de Fevereiro;
- Redução remuneratória relativa a contratos de aquisição de serviços, conforme previsto no artigo 75.º da Lei do OE 2015, designadamente ao contrato de prestação de serviços contratualizado com o auditor externo.

### f) Remunerações dos Órgãos Sociais

#### Mesa da Assembleia Geral

Tabela 43 – Remuneração Anual dos Membros da Mesa da Assembleia Geral

Mandato (Início – Fim)	Cargo	Nome	Valor da senha fixada (€)	Remuneração Anual 2015 (€)			
				Bruto (1)	Reduções remuneratórias (2)	Reversão remuneratória (3)	Valor após reduções (4) = (1) – (2) + (3)
2015-2017	Presidente	Dra. Maria Fernanda Joana Silva Martins		1.950,0	0	0	1.950,0
2015-2017	Vice- Presidente	Dra. Luísa Maria Rosário Roque		1.575,0	0	0	1.575,0
2015-2017	Secretária	Dra. Margarida Carla Campos Freitas Taborda		1.200,0	0	0	1.200,0

#### Conselho de Administração – Em funções até dia 7 de janeiro de 2015

Tabela 44 – Identificação dos Membros do Conselho de Administração

Mandato (Início – Fim)	Cargo	Nome	Designação		OPRLO	
			Forma (1)	Data	Identificação Entidade	Pagadora [O/D]
2012-2014	Vogal -1	Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	DUE	23-08-2012	n.a	D
2012-2014	Vogal -2	Dr. Luís Carlos Antunes Barroso	DUE	23-08-2012	n.a	D
2012-2014	Vogal -3	Dra. Maria Manuela Bruno de Figueiredo	DUE	23-08-2012	n.a	D

(1) DUE – Deliberação Social Unânime por Escrito

Nota: OPRLO – Opção pela Remuneração do Lugar de Origem; O/D: Origem/Destino



Tabela 45 – Acumulação de funções dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Acumulação de Funções		
	Entidade (identificar)	Função (identificar)	Regime (Público/Privado)
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	CARRISBUS – Manutenção, Reparação e Transportes, S.A.	Presidente	Público
	FERCONSULT – Consultoria, Estudos e Projetos de Engenharia de Transportes, S.A.	Presidente	Público
	METROCOM – Exploração de Espaços Comerciais, S.A.	Vogal	Público
Dr. Luís Carlos Antunes Barroso	CARRISTUR – Inovação em Transportes Urbanos e Regionais, Sociedade unipessoal, Lda.	Gerente	Público
	FERCONSULT – Consultoria, Estudos e Projetos de Engenharia de Transportes, S.A.	Vogal	Público
	METROCOM – Exploração de Espaços Comerciais, S.A.	Vogal	Público
Dra. Maria Manuela Bruno de Figueiredo	CARRISTUR – Inovação em Transportes Urbanos e Regionais, Sociedade unipessoal, Lda.	Gerente	Público
	CARRISBUS – Manutenção, Reparação e Transportes, S.A.	Vogal	Público
	METROCOM – Exploração de Espaços Comerciais, S.A.	Presidente	Público

Tabela 46 – Estatuto do Gestor Público dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	EGP			
	Fixado	Classificação	Valores mensais Bruto (€)	
	[S/N]	[A/B/C]	Remuneração Mensal	Despesas de Representação
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	S	A	2.289,10	915,64
Dr. Luís Carlos Antunes Barroso	S	A	2.289,10	915,64
Dra. Maria Manuela Bruno de Figueiredo	S	A	2.289,10	915,64

Nota: EGP – Estatuto do Gestor Público





Tabela 47 – Remuneração Anual dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Remuneração Anual (€)					
	Variável *	Fixa **	Bruto (1)	Reduções Remuneratórias (2)	Reversão Remuneratória (3)	Valor Final (4) = (1) – (2) + (3)
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	0,00	788,26	788,26	112,25	14,57	690,58
Dr. Luís Carlos Antunes Barroso	0,00	8.168,44	8.168,44	1.126,89	143,69	7.185,24
Dra. Maria Manuela Bruno de Figueiredo	0,00	766,73	766,73	111,18	14,57	670,12

Nota: Redução de anos anteriores: referente a remunerações regularizadas no ano em referência pertencentes a anos anteriores.

\* Indicar os motivos subjacentes a estes motivos.

\*\* Incluir a remuneração + despesas de representação (sem reduções).

Tabela 48 – Benefícios Sociais dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Benefícios Sociais (€)							
	Subsídio Refeição		Regime de Proteção Social		Encargo anual da entidade		Outros	
	Valor / dia	Montante pago Ano	Identificar	Valor	Seguro de Saúde	Seguro de Vida	Identificar	Valor
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	9,54	22,62	SS	165,54	-	-	Seguro de acidentes de trabalho	4,03
Dr. Luís Carlos Antunes Barroso	9,54	114,48	CGA	214,29	-	-	Seguro de acidentes de trabalho	42,72
Dra. Maria Manuela Bruno de Figueiredo	9,54	18,31	SS	160,39	-	-	Seguro de acidentes de trabalho	3,90

Tabela 49 – Gastos com Comunicações Móveis dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Gastos com Comunicações Móveis (€)		
	Plafond Mensal Definido	Valor Anual	Observações
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	40,00		
Dr. Luís Carlos Antunes Barroso	40,00	81,42	
Dra. Maria Manuela Bruno de Figueiredo	40,00		



Tabela 50 – Encargos com Viaturas dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Encargos com viaturas								
	Viatura atribuída	Celebração de contrato	Valor de referência da viatura	Modalidade (1)	Ano início	Ano termo	Valor da Renda Mensal	Gasto Anual com Rendas	Prestações contratuais Remanescentes
	[S/N]	data	[€]	[Identificar]			[€]	[€]	[n.º]
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	S	16-06-2011	25.318	ALD	2011	2014	(3)	(3)	(3)
Dr. Luís Carlos Antunes Barroso	S	05-03-2010	45.305	ALD	2010	2015	336,17	78,45	0
Dra. Maria Manuela Bruno de Figueiredo	S	05-08-2010	42.822	ALD	2010	2014	(2)	(2)	(2)

(1) – Aquisição, ALD, leasing ou outra

(2) – Viatura adquirida pela CARRIS no final do contrato

(3) – Viatura pertencente ao METRO, adquirida por esta empresa no final do contrato

Tabela 51 – Gastos Anuais Associados a Deslocações em Serviço dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Gastos anuais associados a Deslocações em Serviço (€)					
	Deslocações em Serviço	Custo com alojamento	Ajudas de custo	Outras		Gasto total com viagens (Σ)
				Identificar	Valor	
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas			14,13			14,13
Dr. Luís Carlos Antunes Barroso			0,00			0,00
Dra. Maria Manuela Bruno de Figueiredo			0,00			0,00

Conselho de Administração – Em funções após dia 7 de janeiro de 2015

Tabela 52 – Identificação dos Membros do Conselho de Administração

Mandato (Início – Fim)	Cargo	Nome	Designação		OPRLO	
			Forma (1)	Data	Identificação Entidade	Pagadora [O/D]
2015-2017	Presidente	Eng. Rui Lopes Loureiro	RCM	08-01-2015	n.a	D
2015-2017	Vogal -1	Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	RCM	08-01-2015	n.a	D
2015-2017	Vogal -2	Dr. Tiago Alexandre Carvalho dos Santos	RCM	08-01-2015	n.a	D
2015-2017	Vogal -3	Dr.ª Maria Manuela Bruno de Figueiredo	RCM	08-01-2015	n.a	D
2015-2017	Vogal -4	Dr. José Rui Roque	RCM	08-01-2015	n.a	D

(1) RCM – Resolução do Conselho de Ministros n.º 4/2015, de 14 de janeiro.

Nota: OPRLO – Opção pela Remuneração do Lugar de Origem; O/D: Origem/Destino



Tabela 53 – Acumulação de funções dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Acumulação de Funções		
	Entidade (identificar)	Função (identificar)	Regime (Público/Privado)
Eng. Rui Lopes Loureiro	CARRISTUR – Inovação em Transportes Urbanos e Regionais, Sociedade unipessoal, Lda.	Gerente	Público
	CARRISBUS – Manutenção, Reparação e Transportes, S.A.	Presidente	Público
	FERCONSULT – Consultoria, Estudos e Projetos de Engenharia de Transportes, S.A.	Presidente	Público
	METROCOM – Exploração de Espaços Comerciais, S.A.	Presidente	Público
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	CARRISTUR – Inovação em Transportes Urbanos e Regionais, Sociedade unipessoal, Lda.	Gerente	Público
	FERCONSULT – Consultoria, Estudos e Projetos de Engenharia de Transportes, S.A.	Vogal	Público
	TREM – Aluguer de Material Circulante, A.C.E.	Vogal	Público
	TREM II – Aluguer de Material Circulante, A.C.E.	Vogal	Público
Dr. Tiago Alexandre Carvalho dos Santos	CARRISBUS – Manutenção, Reparação e Transportes, S.A.	Vogal	Público
	FERCONSULT – Consultoria, Estudos e Projetos de Engenharia de Transportes, S.A.	Vogal	Público
	TREM – Aluguer de Material Circulante, A.C.E.	Vogal	Público
	TREM II – Aluguer de Material Circulante, A.C.E.	Vogal	Público
Dr.ª Maria Manuela Bruno de Figueiredo	CARRISTUR – Inovação em Transportes Urbanos e Regionais, Sociedade unipessoal, Lda.	Gerente	Público
	METROCOM – Exploração de Espaços Comerciais, S.A.	Vogal	Público
Dr. José Rui Roque	CARRISBUS – Manutenção, Reparação e Transportes, S.A.	Vogal	Público
	METROCOM – Exploração de Espaços Comerciais, S.A.	Vogal	Público



Tabela 54 – Estatuto do Gestor Público dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	EGP			
	Fixado	Classificação	Valores mensais Bruto (€)	
	[S/N]	[A/B/C]	Remuneração Mensal	Despesas de Representação
Eng. Rui Lopes Loureiro	S	A	1.907,58	763,03
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	S	A	1.526,07	610,43
Dr. Tiago Alexandre Carvalho dos Santos	S	A	1.526,07	610,43
Dr.ª Maria Manuela Bruno de Figueiredo	S	A	1.526,07	610,43
Dr. José Rui Roque	S	A	1.526,07	610,43

Nota: EGP – Estatuto do Gestor Público

Tabela 55 – Remuneração Anual dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Remuneração Anual (€)					
	Varlável *	Fixa **	Bruto (1)	Reduções Remuneratórias (2)	Reversão Remuneratória (3)	Valor Final (4) = (1) - (2) + (3)
Eng. Rui Lopes Loureiro	0,00	35.223,72	35.223,72	5.107,33	669,22	30.785,62
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	0,00	28.164,42	28.164,42	4.038,98	526,13	24.651,57
Dr. Tiago Alexandre Carvalho dos Santos	0,00	28.178,83	28.178,83	4.084,72	535,14	24.629,25
Dr.ª Maria Manuela Bruno de Figueiredo	0,00	28.178,83	28.178,83	4.086,04	535,40	24.628,19
Dr. José Rui Roque	0,00	28.178,83	28.178,83	4.084,72	535,14	24.629,25

Nota: Redução de anos anteriores: referente a remunerações regularizadas no ano em referência pertencentes a anos anteriores.

\* Indicar os motivos subjacentes a estes motivos.

\*\* Incluir a remuneração + despesas de representação (sem reduções).



Tabela 56 – Benefícios Sociais dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Benefícios Sociais (€)							
	Subsídio Refeição		Regime de Proteção Social		Encargo anual da entidade		Outros	
	Valor / dia	Montante pago Ano	Identificar	Valor	Seguro de Saúde	Seguro de Vida	Identificar	Valor
Eng. Rui Lopes Loureiro	9,54	639,18	SS	7.391,96	-	-	Seguro de acidentes de trabalho	177,33
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	9,54	773,56	SS	5.907,05	-	-	Seguro de acidentes de trabalho	141,71
Dr. Tiago Alexandre Carvalho dos Santos	9,54	604,20	SS	5.920,08	-	-	Seguro de acidentes de trabalho	142,06
Dr.ª Maria Manuela Bruno de Figueiredo	9,54	731,92	SS	5.898,58	-	-	Seguro de acidentes de trabalho	141,51
Dr. José Rui Roque	9,54	690,06	SS	5.925,88	-	-	Seguro de acidentes de trabalho	142,18

Tabela 57 – Gastos com Comunicações Móveis dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Gastos com Comunicações Móveis (€)		
	Plafond Mensal Definido	Valor Anual	Observações
Eng. Rui Lopes Loureiro	40,00		
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	40,00	155,16	
Dr. Tiago Alexandre Carvalho dos Santos	40,00	238,33	
Dr.ª Maria Manuela Bruno de Figueiredo	40,00	217,73	
Dr. José Rui Roque	40,00	213,52	



Tabela 58 – Encargos com Viaturas dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Encargos com viaturas								
	Viatura atribuída	Celebração de contrato	Valor de referência da viatura	Modalidade (1)	Ano início	Ano termo	Valor da Renda Mensal	Valor Anual com Rendas	Prestações contratuais Remanescentes
	[S/N]	data	[€]	[Identificar]			[€]	[€]	[n.º]
Eng. Rui Lopes Loureiro	S	20-01-2010	42.750	ALD	2010	2014	(2)	(2)	(2)
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	S	16-06-2011	26.318	ALD	2011	2014	(3)	(3)	(3)
Dr. Tiago Alexandre Carvalho dos Santos	S	15-01-2015	42.520	ALD	2015	2018	202,41	2.428,94	24
Dr.ª Maria Manuela Bruno de Figueiredo	S	05-08-2010	42.822	ALD	2010	2014	(2)	(2)	(2)
Dr. José Rui Roque	S	05-03-2010	45.305	ALD	2010	2015	312,70	2.216,82	0

(1) – Aquisição, ALD, leasing ou outra

(2) – Viatura adquirida pela CARRIS no final do contrato

(3) – Viatura pertencente ao METRO, adquirida por esta empresa no final do contrato

Tabela 59 – Gastos Anuais Associados a Viaturas dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Plafond Mensal Combustível e Portagens	Gastos anuais associados a Viaturas (€)				Observações
		Combustível	Portagens	Outras Reparações	Seguro	
Eng. Rui Lopes Loureiro	190,76	1.585,78	587,05	2.814,75	178,76	
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	152,61	952,47	390,67	17,15		
Dr. Tiago Alexandre Carvalho dos Santos	152,61	720,18		6.796,34	437,64	
Dr.ª Maria Manuela Bruno de Figueiredo	152,61	640,01	288,58	-407,41	148,73	
Dr. José Rui Roque	152,61	1.636,51	627,26	6.559,78	969,98	

Tabela 60 – Gastos Anuais Associados a Deslocações em Serviço dos Membros do Conselho de Administração

Membro do CA (Nome)	Gastos anuais associados a Deslocações em Serviço (€)					Gasto total com viagens (Σ)
	Deslocações em Serviço	Custo com alojamento	Ajudas de custo	Outras		
				Identificar	Valor	
Eng. Rui Lopes Loureiro	1.262,83	71,66	583,88			1.918,37
Dr. Pedro Gonçalo de Brito Aleixo Bogas	462,88	71,65	178,24			712,77
Dr. Tiago Alexandre Carvalho dos Santos	105,26		145,98			251,24
Dr.ª Maria Manuela Bruno de Figueiredo			41,70			41,70
Dr. José Rui Roque			187,68			187,68

Acrescenta-se que, em 2015, nos termos do art.º 32 do Estatuto do Gestor Público, não houve lugar à utilização de cartões de crédito e outros instrumentos de pagamento, pelos membros do Conselho de Administração, tendo por



*[Handwritten signatures and initials]*



objetivo a realização de despesas ao serviço da Empresa, nem qualquer reembolso de despesas no âmbito do conceito de representação pessoal.

## CONSELHO FISCAL

Tabela 61 – Identificação e Estatuto Remuneratório dos Membros do Conselho Fiscal

Mandato (Início – fim)	Cargo	Nome	Designação		Estatuto Remuneratório Fixado Mensal [€]
			Forma (1)	Data	
2015-2017	Presidente	Dr. José Emilio Coutinho Garrido Castel-Branco	AG	19-05-2015	801,10
2015-2017	Vogal Efetivo	Dr. José Carlos Pereira Nunes	AG	19-05-2015	603,89
2015-2017	Vogal Efetivo	Dra. Maria Onilda Oliveira Sousa	AG	19-05-2015	603,89
2015-2017	Vogal Suplente	Dra. Maria Teresa Vasconcelos Abreu Flor de Morais	AG	19-05-2015	-

(1) AG - Assembleia Geral

Tabela 62 – Remuneração Anual dos Membros do Conselho Fiscal

Membro do CA (Nome)	Remuneração Anual 2015 (€)			
	Bruto (1)	Reduções Remuneratórias (2)	Reversão Remuneratória (3)	Valor Final (4) = (1) – (2) + (3)
Dr. José Emilio Coutinho Garrido Castel-Branco	11.215,42	1.121,56	224,31	10.318,17
Dr. José Carlos Pereira Nunes	8.412,41	833,54	166,71	7.745,58
Dra. Maria Onilda Oliveira Sousa	8.412,41	821,43	164,29	7.755,27
Dra. Maria Teresa Vasconcelos Abreu Flor de Morais	0,00	0,00	0,00	0,00

## ROC

Tabela 63 – Identificação do ROC

Mandato (Início – Fim)	Cargo	Identificação SROC/ROC			Designação			N.º de anos de funções exercidas na entidade
		Nome	N.º de inscrição na OROC	N.º Registo na CMVM	Forma (1)	Data	Contratada	
2015-2017	Efetivo	Alves da Cunha, A. Dias & Associados, SROC representada por Dr. José Luís Alves da Cunha, ROC	74	20161408	AG	29-07-2008	19.500,00	7
2015-2017	Suplente	Alves da Cunha, A. Dias & Associados, SROC representada por Dr. Abílio Ançã Henriques, ROC	74	20161408	AG			

(1) AG - Assembleia Geral



Tabela 64 – Remuneração do ROC

Nome	Remuneração Anual 2015 (€)			
	Bruto (1)	Reduções Remuneratórias (2)	Reversão Remuneratória (3)	Valor Final (4) = (1) – (2) + (3)
Alves da Cunha, A. Dias & Associados, SROC representada por Dr. José Luís Alves da Cunha, ROC	19.500,00	1.950,00	390,00	17.940,00

**g) Identificação e Remuneração do Auditor Externo**

Tabela 65 – Identificação e Remuneração Anual do Auditor Externo

Identificação do Auditor Externo (SROC/ROC)			Data da contratação		Remuneração Anual (€)			
Nome	N.º inscrição na OROC	N.º Registo na CMVM	Data	Período	Valor da Prestação de Serviços Contratada (1)	Reduções Remuneratórias (2)	Reversão Remuneratória (3)	Valor Final (4) = (1) – (2) + (3)
Deloitte & Associados, SROC S.A.	43	231	24-01-2000	(a)	26.000,00			26.000,00

(a) - Vem sendo contratado, anualmente, por consulta direta desde 24-01-2000

**h) Remunerações dos Restantes Trabalhadores**

Relativamente ao cumprimento das obrigações legais, no que respeita às remunerações dos restantes trabalhadores, o regime em vigor no exercício 2015 encontra-se detalhado no quadro resumo da alínea u).

**i) Estatuto do Gestor Público**

No tocante à aplicação do disposto no artigo 32.º do Estatuto do Gestor Público, conforme republicado pelo Decreto-Lei n.º 8/2012, de 18 de janeiro, no que se refere, designadamente à utilização de cartões de crédito e outros instrumentos de pagamento por gestores públicos, tendo por objeto a realização de despesas ao serviço da empresa, bem como o reembolso a gestores públicos de quaisquer despesas que caiam no âmbito do conceito de despesas de representação pessoal, a matéria encontra-se igualmente detalhada no quadro da alínea u).

**j) Despesas não documentadas**

No ano de 2015 não se registaram despesas não documentadas.



plr gr Statos  
  
 B



#### **k) Princípio de Igualdade de Género**

A CARRIS tem publicado no seu portal interno o Plano de Ação para a Igualdade de Género para o triénio 2012-2015, contendo as medidas para a promoção a igualdade de tratamento entre mulheres e homens, assim como para a conciliação entre a vida pessoal e profissional. Este documento contém, igualmente, um conjunto de indicadores que conferem o estado em que a empresa se encontra neste domínio, onde se insere uma análise da remuneração média por função e género.

De salientar que a CARRIS enviava um relatório semestral, para a Secretaria de Estado dos Assuntos Parlamentares e Igualdade de Género, com todos os indicadores que permitiam aferir o resultado da aplicação das medidas constantes do plano.

#### **l) Contratação Pública**

Em 2015, a Companhia Carris de Ferro de Lisboa, S.A. aplicou o Código dos Contratos Públicos (CCP), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua atual redação, à contratação pública que está submetida a esse regime jurídico.

A Empresa cumpriu ainda todas as normas aplicáveis no que respeita à contratação, designadamente as relativas à auscultação da Agência de Modernização Administrativa nas aquisições de bens e serviços abrangidas pelo Decreto-Lei n.º 107/2012, de 18 de Maio, na redação dada pela Lei n.º 83-C/2014, de 31 de dezembro, bem como pelo Decreto-Lei n.º 151/2015, de 6 de Agosto, bem como o normativo interno vigente.

#### **m) Relatório Anual sobre Prevenção da Corrupção**

A CARRIS tem aprovado e implementado, desde 1 de janeiro de 2010, um Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPRCIC), dando cumprimento à Recomendação do Conselho de Prevenção da Corrupção de 1 de julho de 2009, onde se identificam as áreas que potencialmente podem ser sujeitas à ocorrência de atos de corrupção, bem como os principais riscos daí decorrentes, os controlos instituídos que visam a sua mitigação e prevenção, os seus impactos e a sua probabilidade de ocorrência.

Anualmente, é elaborado um Relatório de Execução do referido plano. No entanto, face às alterações na Estrutura Organizacional e a reafecção de atribuições das várias unidades Orgânicas, o referido Relatório de Execução para 2015 encontra-se em fase de aprovação.



#### n) Sistema Nacional de Compras Públicas (SNPC)

No âmbito do novo modelo organizacional, a área de gestão corporativa responsável pela Logística passou a centralizar os procedimentos de contratação das empresas CARRIS, Metro, Transtejo e Soflusa, procurando, sempre que possível, obter as melhores condições na aquisição de bens e serviços para 4 entidades, procedendo à contratação com recurso à modalidade de agregação de entidades adjudicantes.

#### o) Frota Automóvel

No cumprimento do disposto no n.º 4 do artigo 61.º da Lei nº 82-B/2014 de 31 de dezembro, manteve-se em 2015 o esforço de redução de gastos associados à gestão da frota de veículos do Grupo. No final de 2015 a frota de apoio da CARRIS era composta por 42 unidades.

Verifica-se que foram cumpridas as orientações do artigo 61º - n.º 4, da Lei 82 –B/2014 no que respeita à redução dos gastos com veículos de apoio às áreas operacionais e transporte individual de pessoal dirigente, apesar de se ter verificado um aumento do número de viaturas, considerando a utilização por parte do CA de uma viatura em renting.

A informação referente aos gastos associados à gestão da frota de veículos apresenta-se na tabela 66.

#### p) Plano de Redução de Gastos Operacionais

A Circular Série A n.º 1376 da Direção-Geral do Tesouro e Finanças referente às “Instruções para a elaboração dos Instrumentos Previsionais de Gestão para 2015” estabeleceu os seguintes “Princípios Financeiros” de referência para o exercício, em conformidade com o estabelecido no artigo 60.º da proposta de Lei do OE2015, e que mais tarde foi determinado no artigo 61º da Lei nº 82-B/2014 de 31 de dezembro:

- EBITDA tendencialmente nulo (para as empresas deficitárias);
- Redução de custos operacionais (CMVMC + FSE + Gastos com Pessoal, sem indemnizações por rescisão contratual), no seu conjunto, em 15% relativamente a 2010;
- Manutenção dos gastos com deslocações, ajudas de custo e alojamento e comunicações, ao nível do real de 2014.

No cumprimento dos objetivos determinados, em 2015 foi mantido o foco da gestão na aplicação de medidas de contenção de gastos de funcionamento. O desempenho da CARRIS no exercício 2015 foi o seguinte:



Tabela 66 – Redução de gastos operacionais

PRC	2015	2014	2013	2012	2011	2010	Δ Abs.	Var. %	Δ Abs.	Var. %
	Exec.	Exec.	Exec.	Exec.	Exec.	Exec.	2015/2014		2015/2010	
<b>EBITDA (€)</b>		5.316.328	25.553.093	14.901.122	34.448.088	2.611.292	-5.916.328	-100%	-2.611.292	-100%
<b>(1) CMVMC (€)</b>	15.503.071	17.868.711	19.123.808	20.518.705	21.251.165	21.034.172	-2.965.640	-13%	-5.531.101	-26%
<b>(2) FSE (€)</b>	20.211.983	20.408.277	19.871.011	19.879.572	20.571.418	29.405.830	-196.294	-1%	-9.193.847	-31%
Deslocações/Estadas (a)	18.765	33.113	67.001	62.164	69.077	55.734	-14.348	-43%	-36.959	-66%
Ajudas de custo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comunicações (b)	717.843	673.406	612.830	627.427	699.204	771.692	44.437	7%	-53.849	-7%
<b>(3) Gastos com o pessoal (€)</b>	57.818.961	56.480.269	47.727.242	54.931.785	66.892.717	83.555.229	1.398.692	2%	-25.736.268	-31%
(3.1) dos quais indemnizações (€) (c)	6.324.958	2.372.345	10.000	13.937	26.700	45.806	3.952.613	167%	6.279.152	13708%
(4) Total Gastos (€) = (1)+(2)+(3)-(3.1)	87.209.057	92.384.912	86.712.061	95.316.125	108.688.600	133.949.425	-5.175.855	-6%	-46.740.368	-35%
<b>(5) Volume de Negócios (€) (d)</b>	92.155.719	90.193.383	88.924.365	85.002.962	81.536.114	78.309.109	1.962.336	2%	13.846.610	18%
Peso dos Gastos/VN (4/5)	0,946	1,024	0,975	1,121	1,333	1,711	-0,078	-8%	-0,765	-45%
Número RM (e)	2.090	2.199	2.347	2.486	2.727	n.a.	-109	-5%	n.a.	n.a.
Efetivo	2.081	2.179	2.326	2.463	2.702	n.a.	-98	-4%	n.a.	n.a.
Nº Cargos Direção	9	20	21	23	25	n.a.	-11	-55%	n.a.	n.a.
Nº Efetivos/Cargos direção	231	110	112	108	109	n.a.	121	110%	n.a.	n.a.
Viaturas										
Nº de viaturas	42	41	46	n.a.	n.a.	n.a.	1	2%	-	n.a.
Gastos com as viaturas (€) (f)	117.401	204.637	257.364	n.a.	n.a.	n.a.	-87.236	-43%	-	n.a.

(a) - Desde 2010, as deslocações/estadas foram restringidas à participação em reuniões periódicas dos grupos de trabalho internacionais a que a Carris pertence.

(b) - A rubrica comunicações inclui o sistema de radiocomunicação da frota e de informação ao público, que representa, em 2015, cerca de 56% do valor total das comunicações. O crescimento de 2013 para 2014 é justificado, por neste ano, se terem verificado pagamentos relativos ao ano anterior no âmbito do projeto SAEP (Sistema de Ajuda à Exploração e Informação ao Público).

(c) - Inclui indemnizações por rescisão de contrato (em 2015 de 6.322 milhares de euros e em 2014 de 2.362 milhares de euros) e indemnizações por despedimento (cerca de 2,5 mil euros em 2015 e 10 mil euros em 2014). Nos restantes anos as verbas apresentadas referem-se, apenas, a indemnizações por despedimento. Os gastos com rescisões foram compensados por utilização de provisão para encargos com benefícios pós-emprego.

(d) - Não inclui os Subsídios em que o Estado se substitui aos clientes no pagamento à empresa: (4\_18/sub23 e social).

(e) - O efetivo está apresentado em termos médios.

(f) - Está considerada, em 2015, uma viatura em renting para utilização do CA.

O quadro anterior evidencia a evolução positiva dos gastos operacionais no período 2010- 2015, ascendendo, em 2015, a 87,2 milhões de euros correspondentes a um decréscimo de 46,7 milhões de euros (-35%) relativamente a 2010. Este resultado foi obtido por reduções em todas as rubricas.

Estes valores demonstram que a empresa excedeu, largamente, o cumprimento da meta de 15% definido pelo governo através da Lei do Orçamento de Estado para 2015 (artigo 61º).



**q) Redução do número de efetivos e de cargos dirigentes**

No âmbito das medidas de redimensionamento/otimização do quadro de pessoal a empresa reduziu, entre 2013 e 2015, em termos médios, o seu número de recursos humanos em 257, reduzindo-se os cargos de direção em 11 efetivos.

No que respeita aos gastos com pessoal importa salientar que em todo o período, em referência, esta rubrica se encontra influenciada do registo da variação das responsabilidades com pensões de reforma, pelo que para analisar a evolução dos gastos efetivos de pessoal (sem indemnizações) foram expurgados estes efeitos.

**Tabela 67 – Redução de Gastos com pessoal (10<sup>3</sup>€)**

	2011	2012	2013	2014*	2015	Variação 2015/2011	
						Δ Abs.	Var. %
Gastos com Pessoal (DRN)	66.893	54.932	47.727	56.908	57.819	-9.074	-14%
Efeito das responsabilidades com pensões de reforma	10.166	13.209	25.067	-1.503	-752	-10.918	-107%
Efeito por exclusão dos gastos com rescisões/Indemnizações	-1.629	-4.315	-4.351	-2.372	-6.325	-4.696	288%
Gastos com Pessoal sem o efeito das responsabilidades com pensões de reforma e indemnizações	75.430	63.826	68.443	52.605	50.742	-24.688	-33%

\* Valores reexpressos conforme NOTA 4 do Anexo às Demonstrações Financeiras

Da análise do quadro constata-se a diminuição de 24,7 milhões de euros de gastos com o pessoal (-33%) de 2015 em relação a 2011, resultante da redução do efetivo e da aplicação das normas de redução remuneratória decorrentes da Lei do Orçamento do Estado aplicadas no período.

**r) Princípio da Unidade de Tesouraria do Estado**

Dando cumprimento ao disposto na Lei n.º 12-A/2010, de 30 de junho, em 2011 a CARRIS procedeu à abertura de conta na Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública, IGCP, E.P.E. (IGCP), no âmbito do cumprimento do Princípio de Unidade de Tesouraria do Estado (UTE).

Conforme previsto no artigo 125.º da Lei n.º 82-B/2014, de 31 de dezembro, a CARRIS procura manter as suas disponibilidades no IGCP.

Considerando que a aplicação do princípio da UTE pode ser excecionada em casos devidamente fundamentados, mediante autorização do titular da função acionista, o Conselho de Administração tem vindo a submeter à apreciação do IGCP e da Secretaria de Estado do Tesouro e Finanças, pedidos de dispensa fundamentada, referentes ao cumprimento integral do disposto no princípio da UTE, nos termos do n.º 3 do artigo 28.º do Decreto-Lei n.º 133/2013 de 03 de outubro (RJSPE).

De referir que a empresa não detém quaisquer aplicações financeiras.





s) Auditorias conduzidas pelo Tribunal de Contas

Em 2015, a CARRIS, analisou e deu resposta às Recomendações do Tribunal de Contas, constantes nos seguintes relatórios:

Tabela 68 –Relatório n.º 14/2014 - 2ª Secção - Auditoria de seguimento às recomendações formuladas em relatórios de auditoria a empresas do setor dos transportes públicos

Cumprimento das recomendações do TC do Relatório n.º 30/2009 - 2ª Secção, de 23 de setembro	Cumprimento			Medidas tomadas	Resultados obtidos
	Sim	Não	Em parte		
<b>Recomendação 8:</b>					
Construção de parques de estacionamento		X		-	A CARRIS entende que esta recomendação ultrapassa o âmbito das suas competências, do seu objetivo social e até da sua área de intervenção geográfica, não lhe cabendo explorar e construir parques de estacionamento. Embora a Empresa o possa fazer de forma a complementar a sua atividade e em parceria com as restantes entidades interessadas, nomeadamente, câmaras municipais e outros operadores de transporte. Por outro lado, o passe "CARRIS/ML urbano + Parque 30 dias", em vigor desde 1 de janeiro de 2014, já integra o estacionamento nos parques da EMEL e EMPARK em parceria com a utilização de rede de transportes públicos da CARRIS e METROPOLITANO DE LISBOA.
<b>Recomendação 9:</b>					
Contagem de passageiros transportados assente nas validações registadas no sistema de Bilhética sem contacto	X			Desde janeiro de 2015 que a Empresa passou a adotar o novo modelo de contagem de passageiros, tendo por base a informação referente ao número de passageiros transportados, apurados pelas validações do sistema de bilhética.	Concluído.



Tabela 69 – Relatório n.º 11/2013 - 2ª Secção - Auditoria ao Desempenho de Empresas Públicas – CARRIS

Cumprimento das recomendações do TC	Cumprimento			Medidas tomadas	Resultados obtidos
	Sim	Não	Em parte		
<b>Recomendação 5:</b>					
Diminuição mais acelerada do prazo médio de pagamentos		X		A Empresa continua a reduzir o seu PMP, confirmando o esforço de recuperação que se vem verificando desde 2013. Apesar dos contratos assinados com os fornecedores terem um PMP "teórico" que ronda os 40 dias sobre a data de emissão da fatura, existem dificuldades de financiamento mas também na necessidade de conferir (técnico e administrativamente) que se refletem no aumento do número de dias.	O PMP da CARRIS atingiu os 47,5 dias, em 2015. Contudo, a Empresa conseguiu uma redução de 14,4% neste indicador, face a 2013.
<b>Recomendação 6:</b>					
Redução de gastos com o pessoal	X			Redução do efetivo de 639 colaboradores, no período 2011-2015, o correspondente a -24,3%.	Esta medida permitiu uma redução de 25,7 milhões de euros (-30,8%) em 2015, face a 2011.
<b>Recomendação 7:</b>					
Revisão dos Acordos de Empresa ponderando a alteração dos complementos remuneratórios pagos aos trabalhadores que contribuem para o aumento da produtividade e melhoria da qualidade de desempenho		X			Desde 2011 que a Empresa está condicionada pelas consecutivas Leis do Orçamento de Estado. Logo que seja possível, a Empresa irá desenvolver um conjunto de incentivos ao aumento da produtividade e da qualidade do desempenho.
<b>Recomendação 8:</b>					
Revisão do Acordo de Empresa no sentido de fechar os planos de pensões à admissão de novos beneficiários		X		Por força da Lei do Orçamento de Estado o pagamento dos complementos de pensões encontra-se suspenso. Peço que, atualmente, a CARRIS não sofre o impacto negativo que representa o pagamento dos mesmos.	
<b>Recomendação 9:</b>					
Redução de fornecimentos e serviços externos, atendendo aos níveis de qualidade da manutenção e à segurança dos passageiros e rodoviária	X			Foi fixada uma meta de redução de 15% dos gastos operacionais (CMVMC+FSE+GP), em 2015, face a 2010, meta essa controlada, regularmente, pela tutela financeira.	Em 2015, a CARRIS conseguiu uma redução de 31%, face a 2010, o correspondente a menos 9,1 milhões de euros.



Handwritten signature in blue ink at the bottom right of the page.

**t) Informação divulgada no site do SEE**

Tabela 70 – Informação a constar no site SEE

INFORMAÇÃO A CONSTAR NO SITE DO SEE	Divulgação		Comentários
	S/N/N.A.	Data atualização	
Estatutos	S	Maio 2016	
Caracterização da Empresa	S	Fevereiro 2016	
Função de tutela e acionista	S	Fevereiro 2016	
Modelo de governo / Membros dos Órgãos Sociais			
- Identificação dos Órgãos Sociais	S	Maio 2016	
- Estatuto Remuneratório Fixado	S	Maio 2016	
- Divulgação das remunerações auferidas pelos Órgãos Sociais	S	Maio 2016	
- Identificação das funções e responsabilidades dos membros do Conselho de Administração	S	Maio 2016	
- Apresentação das sínteses curriculares dos membros dos Órgãos Sociais	S	Maio 2016	
Esforço Financeiro Público	S	Junho 2016	
Ficha Síntese	S	Fevereiro 2016	
Informação Financeira histórica e atual	S	Fevereiro 2016	
Princípios de Bom Governo			
- Regulamentos internos e externos a que a empresa está sujeita	S	Fevereiro 2016	
- Transações relevantes com entidades relacionadas	S	Fevereiro 2016	
- Outras transações	S	Fevereiro 2016	
- Análise da sustentabilidade da empresa nos domínios:			
Económico	S	Fevereiro 2016	
Social	S	Fevereiro 2016	
Ambiental	S	Fevereiro 2016	
Avaliação do cumprimento dos Princípios do Bom Governo	S	Fevereiro 2016	
Código de Ética	S	Fevereiro 2016	



u) **QUADRO RESUMO – Cumprimento das Orientações Legais**

Cumprimento das orientações legais	Cumprimento			Quantificação / Identificação	Justificação / Referência ao ponto do Relatório e Contas
	S	N	N.A.		
<b>Objetivos de gestão / Planos de Atividade e Orçamento</b>					
Objetivos de gestão definidos para 2015	X			-	Ver o ponto "Objetivos de Gestão"
<b>Gestão do risco financeiro</b>	X			1,80%	Ver o ponto "Gestão do Risco Financeiro e Limites Máximos do Endividamento"
<b>Limites de crescimento do endividamento</b>	X			3%	Ver o ponto "Gestão do Risco Financeiro e Limites Máximos do Endividamento"
<b>Evolução do PMP a fornecedores</b>	X			- 1 dias	Ver o ponto "Prazo Médio de Pagamentos"
<b>Atrasos nos pagamentos ("Arrears")</b>	X			226.961 €	Ver o ponto "Dividas Vencidas"
<b>Recomendações do acionista na última aprovação de contas</b>					
Na Assembleia Geral de 21.04.2015 foi recomendada a intensificação das diligências necessárias com vista ao cumprimento de:					
- Objetivo de redução do prazo médio de pagamentos a fornecedores, de acordo com o previsto na RCM n.º 34/2008, de 22 de Fevereiro;	X			Intervalo de cumprimento: Entre 36,2 e 41 dias PMP 2015: 47,15 dias	Ver o ponto "Prazo Médio de Pagamentos"
- Redução remuneratória relativa a contratos de aquisição de serviços, conforme previsto no artigo 75.º da Lei do OE 2015, designadamente ao contrato de prestação de serviços contratualizado com o auditor externo	X			-10%	Verificou-se uma diminuição de custos relativos à auditoria das contas da Empresa. No entanto, o aumento verificado no custo total com o Auditor Externo deve-se à contratação de uma nova auditoria, às contas consolidadas da CARRIS.
<b>Remunerações:</b>					
Não atribuição de prémios de gestão, nos termos art.º 41º da Lei n.º 82-B/2014	X			-	Não foram pagos prémios de gestão
Órgãos sociais - redução e reversões remuneratórias vigentes em 2015	X			23.559,46 €	Ver o ponto "Remunerações dos Órgãos Sociais"
Auditor externo - redução e reversões remuneratórias nos termos do art.º 73º da Lei n.º 82-		X		-	Ver o ponto "Remunerações - Auditor externo"
Restantes trabalhadores - redução e reversões remuneratórias vigentes em 2015	X			443.354,37 €	
Restantes trabalhadores - proibição de valorizações remuneratórias, nos termos do art.º 38º da Lei n.º 82-B/2014	X			-	Ver capítulo "6.2. Política Salarial"
<b>EGP - Artigo 32º:</b>					
Não utilização de cartões de crédito	X			-	Ver o ponto "Remunerações dos Órgãos Sociais"
Não reembolso de despesas de representação pessoal	X			-	



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a signature that appears to be "Carris" and another that looks like "DB".

Handwritten initials "DB" in blue ink.

Cumprimento das orientações legais	Cumprimento			Quantificação / Identificação	Justificação / Referência ao ponto do Relatório e Contas
	S	N	N.A.		
<b>Despesas não documentadas - n.º 2 do artigo 16º do DL n.º 133/2013:</b>					
Proibição de realização de despesas não documentadas	X			-	Ver o ponto "Despesas não documentadas"
<b>Promoção da igualdade entre mulheres e homens - n.º 2 da RCM n.º 18/2014:</b>					
Elaboração e divulgação do relatório sobre remunerações pagas a mulheres e homens				Relatório para o período 2012-2015, elaborado e divulgado em 2012.	Ver o ponto "Princípio de Igualdade de Género"
<b>Contratação pública:</b>					
Aplicação das Normas de contratação pública pela Empresa	X			Quanto aos procedimentos adotados para a contratação de Empreitadas e Aquisição de Bens e Serviços, a Empresa cumpre as normas previstas no Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei nº 18/2008, de 29 de janeiro.	Ver o ponto "Contratação pública"
Aplicação das Normas de contratação pública pelas participadas			X	-	
Contratos submetidos a visto prévio do Tribunal de Contas			X	-	
<b>Prevenção da Corrupção - n.º 1 do artigo 46º do DL n.º 133/2013</b>					
Elaboração e divulgação do relatório anual	X			-	Ver o ponto "Relatório Anual sobre Prevenção da Corrupção"
<b>Auditorias do Tribunal de Contas (ocorridas em 2013)</b>					
Construção de parques de estacionamento	X			-	Ver o ponto "Auditorias conduzidas pelo Tribunal de Contas"
Contagem de passageiros transportados assente nas validações registadas no sistema de Bilhética sem contacto	X			-	Ver o ponto "Auditorias conduzidas pelo Tribunal de Contas"
Diminuição mais acelerada do prazo médio de pagamentos			X	-	Ver o ponto "Auditorias conduzidas pelo Tribunal de Contas"
Redução de gastos com o pessoal	X			-	Ver o ponto "Auditorias conduzidas pelo Tribunal de Contas"
Revisão dos Acordos de Empresa ponderando a alteração dos complementos remuneratórios pagos aos trabalhadores que contribuam para o aumento da produtividade e melhoria da qualidade de desempenho	X			-	Ver o ponto "Auditorias conduzidas pelo Tribunal de Contas"
Revisão do Acordo de Empresa no sentido de fechar os planos de pensões à admissão de novos beneficiários	X			-	Ver o ponto "Auditorias conduzidas pelo Tribunal de Contas"
Redução de fornecimentos e serviços externos, atendendo aos níveis de qualidade da manutenção e à segurança dos passageiros e rodoviária	X			-	Ver o ponto "Auditorias conduzidas pelo Tribunal de Contas"



Cumprimento das orientações legais	Cumprimento			Quantificação / Identificação	Justificação / Referência ao ponto do Relatório e Contas
	S	N	N.A.		
<b>Parque automóvel:</b>					
N.º de viaturas		X		+1	Ver os pontos "Frota Automóvel" e "Plano de Redução de Gastos Operacionais"
Gastos com viaturas	X			-87.236 €	
Gastos operacionais das Empresas Públicas (art.º 61.º da Lei n.º 82-B/2014)	X				A Empresa reduziu os seus gastos operacionais (CMVMC+FSE+Gastos com o Pessoal) de 31% no período 2015/2010, tendo superado o objetivo fixado pelo governo (15%). (Ver o ponto "Plano de Redução de Gastos Operacionais")
<b>Redução de trabalhadores (art.º 60.º da Lei n.º 82-B/2014):</b>					
N.º de trabalhadores	X			-145 -7%	Ver o ponto "Plano de redução de custos"
Volume de negócios / N.º de trabalhadores				-4.067 €	
N.º de cargos dirigentes	X			-11	
<b>Princípio da unidade de tesouraria (art. 125.º da Lei n.º 82-B/2014 e art. 28.º do DL n.º 133/2013):</b>					
Disponibilidades centralizadas no IGCP			X	57%	Ver o ponto "Princípio da Unidade de Tesouraria do Estado"
Juros auferidos em incumprimento da UTE e entregues em Receita do Estado			X	0	
<b>Legenda:</b>					
S - Sim					
N - Não					
N.A. - Não Aplicável					







## 10. NOTAS FINAIS

### 10.1. Considerações

O exercício de 2015, embora enquadrado por condições adversas, permitiu à CARRIS continuar a melhorar o seu desempenho, o que é bem evidenciado, quer pela generalizada redução dos gastos operacionais, quer pelo aumento de proveitos verificado.

Uma vez mais, o EBITDA foi positivo, não obstante a indemnização compensatória, neste exercício, ter sido totalmente suprimida.

Contudo, não pode deixar-se de referir que algumas das medidas de contenção de gastos que têm vindo a ser impostas nos últimos anos, não poderão continuar a persistir, sob pena de afetar o serviço público prestado pela empresa.

Os resultados alcançados só foram possíveis mercê do trabalho competente e empenhado dos trabalhadores da CARRIS, sendo devida uma palavra de agradecimento aqueles que, com a sua dedicação e esforço diários, fazem desta uma empresa de referência em todo o setor e, em especial, no domínio da mobilidade urbana.

Uma palavra de agradecimento é, também, devida às empresas participadas CARRISTUR e CARRISBUS, pelo bom trabalho desenvolvido e pelo contributo que têm dado para o desempenho da CARRIS.

Por último, um agradecimento, também, aos diferentes titulares dos órgãos sociais que, em estreita cooperação com o Conselho de Administração, sempre trabalharam com o objetivo de assegurar o bom funcionamento da CARRIS.

### 10.2. Proposta de Aplicação de Resultados

Para cumprimento da alínea f) do número 5 do artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais, propõe-se que os Resultados Líquidos do Exercício - prejuízo de - 21.215.793,54€ - sejam transferidos para a conta de Resultados Transitados.



Handwritten signatures and initials in black and blue ink, including the word "control" written vertically.

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS  
E ANEXO**

**2015**

AL  
AL  
AL  
AL  
AL

Companhia Carris de Ferro de Lisboa, SA  
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015

(Montantes expressos em euros)

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2015	31-12-2014 (Reexpresso) <sup>(1)</sup>
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	6	71.824.124,15	79.046.186,24
Ativos intangíveis	8	154.850,26	159.615,55
Participações financeiras - mét.equivalência patrimonial	9	7.563.732,37	6.023.859,79
Participações financeiras - outros métodos	9	140.690,29	126.404,58
Outros ativos financeiros	11	1.297.997,52	1.340.720,72
		<b>80.981.494,59</b>	<b>86.666.782,88</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	12	1.643.008,32	2.187.761,38
Clientes	13	2.310.636,04	2.161.445,52
Adiantamentos a fornecedores	13	57.753,60	15.402,59
Estado e outros entes públicos	17	1.027.625,44	1.911.543,55
Acionistas/sócios	13	81.766,66	81.766,66
Outras contas a receber	13	11.052.307,30	11.940.203,16
Caixa e depósitos bancários	5 e 13	6.729.672,98	6.278.509,57
		<b>25.102.770,34</b>	<b>24.576.632,43</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>106.084.264,93</b>	<b>111.243.415,31</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital próprio</b>			
Capital realizado	14	279.512.709,29	163.532.270,02
Resultados transitados		(1.156.600.026,11)	(1.091.799.656,70)
Ajustamentos em ativos financeiros		1.791.682,18	1.791.682,18
Excedentes de revalorização	14	61.205.774,58	61.337.338,86
Outras variações no capital próprio		891.481,90	495.864,91
		<b>(813.198.378,16)</b>	<b>(864.642.500,81)</b>
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>(21.215.793,54)</b>	<b>(59.638.886,30)</b>
<b>Interesses minoritários</b>			
<b>Total do capital próprio</b>		<b>(834.414.171,70)</b>	<b>(924.281.387,11)</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	15	43.255.915,37	23.281.480,89
Financiamentos obtidos	16	584.180.207,22	721.378.697,00
Responsabilidades por benefícios pós-emprego	19	99.776.055,90	93.862.590,00
Passivos por impostos diferidos	10	8.804.683,84	9.013.522,66
		<b>736.016.882,33</b>	<b>847.546.299,55</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	16	3.627.147,14	5.389.146,82
Estado e outros entes públicos	17	1.612.930,10	1.723.752,26
Acionistas/sócios		10.157,67	10.157,67
Financiamentos obtidos	16	137.689.328,99	91.941.489,66
Outras contas a pagar	16	60.595.821,72	88.087.716,39
Diferimentos	18	946.188,68	817.240,07
		<b>204.481.574,30</b>	<b>187.978.502,67</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>940.498.456,63</b>	<b>1.038.524.802,42</b>
<b>Total do capital próprio e do passivo</b>		<b>106.084.264,93</b>	<b>111.243.415,31</b>

(1) Ver Nota 4

O Anexo faz parte integrante do Balanço em 31 de dezembro de 2015

O Conselho de Administração

Presidente: Eng.º Tiago Lopes Farias

Vogais: Dr. Luís Carlos Antunes Barroso

Dr. José Realinho de Matos

Eng.ª Maria Helena Arranhado Carrasco Campos

Dr. António Manuel Domingues Pires

O Contabilista Certificado

Dr.ª Isabel Dias Fonseca

23859

Companhia Carris de Ferro de Lisboa, SA  
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015

(Montantes expressos em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2015	2014 (Reexpresso) <sup>(1)</sup>
Vendas e serviços prestados	20	92.155.719,39	90.193.382,77
Subsídios à exploração	20 e 28	2.500.012,94	7.197.534,01
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empr.conjuntos	9	1.582.171,94	929.916,35
Trabalhos para a própria entidade		75.594,13	178.860,06
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	12	(15.503.071,43)	(17.868.711,29)
Fornecimentos e serviços externos	21	(20.211.982,60)	(20.408.276,81)
Gastos com o pessoal	22	(57.818.961,15)	(56.907.917,98)
Imparidade de inventários (perdas/reversões)	12	(99,64)	(7.322,54)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	13	4.169,39	(52.264,42)
Provisões (aumentos/reduções)	15	(1.580.309,20)	167.057,15
Imparidade de Investim. não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		(8.909,96)	2.664,26
Outros rendimentos e ganhos	24	1.696.381,95	2.201.663,16
Outros gastos e perdas	25	(642.098,10)	(570.847,91)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>2.248.617,66</b>	<b>5.055.736,81</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	23	(10.179.041,93)	(15.973.003,04)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>(7.930.424,27)</b>	<b>(10.917.266,23)</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	26	26.639.654,01	140.790,30
Juros e gastos similares suportados	26 e 15	(40.246.018,83)	(49.659.847,55)
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>(21.536.788,89)</b>	<b>(60.436.323,48)</b>
Imposto sobre o rendimento do período	10	320.995,35	797.437,18
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>(21.215.793,54)</b>	<b>(59.638.886,30)</b>

<sup>(1)</sup> Ver Nota 4

O Anexo faz parte integrante da Demonstração dos Resultados em 31 de dezembro de 2015

O Conselho de Administração

Presidente: Eng.º Tiago Lopes Farias

Vogais: Dr. Luís Carlos Antunes Barroso

Dr. José Realinho de Matos

Dr.ª Maria Helena Arranhado Carrasco Campos

Dr. António Manuel Domingues Pires

O Contabilista Certificado

Dr.ª Isabel Dias Fonseca

120432544

23859

## COMPANHIA CARRIS DE FERRO DE LISBOA, SA

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

EXERCÍCIOS DE 2015 E 2014

(Montantes expressos em euros)

ACTIVIDADES OPERACIONAIS	NOTAS	2015	2014
Recebimentos de Clientes		102.702.817,05	99.749.644,52
Receb. de indemnizações Compensatórias e Outros Subsídios	28	2.617.514,38	9.099.857,27
Pagamentos a Fornecedores		-48.448.903,40	-55.520.327,82
Pagamentos ao Pessoal (inclui encargos)		-57.442.583,16	-50.007.803,23
Fluxos Gerados pelas Operações		-571.155,13	3.321.370,74
Outros recebimentos / Pagamentos		3.799.046,27	3.538.419,64
Pagamento / Recebimento do IRC		-132.541,38	-121.727,44
<b>FLUXOS DAS ACTIVIDADES OPERACIONAIS ( 1 )</b>		<b>3.095.349,76</b>	<b>6.738.062,94</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>			
Pagamentos respeitantes a :			
Ativos fixos tangíveis		-3.182.571,33	-3.971.568,44
Ativos intangíveis		-	-1.635,16
Outros ativos financeiros		-287.254,38	-412.486,19
Recebimentos respeitantes a :			
Ativos fixos tangíveis		128.153,33	385.301,66
Ativos intangíveis		-	-
Outros ativos financeiros		-	4.172,16
Subsídios ao investimento	28	738.944,26	383.588,00
Juros e rendimentos similares		29.727,68	3.523,50
Dividendos	9	-	243.248,36
<b>FLUXOS DAS ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO ( 2 )</b>		<b>-2.573.000,44</b>	<b>-3.365.856,11</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>			
Recebimentos provenientes de :			
Utilização de financiamentos - não correntes	16	-	458.100.000,00
Utilização de financiamentos - correntes	16	-	1.592.405.775,94
Empréstimos obrigacionistas		-	-
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio		115.980.439,27	-
Outros rendimentos e ganhos		1.288,89	510,19
Dotações para cobertura de prejuízos		-	-
Pagamentos respeitantes a :			
Amortização de financiamentos - não corrente	16	-86.900.000,11	-79.400.000,08
Amortização de financiamentos - correntes	16	-644.308,43	-1.929.218.302,29
Outros operações de financiamento	16	-4.160.941,10	-5.519.500,62
Amortização de empréstimos obrigacionistas		-	-
Juros e gastos similares		-22.347.684,43	-36.400.321,84
<b>FLUXOS DAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO ( 3 )</b>		<b>1.928.814,09</b>	<b>-31.838,70</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E SEUS EQUIVALENTES (4)=(1)+(2)+(3)</b>		<b>2.451.163,41</b>	<b>3.340.368,13</b>
CAIXA E SEUS EQUIVALENTES NO INÍCIO DO PERÍODO	5	6.278.509,57	2.938.141,44
CAIXA E SEUS EQUIVALENTES NO FIM DO PERÍODO	5	8.729.672,98	6.278.509,57

O Anexo faz parte integrante da Demonstração dos Fluxos de Caixa do exercício findo em 31 de dezembro de 2015

O Conselho de Administração

O Contabilista Certificado

Presidente: Eng.º Tiago Lopes Farias

Dr.ª Isabel Dias Fonseca

Vogais: Dr. Luis Carlos Antunes Barroso

120432544  
*Isabel Dias Fonseca*  
23859

Dr. José Realinho de Matos

Dr.ª Maria Helena Arranhado Carrasco Campos

Dr. António Manuel Domingues Pires

**COMPANHIA CARRIS DE FERRO DE LISBOA, S.A.**  
**DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO**  
**NO EXERCÍCIO 2015**

(Montantes expressos em euros)

Notas	Capital realizado	Resultados transferidos	Ajustamentos em ativos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações no capital próprio	Resultado líquido do período	Total do capital próprio
Posição no início do período 2015	163.532.270,02	(1.092.227.304,95)	1.791.682,18	61.337.338,86	495.864,91	(59.211.238,13)	(924.281.387,11)
<b>Alterações no período:</b>							
Aumentos de Capital							
Realização do excedente de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis							
Variações dos excedentes de revalorização de ativos fixos tangíveis e intangíveis							
Subsídios e doações					395.616,99		395.616,99
Ajustamentos por ganhos e perdas atuariais		(5.161.483,03)					(5.161.483,03)
Ajustamentos por impostos diferidos		(59.211.238,13)		(131.564,28)			(131.564,28)
Aplicação dos resultados de 2014		(64.372.721,16)	-	(131.564,28)	395.616,99	59.211.238,13	-
<b>Resultado líquido do período</b>						(21.215.793,54)	(21.215.793,54)
<b>Resultado integral</b>						(28.113.223,86)	(28.113.223,86)
Operações com detentores de capital no período	115.980.439,27						115.980.439,27
Realizações de Capital	279.512.709,29	(1.156.600.026,11)	1.791.682,18	61.205.774,59	691.481,90	(21.215.793,54)	(834.414.171,70)
Posição no fim do período 2015							

O Anexo faz parte integrante da Demonstração das Alterações no Capital Próprio no exercício findo em 31 de dezembro de 2015

O Conselho de Administração

Presidente: Eng.º Tiago Lopes-Fariais

Vogais: Dr. Luís Carlos Antunes Barros

Dr. José Realino de Matos

Dr.ª Maria Helena Arranhado Carrasco Campos

Dr. António Manuel Domingues Pires

O Conta bilista Certificado

Dr.ª Isabel Dias Fonseca

130432544  
*Isabel Dias Fonseca*  
 23859



**COMPANHIA CARRIS DE FERRO DE LISBOA, S.A.**  
**DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO REEXPRESSA**  
**NO EXERCÍCIO 2014**

(Montantes expressos em euros)

Notas	Capital realizado	Resultados transitados	Ajustamentos em ativos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações no capital próprio	Resultado líquido do período	Total do capital próprio
14	163.532.270,02	(1.065.188.390,66)	1.791.662,18	56.060.121,61	316.637,35	(7.038.931,23)	(870.526.610,53)
<b>Alterações no período:</b>							
6		16,94		4.102.593,25			4.102.610,19
14					179.227,56		179.227,56
19		427.648,17					427.648,17
10		(7.038.931,23)		1.174.623,80		7.038.931,23	1.174.623,80
	163.532.270,02	(6.611.266,12)	-	5.277.217,05	179.227,56	7.038.931,23	5.884.109,72
						(59.638.886,30)	(59.638.886,30)
						(53.754.776,58)	(53.754.776,58)
	163.532.270,02	(1.091.799.656,76)	1.791.662,18	61.337.338,86	486.864,91	(59.638.886,30)	(924.281.387,11)

O Anexo faz parte integrante da Demonstração das Alterações no Capital Próprio no exercício findo em 31 de dezembro de 2014

<sup>(1)</sup> Ver Nota 4

**D Conselho de Administração**

Presidente: Eng.º Tiago Lopes Farias

Vogais: Dr. Luís Carlos Antunes Barros

*Luís Carlos Antunes Barros*  
 Dr. José Realinho de Matos

*JR Matos*  
 Dr.ª Maria Helena Arranhado Carrasco Campos

*Maria Helena Carrasco Campos*  
 Dr. António Manuel Domingues Pires

*António Manuel Domingues Pires*

**O Contabilista Certificado**

Dr.ª Isabel Dias Fonseca

120432544  
*Isabel Dias Fonseca*  
 23859

# Companhia Carris de Ferro de Lisboa, SA

Anexo às demonstrações financeiras  
em 31 de dezembro de 2015

## 1 NOTA INTRODUTÓRIA

A Companhia Carris de Ferro de Lisboa, S.A. (adiante designada por Carris, Empresa ou Sociedade) é uma sociedade anónima de capitais públicos, constituída em setembro de 1872, com sede social na Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 28, em Lisboa. Tem por objeto, a título principal, a prestação de atividades e serviços relativos ao transporte público coletivo de superfície de passageiros na cidade de Lisboa, por meio de autocarros, carros elétricos, ascensores mecânicos e um elevador, nos termos do contrato de concessão celebrado com o Estado Português em 23 de março de 2015.

As demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015 refletem apenas as contas individuais da Empresa, preparadas nos termos legais para aprovação em Assembleia Geral de Acionistas. A Carris não irá proceder à elaboração de demonstrações financeiras consolidadas em 31 de dezembro de 2015, a que se encontraria obrigada pelo disposto no Decreto-Lei n.º 158/2009 de 13 de julho, por considerar que:

- (i) Os efeitos da consolidação da subsidiária Aurora Finance, BV detida a 100% e constituída no exercício de 2004, encontram-se indiretamente refletidos nas demonstrações financeiras individuais da Carris, em 31 de dezembro de 2015, atendendo a que esta subsidiária foi constituída apenas com o propósito de contrair um empréstimo obrigacionista no montante de € 215.000.000,00, o qual foi integralmente repassado para a Carris, encontrando-se aquele montante (líquido de reembolsos), bem como os gastos a ele relativos registados nas demonstrações individuais da Empresa em 31 de dezembro de 2015; desta forma, os efeitos decorrentes da consolidação desta subsidiária não são materialmente relevantes;
- (ii) Os efeitos da consolidação da subsidiária Carristur, Lda., detida a 100% também não são materialmente relevantes no que concerne aos valores apresentados no ativo, passivo, capital próprio, rendimentos, gastos e resultado líquido do exercício.

As demonstrações financeiras anexas são apresentadas em euros e foram aprovadas pelo Conselho de Administração, na reunião de 26 de setembro de 2016. Contudo as mesmas estão ainda sujeitas a aprovação pela Assembleia Geral de Acionistas, nos termos da legislação comercial em vigor em Portugal.

O Conselho de Administração entende que estas demonstrações financeiras refletem de forma verdadeira e apropriada as operações da Sociedade, bem como a sua posição e desempenho financeiros e fluxos de caixa.

## 2 REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### 2.1 Base de preparação

As presentes demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, com as retificações introduzidas pela Declaração de Retificação n.º 67-B/2009, de 11 de setembro, e com as alterações dadas pela Lei n.º 20/2010, de 23 de agosto, pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de março, e pelas Leis n.ºs 66-B/2012, de 31 de dezembro, e 83-C/2013, de 31 de dezembro.

7147

## 2.2 Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do período a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excepcionais que implicassem diretamente a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

## 2.3 Comparabilidade das demonstrações financeiras

Os elementos constantes nas presentes demonstrações financeiras são, na sua totalidade, comparáveis com os do exercício anterior.

Conforme referido na Nota 4, a Empresa alterou, no exercício de 2015, a política contabilística relativa aos benefícios pós-emprego, nomeadamente por via do reconhecimento dos ganhos e perdas atuariais do plano de benefícios definidos diretamente no capital próprio. Consequentemente, procedeu-se à reexpressão da informação financeira relativa ao exercício de 2014, em conformidade com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro (NCRF) 4 – Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros, de forma a permitir a comparabilidade das demonstrações financeiras.

## 3 PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

### 3.1 Bases de apresentação

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações e de acordo com o regime contabilístico do acréscimo, a partir dos registos contabilísticos da Empresa, de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro.

### 3.2 Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis de natureza e uso semelhantes correspondentes aos terrenos e edifícios dos complexos de Santo Amaro, Cabo Ruivo e Miraflores encontram-se registados de acordo com o modelo de revalorização, correspondendo a sua quantia escriturada na data de relato ao seu justo valor. Têm sido efetuadas revalorizações, com uma regularidade anual, baseadas em avaliações efetuadas pela UON Consulting, SA com referência à data de relato.

Qualquer aumento resultante das revalorizações é registado no capital próprio na rubrica "Excedentes de revalorização". Diminuições resultantes das revalorizações negativas são registadas diretamente na rubrica "Excedentes de revalorização" até à concorrência de qualquer saldo credor remanescente. Qualquer excesso das diminuições relativamente a esse saldo credor remanescente é reconhecido diretamente em resultados.

Os restantes ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição (ou custo considerado para os bens que no normativo anterior se encontravam registados pelo custo de aquisição acrescido de reavaliações ao abrigo de diplomas legais) ou produção, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condições

AR  
8 / 47  
B

necessárias para operarem, deduzido de depreciações acumuladas e perdas por imparidade acumuladas (quando aplicável).

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

<u>Classe de bens</u>	<u>Anos</u>
Edifícios e Outras Construções:	8 - 100
Equipamento Básico:	
Autocarros:	8 - 12
Via Férrea:	16
Carros Elétricos:	16
Carros Elétricos Articulados:	30
Rotáveis de Autocarros:	8 - 12
Rotáveis de Elétricos:	16
Equipamento de Transporte:	4 - 6
Ferramentas e Utensílios:	1 - 14
Equipamento Administrativo:	1 - 8
Outros:	3 - 20

A Administração entende que, em qualquer momento, o valor contabilístico dos bens será realizável quer através da sua alienação quer através da sua utilização, no pressuposto da continuidade das operações como referido em 3.1.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais são registadas como gastos no período em que são incorridas.

Os ganhos ou perdas provenientes do abate ou alienação são determinados pela diferença entre o recebimento e a quantia escriturada do ativo, sendo reconhecidos como rendimentos ou gastos no período. No caso de alienação de bens revalorizados, o montante incluído em excedentes de revalorização é transferido para resultados transitados.

### 3.3 Locações

As locações são classificadas como financeiras sempre que os seus termos transferem substancialmente todos os riscos e benefícios associados à propriedade do bem para o locatário. As restantes locações são classificadas como operacionais. A classificação das locações é feita em função da substância e não da forma do contrato.

Os ativos adquiridos mediante contratos de locação financeira, bem como as correspondentes responsabilidades, são registados no início da locação pelo menor de entre o justo valor dos ativos e o valor presente dos pagamentos mínimos da locação. Os pagamentos de locações financeiras são repartidos entre encargos financeiros e redução da responsabilidade, por forma a ser obtida uma taxa de juro constante sobre o saldo pendente da responsabilidade.

Os pagamentos de locações operacionais são reconhecidos como gasto numa base linear durante o período da locação.

As rendas contingentes são reconhecidas como gastos do período em que são incorridas.

*[Handwritten signatures and initials]*  
9/47

### 3.4 Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis são registrados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas.

Os dispêndios com atividades de pesquisa são registrados como gastos no período em que são incorridos.

As amortizações de ativos intangíveis são reconhecidas numa base linear durante a vida útil estimada dos ativos intangíveis.

A taxa de amortização utilizada corresponde a um período de vida útil de cinco anos.

### 3.5 Imparidade de ativos fixos tangíveis e intangíveis

Em cada data de relato é efetuada uma revisão das quantias escrituradas dos ativos fixos tangíveis e intangíveis da Empresa com vista a determinar se existe algum indicador de que os mesmos possam estar em imparidade. Se existir algum indicador, é estimada a quantia recuperável dos respetivos ativos (ou da unidade geradora de caixa) a fim de determinar a extensão da perda por imparidade (se for o caso).

### 3.6 Participações financeiras em subsidiárias e associadas

As participações em subsidiárias e associadas são registadas pelo método da equivalência patrimonial. De acordo com o método da equivalência patrimonial, as participações financeiras são registadas inicialmente pelo seu custo de aquisição e posteriormente ajustadas em função das alterações verificadas, após a aquisição, na quota-parte da Empresa nos ativos líquidos das correspondentes entidades. Os resultados da Empresa incluem a parte que lhe corresponde nos resultados dessas entidades.

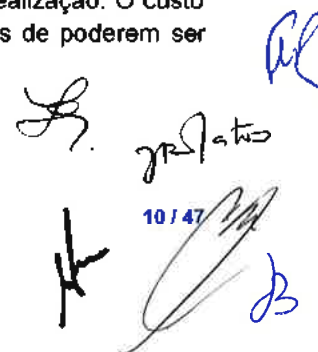
É feita uma avaliação dos investimentos financeiros quando existem indícios de que o ativo possa estar em imparidade, sendo registadas como gastos na demonstração dos resultados, as perdas por imparidade que se demonstre existir.

Quando a proporção da Empresa nos prejuízos acumulados da subsidiária ou associada excede o valor pelo qual o investimento se encontra registado, o investimento é relatado por valor nulo, exceto quando a Empresa tenha assumido compromissos de cobertura de prejuízos da associada, casos em que as perdas adicionais determinam o reconhecimento de um passivo. Se posteriormente a associada relatar lucros, a Empresa retoma o reconhecimento da sua quota-parte nesses lucros somente após a sua parte nos lucros igualar a parte das perdas não reconhecidas.

Os ganhos não realizados em transações com subsidiárias e associadas são eliminados proporcionalmente ao interesse da Empresa nas mesmas, por contrapartida da correspondente rubrica do investimento. As perdas não realizadas são similarmente eliminadas, mas somente até ao ponto em que a perda não resulte de uma situação em que o ativo transferido esteja em imparidade.

### 3.7 Inventários

Os inventários encontram-se registados ao menor de entre o custo e o valor líquido de realização. O custo inclui o custo de compra e eventuais despesas incorridas para os colocar em condições de poderem ser utilizados pela Empresa.

  
10/47

O valor líquido de realização representa o preço de venda estimado deduzido de todos os gastos estimados necessários para concluir os inventários e para efetuar a sua venda. Nas situações em que o valor de custo é superior ao valor líquido de realização, é registada uma perda por imparidade pela respetiva diferença, a qual é reduzida ou anulada quando deixam de existir os motivos que a originaram. As variações do exercício nas perdas por imparidade de inventários são registadas na rubrica de resultados "Imparidade de inventários (perdas/reversões)".

O método de custeio dos inventários adotado pela Empresa consiste no custo médio, com exceção das mercadorias comercializadas no Museu em que, existindo uma elevada proporção das mesmas em regime de consignação, se mostra mais apropriada a aplicação do método FIFO para o seu custeio.

### 3.8 Ativos e passivos financeiros

Os ativos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando a Empresa se torna parte das correspondentes disposições contratuais, sendo utilizado para o efeito o previsto na NCRF 27 – Instrumentos financeiros.

Os ativos e os passivos financeiros são assim mensurados de acordo com os seguintes critérios: (i) ao custo ou custo amortizado; e (ii) ao justo valor com as alterações reconhecidas na demonstração dos resultados.

#### (i) Ao custo ou custo amortizado

São mensurados "ao custo ou custo amortizado" os ativos e os passivos financeiros que apresentem as seguintes características:

- Sejam à vista ou tenham uma maturidade definida;
- Tenham associado um retorno fixo ou determinável; e
- Não sejam um instrumento financeiro derivado ou não incorporem um instrumento financeiro derivado.

O custo amortizado é determinado através do método do juro efetivo. O juro efetivo é calculado através da taxa que desconta exatamente os pagamentos ou recebimentos futuros estimados durante a vida esperada do instrumento financeiro na quantia líquida escriturada do ativo ou passivo financeiro (taxa de juro efetiva).

Nesta categoria incluem-se, consequentemente, os seguintes ativos e passivos financeiros:

#### a) Clientes e outras contas a receber

Os saldos de clientes e de outras contas a receber são registados ao custo amortizado deduzido de eventuais perdas por imparidade. Usualmente, o custo amortizado destes ativos financeiros não difere do seu valor nominal.

#### b) Caixa e depósitos bancários

Os montantes incluídos na rubrica de "Caixa e depósitos bancários" correspondem aos valores de caixa, depósitos bancários e depósitos a prazo e outras aplicações de tesouraria vencíveis a menos de doze meses e para os quais o risco de alteração de valor é insignificante.

Estes ativos são mensurados ao custo amortizado. Usualmente, o custo amortizado destes ativos financeiros não difere do seu valor nominal.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page, including a large signature, the number 11/47, and other smaller marks.



**c) Outros ativos financeiros**

Os outros ativos financeiros incluem títulos de dívida pública detidos para garantia de pensões de acidentes de trabalho de que a Empresa foi auto-seguradora até 8 de janeiro de 1999. Estes ativos encontram-se registrados ao custo.

**d) Fornecedores e outras contas a pagar**

Os saldos de fornecedores e de outras contas a pagar são registrados ao custo amortizado, exceto os "swaps" (ver ii) a)). Usualmente, o custo amortizado destes passivos financeiros não difere do seu valor nominal.

**e) Financiamentos obtidos**

Os financiamentos obtidos são registrados no passivo ao custo ou ao custo amortizado.

Eventuais despesas incorridas com a obtenção desses financiamentos, designadamente comissões bancárias e imposto do selo, assim como os encargos com juros e despesas similares, são reconhecidas ao longo do período dos financiamentos associados, o qual não difere de forma significativa do que resultaria da aplicação do método do juro efetivo em resultados do exercício ao longo do período de vida desses financiamentos. As despesas incorridas, enquanto não estiverem reconhecidas, são apresentadas a deduzir à rubrica de "Financiamentos obtidos". Os juros incorridos e ainda não liquidados são apresentados na rubrica de "Outras contas a pagar".

**f) Contratos para conceder ou contrair empréstimos**

Os contratos para conceder ou contrair empréstimos que não possam ser liquidados numa base líquida e que, quando executados, reúnam as condições atrás descritas para serem classificados na categoria "Ao custo ou custo amortizado" são registrados ao custo deduzido de eventuais perdas por imparidade.

Estes montantes são registrados, consoante a sua natureza, na rubrica "Outros ativos financeiros" ou na rubrica "Outros passivos financeiros".

**(ii) Ao justo valor com as alterações reconhecidas na demonstração dos resultados**

Todos os ativos e passivos financeiros não incluídos na categoria "ao custo ou custo amortizado" são incluídos na categoria "ao justo valor com as alterações reconhecidas na demonstração dos resultados".

Nesta categoria incluem-se, conseqüentemente, os seguintes ativos e passivos financeiros:

**a) Instrumentos financeiros derivados ("swaps")**

A Empresa celebrou, em exercícios anteriores, contratos de "swap" de taxa de juro, os quais não se configuram como de cobertura. Tais instrumentos financeiros encontram-se a ser registrados ao justo valor por resultados, sendo o seu saldo no balanço registado na rubrica de "Outras contas a pagar".

**(iii) Imparidade de ativos financeiros**

Os ativos financeiros incluídos na categoria "Ao custo ou custo amortizado" são sujeitos a testes de imparidade em cada data de relato. Tais ativos financeiros encontram-se em imparidade quando existe uma evidência objetiva de que, em resultado de um ou mais acontecimentos ocorridos após o seu reconhecimento inicial, os seus fluxos de caixa futuros estimados são afetados.

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including the number 12/47.*

Para os ativos financeiros mensurados ao custo amortizado, a perda por imparidade a reconhecer corresponde à diferença entre a quantia escriturada do ativo e o valor presente na data de relato dos novos fluxos de caixa futuros estimados descontados à respetiva taxa de juro efetiva original.

Para os ativos financeiros mensurados ao custo, a perda por imparidade a reconhecer corresponde à diferença entre a quantia escriturada do ativo e a melhor estimativa do justo valor do ativo na data de relato.

As perdas por imparidade são registadas em resultados na rubrica "Perdas por imparidade" no período em que são determinadas.

Subsequentemente, se o montante da perda por imparidade diminui e tal diminuição pode ser objetivamente relacionada com um acontecimento que teve lugar após o reconhecimento da perda, esta deve ser revertida por resultados. A reversão deve ser efetuada até ao limite da quantia que estaria reconhecida (custo amortizado) caso a perda não tivesse sido inicialmente registada. A reversão de perdas por imparidade é registada em resultados na rubrica "Reversões de perdas por imparidade". Não é permitida a reversão de perdas por imparidade registada em investimentos em instrumentos de capital próprio (mensurados ao custo).

A Empresa procedeu em exercícios anteriores ao registo de perdas de imparidade fiscalmente não aceites como gastos, relativas a contas a receber de outros devedores (essencialmente da Câmara Municipal de Lisboa), ascendendo o seu saldo total, em 31 de dezembro de 2015 a € 861.073,82 (€ 1.717.143,94 em 2014).

#### **(iv) Desreconhecimento de ativos e passivos financeiros**

A Empresa desreconhece ativos financeiros apenas quando os direitos contratuais aos seus fluxos de caixa expiram por cobrança, ou quando transfere para outra entidade o controlo desses ativos financeiros e todos os riscos e benefícios significativos associados à posse dos mesmos.

A Empresa desreconhece passivos financeiros apenas quando a correspondente obrigação seja liquidada, cancelada ou expire.

### **3.9 Subsídios do Governo**

Os subsídios do Governo apenas são reconhecidos quando existe uma certeza razoável de que a Empresa irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos.

Os subsídios do Governo associados à aquisição ou produção de ativos não correntes são inicialmente reconhecidos no capital próprio, sendo subsequentemente imputados numa base sistemática (proporcionalmente às amortizações dos ativos subjacentes) como rendimentos do exercício durante as vidas úteis dos ativos com os quais se relacionam.

Outros subsídios do Governo são, de uma forma geral, reconhecidos como rendimentos de uma forma sistemática durante os períodos necessários para os balancear com os gastos que é suposto compensarem. Subsídios do Governo que têm por finalidade compensar perdas já incorridas ou que não têm gastos futuros associados são reconhecidos como rendimentos do período em que se tomam recebíveis.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page, including the number 13/47.

### 3.10 Rédito

O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber. O rédito reconhecido está deduzido do montante de devoluções, descontos e outros abatimentos e não inclui o imposto sobre o valor acrescentado ("IVA") e outros impostos liquidados relacionados com a prestação de serviços.

O rédito proveniente da prestação de serviços é reconhecido:

- Se resultante da venda de bilhetes, no momento da sua utilização;
- Se resultante da venda de tarifas de bordo, no momento da sua venda;
- Se resultante da venda de passes, no período a que a mesma confere o direito de utilização;
- Restantes transações/prestações de serviços, com base na percentagem de acabamento.

O rédito de juros é reconhecido utilizando o método do juro efetivo, desde que seja provável que benefícios económicos fluam para a Empresa e o seu montante possa ser mensurado com fiabilidade.

O rédito proveniente de dividendos é reconhecido quando se encontra estabelecido o direito da Empresa a receber o correspondente montante.

As indemnizações compensatórias, não reembolsáveis, atribuídas pelo Governo à Empresa, para financiar parcialmente as suas operações em cumprimento das obrigações de serviço público, são registadas como subsídios à exploração no exercício em que são atribuídas.

Em 2014 foram atribuídas indemnizações compensatórias no valor de € 5.000.000,00 (€ 4.716.981,12 reconhecido como rédito após dedução do IVA), nos termos da Resolução do Conselho de Ministros n.º 52/2014 de 29 de agosto.

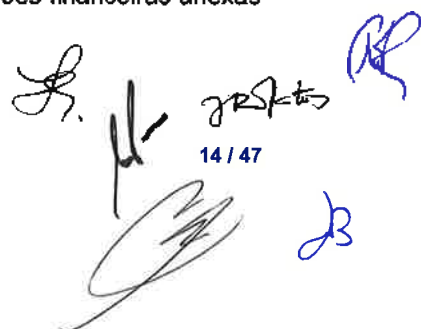
Em 2015 foi atribuída pelo Governo uma compensação financeira para o passe escolar 4\_18 e sub23 no montante de € 1.274.582,73 (€ 1.202.436,53 reconhecido como rédito após dedução do IVA), sendo o correspondente valor de 2014 de € 1.218.789,32 (€ 1.149.801,21 reconhecido como rédito). Em 2015 foi ainda atribuída uma compensação financeira para o passe Social +, no montante de € 1.375.431,00 (€ 1.297.576,41 reconhecido como rédito após dedução do IVA). Em 2014 a compensação atribuída para o passe Social + foi de € 1.267.040,74 (€ 1.195.321,45 reconhecido como rédito).

### 3.11 Juízos de valor críticos e principais fontes de incerteza associadas a estimativas

Na preparação das demonstrações financeiras anexas foram efetuados juízos de valor e estimativas e utilizados diversos pressupostos que afetam as quantias relatadas de ativos e passivos, assim como as quantias relatadas de rendimentos e gastos do período.

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados por referência à data de relato com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes. Contudo, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data de aprovação das demonstrações financeiras, não foram consideradas nessas estimativas. As alterações às estimativas que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras serão corrigidas de forma prospetiva. Por este motivo e dado o grau de incerteza associado, os resultados reais das transações em questão poderão diferir das correspondentes estimativas.

Os principais juízos de valor e estimativas efetuadas na preparação das demonstrações financeiras anexas foram os seguintes:



Handwritten signatures and initials in blue ink, including the number 14/47.

- a) *Vidas úteis dos ativos fixos tangíveis e intangíveis;*
- b) *Registo de perdas de imparidade em ativos correntes e provisões;*
- c) *Justo valor dos instrumentos financeiros derivados ("swaps");*
- d) *Responsabilidades com benefícios de reforma.*

### 3.12 Imposto sobre o rendimento

O imposto sobre o rendimento do exercício registado na demonstração dos resultados corresponde à soma dos impostos correntes com os impostos diferidos. Os impostos correntes e os impostos diferidos são registados em resultados, salvo quando os impostos diferidos se relacionam com itens registados diretamente no capital próprio, caso em que são registados no capital próprio.

O imposto corrente a pagar é calculado com base no lucro tributável. O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos gastos e rendimentos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis em outros exercícios, bem como gastos e rendimentos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis. No caso da Empresa e porque o seu resultado tributável será significativamente negativo, o imposto corrente calculado corresponde às tributações autónomas a pagar essencialmente originadas pelos gastos incorridos no exercício com viaturas ligeiras de passageiros e mistas e outros com deslocações, ou em despesas de representação ou de relações públicas.

Os impostos diferidos referem-se às diferenças temporárias entre os montantes dos ativos e passivos para efeitos de relato contabilístico e os respetivos montantes para efeitos de tributação. Os ativos e os passivos por impostos diferidos são mensurados utilizando as taxas de tributação que se espera estarem em vigor à data da reversão das correspondentes diferenças temporárias, com base nas taxas de tributação (e legislação fiscal) que estejam formalmente emitidas na data de relato.

Os passivos por impostos diferidos são reconhecidos para todas as diferenças temporárias tributáveis e os ativos por impostos diferidos são reconhecidos para as diferenças temporárias dedutíveis para as quais existem expectativas razoáveis de lucros fiscais futuros suficientes para utilizar esses ativos por impostos diferidos, ou diferenças temporárias tributáveis que se revertam no mesmo período de reversão das diferenças temporárias dedutíveis. Em cada data de relato é efetuada uma revisão dos ativos por impostos diferidos, sendo os mesmos ajustados em função das expectativas quanto à sua utilização futura.

No registo dos passivos por impostos diferidos relativos às reavaliações de ativos fixos tangíveis a Empresa procede à compensação dos ativos por impostos diferidos relativos a prejuízos fiscais reportáveis até à concorrência dos passivos por impostos diferidos durante o período de reporte daqueles prejuízos.

### 3.13 Provisões

As provisões são registadas quando a Empresa tem uma obrigação presente (legal ou implícita) resultante dum acontecimento passado, seja provável que para a liquidação dessa obrigação ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser estimado com fiabilidade.

O montante das provisões registadas consiste na melhor estimativa, na data de relato, dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa, revista em cada data de relato, é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados a cada obrigação.

Os passivos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, sendo divulgados sempre que a possibilidade de existir uma saída de recursos englobando benefícios económicos não seja remota. Os ativos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, sendo divulgados quando for provável a existência de um influxo económico futuro de recursos.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page, including the date 15/47.

### 3.14 Benefícios pós-emprego

#### Plano de benefícios definidos

A Empresa tem um plano de benefícios definidos para complemento de pensões de reforma por velhice, invalidez e pensões de sobrevivência. As responsabilidades da Empresa relacionadas com este plano são determinadas através do método da unidade de crédito projetada, sendo as respetivas avaliações atuariais efetuadas em cada data de relato, de modo a conhecer o valor das responsabilidades na data do balanço e o gasto com pensões a registar no exercício.

A responsabilidade associada aos benefícios garantidos reconhecida no balanço representa o valor presente da correspondente obrigação, ajustado por ganhos e perdas atuariais e pelo gasto dos serviços passados não reconhecidos e deduzido do justo valor dos ativos do plano.

Os ganhos e perdas atuariais são reconhecidos anualmente por contrapartida de resultados transitados (Nota 4).

### 3.15 Encargos financeiros com empréstimos obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

### 3.16 Especialização de exercícios

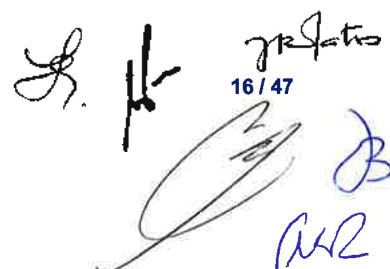
A Empresa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o princípio da especialização de exercícios, pelo qual os rendimentos e gastos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento do respetivo recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos gerados são registadas como ativos ou passivos.

### 3.17 Acontecimentos subsequentes

Os acontecimentos após a data do balanço que proporcionam informação adicional sobre condições que existiam à data do balanço ("adjusting events" ou acontecimentos após a data do balanço que dão origem a ajustamentos) são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos após a data do balanço que proporcionam informação sobre condições ocorridas após a data do balanço ("non adjusting events" ou acontecimentos após a data do balanço que não dão origem a ajustamentos) são divulgados nas demonstrações financeiras, se forem considerados materiais.

## 4 ALTERAÇÕES NAS POLÍTICAS E ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E CORREÇÕES DE ERROS

Até ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014, inclusive, a Empresa procedeu ao reconhecimento em resultados dos ganhos e perdas atuariais relativos ao seu plano de pensões (benefícios definidos), de acordo com o previsto no parágrafo 41 da NCRF 28 – Benefícios dos empregados, a qual remete as regras de contabilização dos planos de benefícios definidos para a Norma Internacional de Contabilidade (NIC) 19

  
16/47

- Benefícios de empregados, adotada pelo texto original do Regulamento (CE) n.º 1126/2008 da Comissão, de 3 de novembro.

No exercício de 2015, a Empresa alterou a política contabilística de reconhecimento dos ganhos e perdas atuariais relativos aos planos de benefícios definidos, passando a considerar este efeito diretamente no capital próprio, conforme previsto no parágrafo 93A da NIC 19 acima referida. Com esta alteração voluntária de política contabilística, permitida ao abrigo da NCRF 4, pretendeu-se alinhar a contabilização dos planos de benefícios definidos com o que está atualmente previsto na NIC 19 (revista).

Assim, a Empresa efetuou a reexpressão da informação financeira relativa ao exercício de 2014, em conformidade com o princípio da aplicação retrospectiva previsto na NCRF 4, de forma a permitir a comparabilidade das demonstrações financeiras. A reexpressão efetuada teve os seguintes impactos:

- Balanco: transferência do ganho atuarial apurado em 2014 (€ 427.648,17) da rubrica "Resultado líquido do período" para a rubrica "Resultados transitados";
- Demonstração dos resultados: anulação do ganho atuarial apurado em 2014 (€ 427.648,17) considerado na rubrica "Gastos com o pessoal";
- Demonstração das alterações no capital próprio: consideração do efeito descrito em Balanço.

No exercício de 2015 a Empresa passou a classificar na rubrica de "Juros e Gastos similares suportados" ao invés da rubrica de "Provisões", na Demonstração dos Resultados, as provisões relacionadas com os juros vencidos relativos ao processo em curso que envolve o Banco Santander e a Empresa (Nota 15), por entender que esta classificação permite uma leitura mais adequada das Demonstrações Financeiras. Por esse motivo, e para fins de comparabilidade, a Empresa procedeu à reexpressão dos montantes com carácter similar na Demonstração dos resultados do exercício de 2014, o que correspondeu a uma diminuição da rubrica de Provisões e a um aumento na rubrica de "Juros e Gastos similares suportados" no montante de € 15.056.718,18, sem impacto no Resultado Líquido e no Capital Próprio do exercício de 2014.

## 5 CAIXA E SEUS EQUIVALENTES

Para efeitos da demonstração dos fluxos de caixa, caixa e seus equivalentes inclui numerário, depósitos bancários imediatamente mobilizáveis (de prazo inferior ou igual a três meses) e aplicações de tesouraria no mercado monetário.

Caixa e seus equivalentes em 31 de dezembro de 2015 e 2014 detalha-se conforme se segue:

	2015	2014
Numerário	88.275,16	86.760,65
Depósitos bancários imediatamente mobilizáveis	8.641.397,82	6.191.748,92
	<u>8.729.672,98</u>	<u>6.278.509,57</u>

Em 31 de dezembro de 2015, o montante de € 3.799.046,27 reconhecido na demonstração dos fluxos de caixa em "Outros recebimentos/pagamentos" respeita, essencialmente, a pedidos de reembolso de Iva que foram pagos pela autoridade tributária no decurso do exercício.

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014 não existem créditos bancários concedidos e não sacados.





## 6 ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 2015 e 2014 o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas depreciações acumuladas e perdas por imparidade acumuladas, foi o seguinte:

### 2015

	Terras e Recursos Naturais	Edifícios e Outras Construções	Equipamento Básico	Equipamento Transporte	Equipamento Administrativo	Outros Ativos Fixos Tangíveis	Ativos Fixos Tangíveis Em Curso	Total
<b>Ativos</b>								
Saldo Inicial	39.459.784,08	131.545.532,60	210.089.208,16	2.065.644,80	7.138.139,01	15.229.738,86	809.372,86	406.337.420,37
Aquisições	-	-	527.610,61	12.960,00	9.982,36	588,16	2.305.011,39	2.856.152,52
Alienações	-	-	-1.245.312,17	-40.709,49	-10.241,06	-	-	-1.296.262,72
Transferências	-	131.662,53	2.380.141,40	-	100.430,49	11.251,53	-2.623.465,95	-
Abates	-	-	-770.142,67	-17.830,58	-65.007,86	-	-	-852.981,11
Revalorizações	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo</b>	<b>39.459.784,08</b>	<b>131.677.195,13</b>	<b>210.981.505,33</b>	<b>2.020.064,73</b>	<b>7.173.302,94</b>	<b>15.241.578,55</b>	<b>490.898,30</b>	<b>407.044.329,06</b>
<b>Depreciações acumuladas e perdas por imparidade</b>								
Saldo Inicial	-	114.440.301,03	189.459.668,76	2.041.352,77	6.638.857,38	14.711.054,19	-	327.291.234,13
Depreciações do exercício (Nota 23)	-	2.111.859,18	7.462.751,85	9.739,84	210.129,40	254.896,37	-	10.049.376,64
Alienações	-	-	-1.233.004,04	-38.556,99	-10.241,06	-	-	-1.281.802,09
Abates	-	-	-756.222,02	-17.830,58	-64.551,17	-	-	-838.603,77
<b>Saldo</b>	<b>-</b>	<b>116.552.160,21</b>	<b>194.933.194,55</b>	<b>1.994.705,04</b>	<b>6.774.194,55</b>	<b>14.965.950,56</b>	<b>-</b>	<b>335.220.204,91</b>
<b>Ativos Líquidos</b>	<b>39.459.784,08</b>	<b>15.125.034,92</b>	<b>16.048.310,78</b>	<b>25.359,69</b>	<b>399.108,39</b>	<b>275.627,99</b>	<b>490.898,30</b>	<b>71.824.124,15</b>

### 2014

	Terras e Recursos Naturais	Edifícios e Outras Construções	Equipamento Básico	Equipamento Transporte	Equipamento Administrativo	Outros Ativos Fixos Tangíveis	Ativos Fixos Tangíveis Em Curso	Total
<b>Ativos</b>								
Saldo Inicial	39.459.784,08	127.401.564,71	216.472.704,58	2.125.255,37	7.503.444,25	15.359.139,41	430.838,31	408.752.730,71
Aquisições	-	43.584,53	2.569.855,12	27.919,38	287.355,59	374,00	512.992,55	3.422.081,17
Alienações	-	-	-7.305.472,41	-87.529,95	-5.913,51	-	-	-7.398.915,87
Transferências	-	-	134.458,00	-	-	-	-134.458,00	-
Abates	-	-2.226,83	-1.782.337,13	-	-626.747,32	-129.774,55	-	-2.541.065,83
Revalorizações	-	4.102.610,19	-	-	-	-	-	4.102.610,19
<b>Saldo</b>	<b>39.459.784,08</b>	<b>131.545.532,60</b>	<b>210.089.208,16</b>	<b>2.065.644,80</b>	<b>7.138.139,01</b>	<b>15.229.738,86</b>	<b>809.372,86</b>	<b>406.337.420,37</b>
<b>Depreciações acumuladas e perdas por imparidade</b>								
Saldo Inicial	-	109.844.479,78	187.933.950,44	2.079.023,05	7.036.414,35	14.554.991,21	-	321.448.858,83
Depreciações do exercício (Nota 23)	-	4.598.048,08	10.564.284,90	49.859,67	233.151,78	285.837,53	-	15.731.181,96
Alienações	-	-	-7.274.267,70	-87.529,95	-5.913,51	-	-	-7.367.711,16
Abates	-	-2.226,83	-1.764.298,88	-	-624.795,24	-129.774,55	-	-2.521.095,50
<b>Saldo</b>	<b>-</b>	<b>114.440.301,03</b>	<b>189.459.668,76</b>	<b>2.041.352,77</b>	<b>6.638.857,38</b>	<b>14.711.054,19</b>	<b>-</b>	<b>327.291.234,13</b>
<b>Ativos Líquidos</b>	<b>39.459.784,08</b>	<b>17.105.231,57</b>	<b>20.629.539,40</b>	<b>24.292,03</b>	<b>499.281,63</b>	<b>518.684,67</b>	<b>809.372,86</b>	<b>79.046.186,24</b>

O equipamento administrativo em poder de terceiros em 31 de dezembro de 2015 tem o valor líquido contabilístico de € 43.495,74 e os edifícios e outras construções implantadas em propriedade alheia têm o valor líquido contabilístico de € 390.940,44 e respeitam essencialmente às instalações da Empresa situadas na Pontinha e Musgueira.

As aquisições registadas na rubrica de "Equipamento básico" em 31 de dezembro de 2015, respeitam, essencialmente, a grandes reparações efetuadas nos veículos de serviço público.

*[Handwritten signatures and initials]*  
 18 / 47

No decurso do exercício findo em 31 de dezembro de 2015, a Empresa procedeu à alienação de seis autocarros, cujo valor ascendia a € 12.308,13 (líquido de depreciações acumuladas no montante de € 1.232.584,79).

Os ativos fixos tangíveis são depreciados de acordo com o método das quotas constantes, sendo registada uma quota integral no ano de aquisição e não sendo praticada qualquer quota no ano do abate se o bem ainda se encontrar em curso de depreciação durante a vida útil estimada.

As depreciações do exercício, no montante de € 10.049.376,64 (Nota 23) (€ 15.731.181,96 em 2014), foram registadas nas seguintes rubricas:

	2015	2014
Edifícios e Outras Construções	2.111.859,18	4.598.048,08
Equipamento Básico	7.462.751,85	10.564.284,90
Equipamento Transporte	9.739,84	49.859,67
Equipamento Administrativo	210.129,40	233.151,78
Outros Ativos Fixos Tangíveis	254.896,37	285.837,53
	<b>10.049.376,64</b>	<b>15.731.181,96</b>

O detalhe dos custos históricos de aquisição de ativos fixos tangíveis e correspondentes valores de revalorização em 31 de dezembro de 2015 e 2014, líquidos de depreciações e perdas por imparidade acumuladas, é o seguinte:

	2015		
	Custo Histórico	Excedente	
		Revalorização (a)	Valor Revalorizado
Terrenos e Recursos Naturais	1.926.835,65	37.532.948,43	39.459.784,08
Edifícios e Outras Construções	2.090.531,04	13.034.503,88	15.125.034,92
Equipamento Básico	15.788.213,45	260.097,33	16.048.310,78
Equipamento Transporte	25.359,69	-	25.359,69
Equipamento Administrativo	399.108,39	-	399.108,39
Outros Ativos Fixos Tangíveis	275.627,99	-	275.627,99
	<b>20.505.676,21</b>	<b>50.827.549,64</b>	<b>71.333.225,85</b>

(a) Inclui as reavaliações efetuadas ao abrigo de diplomas legais e reavaliações livres, efetuadas até 31/12/2014.

	2014		
	Custo Histórico	Excedente	
		Revalorização (a)	Valor Revalorizado
Terrenos e Recursos Naturais	1.926.835,65	37.532.948,43	39.459.784,08
Edifícios e Outras Construções	2.495.702,94	14.609.528,63	17.105.231,57
Equipamento Básico	20.340.093,46	289.445,94	20.629.539,40
Equipamento Transporte	24.292,03	-	24.292,03
Equipamento Administrativo	499.281,63	-	499.281,63
Outros Ativos Fixos Tangíveis	518.684,67	-	518.684,67
	<b>25.804.890,38</b>	<b>52.431.923,00</b>	<b>78.236.813,38</b>

(a) Inclui as reavaliações efetuadas ao abrigo de diplomas legais e reavaliações livres, efetuadas até 31/12/2014.

Não foi apurada qualquer perda por imparidade em qualquer dos exercícios.


  
 19/47

## 7 LOCAÇÕES

### Locações financeiras

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, a Empresa mantém escriturados bens (essencialmente autocarros), como segue:

	2015		
	Custo	Deprec./ perdas imp. acumuladas	Quantia escriturada
Equipamento básico	9.279.027,30	6.959.270,40	2.319.756,90
Equipamento de transporte	-	-	-
	<u>9.279.027,30</u>	<u>6.959.270,40</u>	<u>2.319.756,90</u>

	2014		
	Custo	Deprec./ perdas imp. acumuladas	Quantia escriturada
Equipamento básico	32.225.898,22	24.015.430,38	8.210.467,84
Equipamento de transporte	805.998,92	805.998,92	-
	<u>33.031.897,14</u>	<u>24.821.429,30</u>	<u>8.210.467,84</u>

Os pagamentos mínimos das locações financeiras em 31 de dezembro de 2015 e 2014 são detalhados conforme se segue:

	Pagamentos mínimos (a)	
	2015	2014
Até 1 ano	1.224.605,02	4.221.871,19
Entre 1 ano e 5 anos	-	1.226.032,22
	<u>1.224.605,02</u>	<u>5.447.903,41</u>

(a) Inclui juros.

### Locações operacionais

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, a Empresa é locatária em contratos de locação operacional relacionados com viaturas ligeiras.

20/12/17

Os pagamentos mínimos das locações operacionais em 2015 e 2014 são detalhados conforme se segue:

	Pagamentos mínimos não canceláveis	
	2015	2014
Até 1 ano	8.500,34	6.525,60
Entre 1 ano e 5 anos	2.279,74	152,50
A mais de 5 anos	-	-
	<b>10.780,08</b>	<b>6.678,10</b>

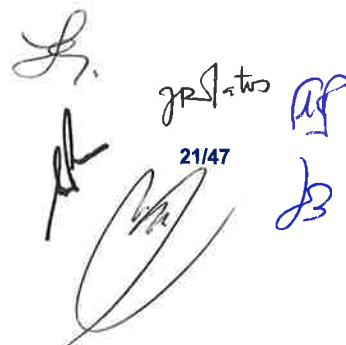
O gasto relacionado com locações operacionais reconhecido nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 é detalhado conforme se segue:

	Gasto do período	
	2015	2014
Pagamentos mínimos	14.414,01	11.065,78

## 8 ATIVOS INTANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos intangíveis, bem como nas respectivas amortizações acumuladas e perdas por imparidade, foi o seguinte:

	2015				Total
	Projetos Desenvolvimento	Programas Computador	Propriedade Industrial	Outros Ativos Intangíveis	
<b>Ativos</b>					
Saldo Inicial		8.822.172,90			8.822.172,90
Aquisições		125.000,00			125.000,00
Alienações		-			-
Transferências		-			-
Abates		-			-
Revalorizações		-			-
<b>Saldo</b>	-	<b>8.947.172,90</b>	-	-	<b>8.947.172,90</b>
<b>Amortizações Acumuladas e Perdas Imparidade</b>					
Saldo Inicial		8.662.557,35			8.662.557,35
Amortizações exercício (Nota 23)		129.665,29			129.665,29
Abates		-			-
<b>Saldo</b>	-	<b>8.792.222,64</b>	-	-	<b>8.792.222,64</b>
<b>Ativos Líquidos</b>	-	<b>154.950,26</b>	-	-	<b>154.950,26</b>


  
 21/47

	2014				Total
	Projetos Desenvolvimento	Programas Computador	Propriedade Industrial	Outros Ativos Intangíveis	
<b>Ativos</b>					
Saldo Inicial		8.927.964,90			8.927.964,90
Aquisições		30.726,30			30.726,30
Alienações		-			-
Transferências		-			-
Abates		-136.518,30			-136.518,30
Revalorizações		-			-
<b>Saldo</b>	-	<b>8.822.172,90</b>	-	-	<b>8.822.172,90</b>
<b>Amortizações Acumuladas e Perdas Imparidade</b>					
Saldo Inicial		8.557.254,57			8.557.254,57
Amortizações exercício (Nota 23)		241.821,08			241.821,08
Abates		-136.518,30			-136.518,30
<b>Saldo</b>	-	<b>8.662.557,35</b>	-	-	<b>8.662.557,35</b>
<b>Ativos Líquidos</b>	-	<b>159.615,55</b>	-	-	<b>159.615,55</b>

## 9 PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014, o movimento ocorrido na rubrica "Participações financeiras" foi o seguinte:

	2015		
	Método da equiv. patrimonial	Custo	Total
<b>Participações financeiras</b>			
Saldo inicial	6.023.855,79	126.404,58	6.150.260,37
Aumento - por incorporação de reservas	-	14.285,71	14.285,71
Aumento - Método da equiv. patrimonial	1.561.305,58	-	1.561.305,58
Diminuição - Método da equiv. patrimonial	-21.429,00	-	-21.429,00
<b>Saldo final</b>	<b>7.563.732,37</b>	<b>140.690,29</b>	<b>7.704.422,66</b>


  
 22 / 47

	2014		
	Método da equiv. patrimonial	Custo	Total
<b>Participações financeiras</b>			
Saldo inicial	5.190.865,16	97.833,15	5.288.698,31
Aumento - por incorporação de reservas	-	28.571,43	28.571,43
Aumento - Método da equiv. patrimonial	938.258,23	-	938.258,23
Diminuição - Método da equiv. patrimonial	-105.267,60	-	-105.267,60
Saldo final	6.023.855,79	126.404,58	6.150.260,37

No decurso do exercício findo em 31 de dezembro de 2015 a Empresa reconheceu o montante de € 42.295,36 relativo a dividendos da OTLIS (€ 96.925,72 em 2014).

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, a Empresa evidenciava os seguintes investimentos em subsidiárias e associadas:

	2015								
	Sede	Ativo	Passivo	Capital Próprio	Total de rendimentos	Resultado líquido	% detida	Saldo de Balanço	Proporção no resultado
<b>Subsidiárias:</b>									
Carristur	Lisboa	11.451.695,25	4.376.568,88	7.075.126,37	15.061.649,70	1.544.538,53	100,00	7.075.126,37	1.561.305,58
Aurora Finance, BV	Amsterdan	18.169.163,00	17.680.557,00	488.606,00	48.290,00	-21.366,00	100,00	488.606,00	-21.429,00
<b>Empresas associadas:</b>									
PUBLICARRIS - Publicidade na CCFL (b)	Oeiras	1.899.948,00	2.635.876,00	-735.930,00	962.692,00	-89.780,00	45,00	-	-
								7.563.732,37	1.539.876,58

(a) Na demonstração dos resultados estão registados os rendimentos de € 1.582.171,94 (e não € 1.539.876,58) porque inclui ainda dividendos atribuídos pela empresa relacionada (OTLIS), detida a 14,29%, no montante de € 42.295,36.

(b) Valores baseados nas demonstrações financeiras não aprovadas em 31 de dezembro de 2015.

	2014								
	Sede	Ativo	Passivo	Capital Próprio	Total de rendimentos	Resultado líquido	% detida	Saldo de Balanço	Proporção no resultado
<b>Subsidiárias:</b>									
Carristur (d)	Lisboa	9.742.400,45	4.228.579,66	5.513.820,79	12.635.131,94	937.258,23	100,00	5.513.820,79	937.258,23
Aurora Finance, BV (d)	Amsterdan	52.568.000,00	52.058.000,00	510.035,00	255.451,40	1.000,00	100,00	510.035,00	1.000,00
<b>Empresas associadas:</b>									
PUBLICARRIS - Publicidade na CCFL (d)	Oeiras	1.753.450,00	1.826.463,00	-73.013,00	898.674,00	-306.499,00	45,00	-	-105.267,60
								6.023.855,79	832.990,63

(c) Na demonstração dos resultados estão registados os rendimentos de € 929.916,35 (e não € 832.990,63) porque inclui ainda dividendos atribuídos pela empresa relacionada (OTLIS), detida a 14,29%, no montante de € 96.925,72.

(d) Valores baseados nas demonstrações financeiras não aprovadas em 31 de dezembro de 2014.

A subsidiária Aurora Finance, BV foi constituída em 2004 com o propósito único de contrair um empréstimo obrigacionista, cujo montante foi integralmente repassado para a Empresa.

AR
   
 gratias
   
 23/47
   
 JB



## 10 IMPOSTOS SOBRE O RENDIMENTO

De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção por parte das autoridades fiscais durante um período de quatro anos (cinco anos para a Segurança Social), exceto quando tenham havido prejuízos fiscais, tenham sido concedidos benefícios fiscais, ou estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações, casos estes em que, dependendo das circunstâncias, os prazos são alargados ou suspensos. Deste modo, as declarações fiscais da Empresa dos anos de 2012 a 2015 poderão vir ainda ser sujeitas a revisão.

A Empresa encontra-se sujeita ao Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas ("IRC"), aplicando uma taxa de 21% sobre a matéria coletável.

A Lei n.º 2/2014 de 16 de janeiro, e a Lei n.º 82-B/2014 de 31 de dezembro, alteraram: (i) o artigo 87.º do código do IRC, fixando a partir de 2015, inclusive, em 21% a taxa de imposto sobre o rendimento das pessoas coletivas; (ii) o artigo 87.º-A do código do IRC, que determina uma tributação adicional, em sede de imposto sobre o rendimento das pessoas coletivas, por escalão em função do lucro tributável; e (iii) o artigo 52.º do código do IRC que vem limitar a dedução dos prejuízos fiscais a 70% do lucro tributável e a extensão para 12 anos do período de reporte de prejuízos fiscais apurados a partir de 2014.

Nos termos do artigo 88.º do código do IRC, a Empresa encontra-se sujeita adicionalmente a tributações autónomas sobre um conjunto de encargos às taxas previstas no mencionado artigo.

O Conselho de Administração da Empresa entende que as eventuais correções resultantes de revisões/inspeções por parte das autoridades fiscais àquelas declarações de impostos não terão um efeito significativo nas demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015 e 2014.

O gasto com impostos sobre o rendimento em 31 de dezembro de 2015 e 2014 é detalhado conforme se segue:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Imposto corrente e ajustamentos:		
Imposto corrente do período (Nota 17)	19.407,75	29.631,97
Impostos diferidos:		
Impostos diferidos decorrentes de reavaliações livres e legais efetuadas nos ativos fixos tangíveis	-340.403,10	-827.069,15
Gasto com impostos sobre o rendimento	<u>-320.995,35</u>	<u>-797.437,18</u>

	<u>2015</u>	<u>2014</u> reexpresso
Resultado antes de imposto	<u>-21.536.788,89</u>	<u>-60.436.323,48</u>
Gasto com impostos sobre o rendimento apurado à taxa de 22,5%	-4.845.777,50	-13.598.172,78
Tributações autónomas	19.407,75	29.631,97
Diferenças temporárias:		
Reporte de prejuízos fiscais	4.845.777,50	13.598.172,78
Impostos diferidos decorrentes de reavaliações livres e legais efetuadas nos ativos fixos tangíveis (amortização)	-340.403,10	-827.069,15
Gasto com impostos sobre o rendimento	<u>-320.995,35</u>	<u>-797.437,18</u>

Handwritten signatures and initials are present at the bottom right of the page, including a large signature and the initials "JRS" and "B".

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014 os prejuízos fiscais reportáveis (já declarados) ascendiam a € 224.930.501,76 e € 234.222.554,33, respetivamente. A data limite de utilização dos prejuízos fiscais existentes naquelas datas é conforme se segue:

	2015		2014	
	Montante	Data	Montante	Data
Gerados em 2008	-	-	31.941.432,87	31-12-2014
2009	41.211.289,42	31-12-2015	41.211.289,42	31-12-2015
2010	49.511.567,12	31-12-2014	49.511.567,12	31-12-2014
2011	29.003.675,51	31-12-2015	29.003.675,51	31-12-2015
2012	57.540.226,98	31-12-2017	57.540.226,98	31-12-2017
2013	25.014.362,43	31-12-2018	25.014.362,43	31-12-2018
2014	22.649.380,30	31-12-2026	-	-
	<u>224.930.501,76</u>		<u>234.222.554,33</u>	

O prejuízo fiscal relativo ao exercício de 2015, declarado em maio de 2016, foi de € 3.454.434,95, e poderá ser recuperável num prazo até 12 anos.

#### Impostos diferidos

A Empresa não procedeu ao registo de ativos por impostos diferidos relativamente aos prejuízos fiscais reportáveis, por se entender não ser expectável, com referência a 31 de dezembro de 2015 e 2014 que as operações futuras irão gerar matéria coletável que permita a utilização destes prejuízos fiscais no seu período de reporte.

Por outro lado, a Empresa não procedeu ao registo de ativos por impostos diferidos relativos aos prejuízos fiscais remanescentes, às perdas de imparidade e provisões registadas acima dos limites fiscais por ser entendimento do Conselho de Administração da Empresa que não existem também nas condições atuais, expectativas de lucros tributáveis futuros que permitissem a recuperabilidade desses ativos por impostos diferidos.

Tendo em consideração os prejuízos fiscais reportáveis e o seu período de reporte (12 anos para os prejuízos gerados em 2015), a Empresa procedeu à dedução, no registo dos passivos por impostos diferidos dos valores correspondentes aos impostos calculados sobre as depreciações a realizar nesse período, e respeitantes às reavaliações efetuadas até 31/12/2014 sobre os bens depreciaáveis. Os passivos por impostos diferidos foram calculados considerando-se uma taxa agregada de imposto de 22,5% em 31 de dezembro de 2015 e 2014.

O movimento ocorrido nos passivos por impostos diferidos nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 é como segue:

	Passivos por impostos diferidos	
	2015	2014
Saldo inicial	9.013.522,66	11.015.215,61
Efeito em resultados:		
Diferenças derivadas de mensurações de justo valor:		
Reavaliações livres de terrenos e edifícios	-326.682,49	-811.780,45
Diferenças entre a base fiscal e a base contabilística de ativos fixos tangíveis registados no custo considerado à data de transição (que foram objeto de reavaliações legais)	-13.720,61	-15.288,70
	-340.403,10	-827.069,15
Efeito em reservas:		
Diferenças derivadas de mensurações de justo valor:		
Reavaliações livres de terrenos e edifícios	131.564,28	-1.174.623,80
Saldo final	8.804.683,84	9.013.522,66

## 11 OUTROS ATIVOS FINANCEIROS NÃO CORRENTES

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014 a rubrica "Outros ativos financeiros não correntes" apresentava a seguinte composição:

	2015	2014
Não correntes:		
Títulos da dívida pública depositados em Instituições de Crédito	689.794,69	406.353,55
Títulos da dívida pública depositados à ordem do Juíz	5.265,76	5.265,76
Depósitos em numerário à ordem do Juíz	611.847,03	899.101,41
Perdas por imparidades de outros investimentos financeiros	-8.909,96	-
	1.297.997,52	1.310.720,72

O montante de € 1.297.997,52 respeita a títulos da dívida pública detidos pela Empresa e a depósitos em numerário à ordem do Juíz para garantir pensões de acidentes de trabalho, de que foi auto-seguradora até 8 de janeiro de 1999.

  
 26 / 47  


## 12 INVENTÁRIOS

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, os inventários da Empresa eram detalhados conforme se segue:

	2015			2014		
	Quantia bruta	Perdas por imparidade	Quantia líquida	Quantia bruta	Perdas por imparidade	Quantia líquida
Mercadorias	80.101,80		80.101,80	79.781,58		79.781,58
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	1.770.328,70	7.422,18	1.762.906,52	2.115.302,34	7.322,54	2.107.979,80
	<u>1.850.430,50</u>	<u>7.422,18</u>	<u>1.843.008,32</u>	<u>2.195.083,92</u>	<u>7.322,54</u>	<u>2.187.761,38</u>

### Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas e variação dos inventários de produção

O custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas reconhecido nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 é detalhado conforme se segue:

	2015		
	Mercadorias	MP, subsid. consumo	Total
Saldo inicial	79.781,58	2.115.302,34	2.195.083,92
Compras	14.052,86	15.146.208,49	15.160.261,35
Regularizações	-1.843,34	-	-1.843,34
Saldo final	80.101,80	1.770.328,70	1.850.430,50
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	<u>11.889,30</u>	<u>15.491.182,13</u>	<u>15.503.071,43</u>

	2014		
	Mercadorias	MP, subsid. consumo	Total
Saldo inicial	77.660,67	2.213.556,90	2.291.217,57
Compras	11.077,11	17.761.461,54	17.772.538,65
Regularizações	38,99	-	38,99
Saldo final	79.781,58	2.115.302,34	2.195.083,92
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	<u>8.995,19</u>	<u>17.859.716,10</u>	<u>17.868.711,29</u>

27/1/17

## Perdas por imparidade

A evolução das perdas por imparidade acumuladas de inventários nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 é detalhada conforme segue:

	2015				
	Saldo inicial	Aumentos	Reversões	Utilizações	Saldo final
Mercadorias	-				-
Matérias-Primas, subsidiárias e de consumo	7.322,54	99,64			7.422,18
Produtos acabados e intermediários	-				-
Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos	-				-
Produtos e trabalhos em curso	-				-
	<u>7.322,54</u>	<u>99,64</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>7.422,18</u>

	2014				
	Saldo inicial	Aumentos	Reversões	Utilizações	Saldo final
Mercadorias	-				-
Matérias-Primas, subsidiárias e de consumo	-	7.322,54			7.322,54
Produtos acabados e intermediários	-				-
Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos	-				-
Produtos e trabalhos em curso	-				-
	<u>-</u>	<u>7.322,54</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>7.322,54</u>

## 13 ATIVOS FINANCEIROS

As categorias de ativos financeiros correntes em 31 de dezembro de 2015 e 2014 são detalhadas conforme se segue:

ATIVOS FINANCEIROS	2015			2014		
	Montante bruto	Perdas por imparidade acumuladas	Montante líquido	Montante bruto	Perdas por imparidade acumuladas	Montante líquido
Disponibilidades:						
Caixa e equivalentes	8.729.672,98		8.729.672,98	6.278.509,57		6.278.509,57
Ativos financeiros ao custo ou ao custo amortizado:						
Clientes	2.335.012,65	24.376,61	2.310.636,04	2.185.822,14	24.376,62	2.161.445,52
Adiantamentos a fornecedores	57.753,60		57.753,60	15.402,59		15.402,59
Acionistas	81.766,66		81.766,66	81.766,66		81.766,66
Outras contas a receber	12.111.235,09	1.058.927,79	11.052.307,30	13.852.989,04	1.912.785,88	11.940.203,16
	<u>14.585.768,00</u>	<u>1.083.304,40</u>	<u>13.502.463,60</u>	<u>16.135.980,43</u>	<u>1.937.162,50</u>	<u>14.198.817,93</u>
	<u>23.315.440,98</u>	<u>1.083.304,40</u>	<u>22.232.136,58</u>	<u>22.414.490,00</u>	<u>1.937.162,50</u>	<u>20.477.327,50</u>

28 / 47

A rubrica "Outras contas a receber" inclui: (i) o montante de € 7.379.696,09 (€ 9.285.591,27 em 2014) referente a verbas a receber de outros operadores do sistema de transportes (incluindo empresas do setor empresarial do Estado), fruto da repartição de receitas de passes; (ii) o montante a receber como compensação financeira para o passe escolar 4\_18 e sub23 no montante de € 221.097,19 (€ 210.344,93 em 2014); (iii) o montante a receber como compensação para o passe social +, no montante de € 358.308,84 (€ 336.561,75 em 2014); e (iv) o montante de € 1.851.633,16 (€ 1.345.328,68 em 2014) referente a vendas de passes e títulos de transporte efetuados por concessionários no mês de dezembro.

No decurso do exercício findo em 31 de dezembro de 2015, a Empresa registou perdas por imparidade no montante de € 18.006,98, utilizou € 849.688,71 e procedeu à reversão de € 22.176,37.

## 14 INSTRUMENTOS DE CAPITAL PRÓPRIO

### Capital Social:

Em 31 de dezembro de 2015 o capital da Empresa subscrito e realizado é correspondente a 56.014.571 ações ordinárias nominativas cujo valor nominal é de € 4,99, detido a 100% pelo Estado Português.

No decurso do exercício findo em 31 de dezembro de 2015 foi efetuado um aumento de capital no montante de € 115.980.439,27 sendo este valor totalmente subscrito e realizado em dinheiro.

Por deliberação da Assembleia Geral realizada em 21 de abril de 2015, a aplicação do resultado líquido negativo do exercício findo em 31 de dezembro de 2014, no montante de € 59.211.238,13, foi transferido para resultados transitados.

### Excedentes de revalorização:

O movimento do excedente de revalorização (rubrica "Excedentes de revalorização") no exercício findo em 31 de dezembro de 2015 foi conforme se segue:

	Excedente de revalorização ativos fixos tangíveis
<b>Saldo no início do período</b>	61.337.338,86
Revalorizações do período (Nota 6)	-
Realização de reservas	-
Impostos diferidos (Nota 10)	-131.564,28
<b>Saldo no final do período</b>	<b>61.205.774,58</b>

A Empresa procedeu em anos anteriores à revalorização dos seus ativos fixos ao abrigo da legislação aplicável, nomeadamente:

- Decreto-Lei nº 430/78, de 27 de dezembro
- Decreto-Lei nº 219/82, de 2 de junho
- Decreto-Lei nº 399-G/84, de 28 de dezembro
- Decreto-Lei nº 118-B/86, de 27 de maio
- Decreto-Lei nº 111/88, de 2 de abril
- Decreto-Lei nº 49/91 de 25 de janeiro
- Decreto-Lei nº 264/92, de 24 de novembro
- Decreto-Lei nº 31/98, de 11 de fevereiro.

29/47



### Subsídios do Governo:

Os subsídios do Governo apenas são reconhecidos quando existe uma certeza razoável de que a Empresa irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos.

Os subsídios do Governo associados à aquisição ou produção de ativos não correntes são inicialmente reconhecidos no capital próprio, na rubrica de "Outras variações no capital próprio", sendo subsequentemente imputados numa base sistemática (proporcionalmente às depreciações dos ativos subjacentes) como rendimentos do exercício durante as vidas úteis dos ativos com os quais se relacionam.

### Distribuição de dividendos:

De acordo com a legislação vigente em Portugal, os incrementos decorrentes da aplicação do justo valor através de componentes do capital próprio, incluindo os da sua aplicação através do resultado líquido do exercício, apenas relevam para poderem ser distribuídos aos acionistas/sócios quando os elementos ou direitos que lhes deram origem sejam alienados, exercidos, extintos, liquidados ou quando se verifique o seu uso, no caso de ativos fixos tangíveis e intangíveis. Em 31 de dezembro de 2015 a Empresa não tinha no seu capital próprio qualquer montante passível de ser distribuível ao seu acionista.

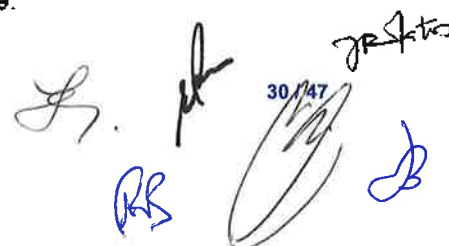
## 15 PROVISÕES E PASSIVOS CONTINGENTES

A evolução das provisões nos exercícios findos em 2015 e 2014 é detalhada conforme se segue:

	2015				Saldo final
	Saldo inicial	Aumentos	Reversões	Utilizações	
Processos judiciais em curso	21.957.331,04	20.169.851,23	-81.342,14	-149.700,21	41.896.139,92
Acidentes de trabalho e doenças profissionais	1.046.011,00		-25.511,43		1.020.499,57
Matérias ambientais	3.000,00				3.000,00
Outras provisões	285.138,85	51.137,03			336.275,88
	<u>23.291.480,89</u>	<u>20.220.988,26</u>	<u>-106.853,57</u>	<u>-149.700,21</u>	<u>43.255.915,37</u>

	2014				Saldo final
	Saldo inicial	Aumentos	Reversões	Utilizações	
Processos judiciais em curso	7.493.311,16	15.056.718,18	-74.807,70	-517.890,60	21.957.331,04
Acidentes de trabalho e doenças profissionais	1.053.700,00		-7.689,00		1.046.011,00
Matérias ambientais	3.000,00				3.000,00
Outras provisões	369.699,30		-84.560,45		285.138,85
	<u>8.919.710,46</u>	<u>15.056.718,18</u>	<u>-167.057,15</u>	<u>-517.890,60</u>	<u>23.291.480,89</u>

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, o saldo da rubrica de provisões continha as responsabilidades inerentes às pensões de acidentes de trabalho, no montante de € 1.020.499,57 e € 1.046.011,00, respetivamente, de que a Empresa foi auto-seguradora até 8 de janeiro de 1999.



Em 2015, as provisões para "Processos judiciais em curso" foram reforçadas no montante de € 18.533.825,49 relativo às prestações vencidas em março, junho, setembro e dezembro de 2015 relativas a dois instrumentos financeiros derivados, cujos montantes (líquidos) a pagar, naquela data, não foram pagos à instituição bancária com os quais foram contratados na sequência da decisão tomada pela Tutela e pelo Estado Português em suspender esses pagamentos. Desta forma, o passivo vencido relativo a estes contratos encontra-se refletido nas demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2015, no montante total de € 39.947.782,85.

Em 31 de dezembro de 2015 encontra-se a decorrer um processo num Tribunal em Londres, interposto pela instituição financeira em causa contra o Estado Português no exercício de 2013. Deste processo podem decorrer custas e eventuais gastos adicionais decorrentes da suspensão do pagamento por parte da Empresa, que dependerão do desfecho do mesmo. A Empresa constituiu uma provisão no montante de € 611.036,12 a fim de fazer face às custas judiciais fixadas pelo Tribunal, e de € 1.024.989,62 para juros de mora.

## 16 FORNECEDORES, EMPRÉSTIMOS OBTIDOS E OUTRAS CONTAS A PAGAR

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014 a rubrica de "Fornecedores" apresentava a seguinte composição:

	2015	2014
Fornecedores		
Fornecedores, conta corrente	3.084.290,41	3.739.094,25
Fornecedores, fat. em receção e conferência	363.719,91	437.333,30
Fornecedores de Investimento	179.136,82	1.221.719,27
	<u>3.627.147,14</u>	<u>5.398.146,82</u>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including the number 31/47.

Os financiamentos obtidos em 31 de dezembro 2015 e 2014 são detalhados conforme se segue:

Entidade financiadora	2015			2014			Vencimento	Tipo amortiz.	
	Montante utilizado			Montante utilizado					
	Limite	Corrente	Não corrente	Limite	Corrente	Não corrente			
<b>Empréstimos bancários:</b>									
Conta caucionada	BP			644.308,43	644.308,43				
Emp. MLP 60 M EUR	BEI	13.333.332,96	6.666.666,72	6.666.666,24	19.999.999,71	6.666.666,73	13.333.332,98	15/09/2017	semestral
Emp. MLP 30 M EUR	BEI	11.666.666,52	3.333.333,36	8.333.333,16	14.999.999,88	3.333.333,35	11.666.666,53	15/03/2019	semestral
Emp. MLP 100 M EUR	CGD	12.500.000,00	12.500.000,00		37.500.000,00	25.000.000,00	12.500.000,00	27/03/2016	semestral
Emp. MLP 90 M EUR	BPI	82.500.000,00	15.000.000,00	67.500.000,00	90.000.000,00	7.500.000,00	82.500.000,00	26/02/2021	semestral
Emp. MLP 215 M EUR	Aurora Finance	17.200.000,00	17.200.000,00		51.600.000,00	34.400.000,00	17.200.000,00	17/05/2016	trimestral
Emp. MLP 120 M EUR	BBVA	120.000.000,00		120.000.000,00	120.000.000,00		120.000.000,00	30/07/2022	semestral
Emp. MLP 40 M EUR	BPI	5.000.000,00	5.000.000,00		15.000.000,00	10.000.000,00	5.000.000,00	07/04/2016	semestral
		<b>262.199.999,48</b>	<b>59.700.000,08</b>	<b>202.499.999,40</b>	<b>349.744.308,02</b>	<b>87.544.308,51</b>	<b>262.199.999,51</b>		
Contratos de locação financeira			1.214.863,03			4.160.644,01	1.215.314,11		
Empréstimos DGTF		458.100.000,00	76.350.000,00	381.750.000,00	458.100.000,00		458.100.000,00	30/11/2021	semestral
Encargos financeiros suportados na emissão de dívida bancária diferidos			-66.824,44	-69.792,18		-267.527,48	-136.616,62		
Encargos com gestão de financiamento da Aurora Finance			491.290,32			504.064,62			
		<b>720.299.999,48</b>	<b>137.689.328,99</b>	<b>584.180.207,22</b>	<b>807.844.308,02</b>	<b>91.941.489,66</b>	<b>721.378.697,00</b>		

Têm garantia do Estado Português os dois empréstimos do BEI de € 60.000.000,00 e € 30.000.000,00 a reembolsar em 18 prestações semestrais consecutivas, tendo-se vencido as primeiras em 15 de março de 2009 e em 15 de setembro de 2010 e as últimas em 15 de setembro de 2017 e 15 de março de 2019, respetivamente.

O empréstimo da CGD de € 100.000.000,00 celebrado em 27 de março de 2006 tem um período de carência de 6 anos e é reembolsável em 8 prestações semestrais consecutivas, vencendo-se a primeira em 27 de setembro de 2012 e a última em 27 de março de 2016.

O empréstimo do BPI de € 90.000.000,00 tem garantia do Estado Português, e será reembolsado em 12 prestações semestrais consecutivas, vencendo-se as primeiras em 27 de agosto de 2015 e em 27 de fevereiro de 2016, e as últimas em 27 de agosto de 2020 e 27 de fevereiro de 2021.

O empréstimo de € 215.000.000,00, com aval integral do Estado Português, foi contraído à Aurora Finance, BV, sediada em Amesterdão, que constitui um special purpose vehicle (SPV), emitente de um empréstimo obrigacionista do mesmo montante, tomado integralmente pelo Depfa, SA - ACS Bank sediado em Dublin. Este empréstimo é reembolsável em 25 prestações trimestrais de € 8.600.000, com início em 17 de maio de 2010 e fim em 17 de maio de 2016.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones, along with the page number 32 / 47.

Em 30 de julho de 2010 foi contraído um empréstimo do BBVA de € 120.000.000,00 com garantia do Estado Português o qual será reembolsado em 12 prestações semestrais, constantes e sucessivas, vencendo-se a primeira em 30 de janeiro de 2017 e a última em 30 de julho de 2022.

O empréstimo do BPI de € 40.000.000,00 celebrado em 7 de abril de 2006 tem um período de carência de 5 anos e será reembolsado em 8 prestações semestrais consecutivas, tendo vencido a primeira em 7 de outubro de 2012 e a última em 7 de abril de 2016. O saldo deste empréstimo em 31 de dezembro de 2013 ascende a € 25.000.000,00 o qual não se encontra garantido pelo Estado Português.

O montante de € 491.290,32 em 31 de dezembro de 2015 (€ 504.064,62 em 2014) é relativo ao valor a pagar à Aurora Finance, BV pela gestão do financiamento contraído com esta entidade.

Em 31 de dezembro de 2015 os saldos em dívida dos empréstimos bancários venciam juros a taxas anuais compreendidas, na generalidade entre -0,013% e 2,18% (0,268% e 2,265% em 2014).

Conforme referido na Nota 30, a Empresa tem responsabilidades por garantias prestadas a favor de diversas instituições bancárias para garantir financiamentos.

Ao longo do 1.º trimestre de 2014, a CARRIS assegurou as suas necessidades de financiamento, essencialmente, através de crédito de curto prazo da banca comercial em substituição dos financiamentos de médio e longo prazo que foram sendo reembolsados, acrescidos dos correspondentes encargos financeiros. Esses empréstimos, de curta maturidade (inferior a 90 dias) e com taxas de juro muito elevadas, eram insustentáveis uma vez que se tratava de troca de dívida de médio e longo prazo com um custo efetivo médio de 1,59% por empréstimos de curto prazo com um custo efetivo de 6,04%, com consequente impacto no agravamento dos juros, encargos e na estabilidade da tesouraria da Empresa.

O preço e a dificuldade de acesso ao financiamento na banca comercial, levou a que o Estado Português e a Direção Geral do Tesouro e Finanças ("DGTF"), a partir de abril de 2014, tenha vindo a apoiar a CARRIS através de empréstimos a taxas mais favoráveis, embora, que ainda, de curto prazo. Este facto permitiu a descompressão financeira e o controlo dos encargos financeiros pagos.

Em novembro de 2014 verificou-se o início do processo de consolidação do passivo com a transformação do financiamento concedido por adiantamentos de curto prazo, num empréstimo da Direção Geral do Tesouro e Finanças ("DGTF"). O capital mutuado no montante de 458,1 milhões de euros foi disponibilizado em cinco tranches com taxas variáveis, sendo a parcela de maior expressão 437 milhões de euros, disponibilizada à taxa de 1,86%.

Contratualmente este financiamento será reembolsado em doze prestações iguais, de pagamento semestral, com início em 31 de maio de 2016 e termo em 30 de novembro de 2021.



33/47

	Reembolso de empréstimos à DGTF
2016	76.350.000,00
2017	76.350.000,00
2018	76.350.000,00
2019	76.350.000,00
2020	76.350.000,00
2021	76.350.000,00
	<b>458.100.000,00</b>

A parcela classificada como não corrente em 2015 e 2014 relativa a financiamentos de outras entidades financeiras tem o seguinte plano de reembolso definido:

	2015		2014	
	Empréstimos	Locações Financeiras	Empréstimos	Locações Financeiras
2016	-	-	59.700.000,08	1.215.314,11
2017	44.999.999,60	-	44.999.999,58	-
2018	38.333.333,36	-	38.333.333,35	-
2019	36.666.666,44	-	36.666.666,50	-
2020	35.000.000,00	-	35.000.000,00	-
2021 e seguintes	47.500.000,00	-	47.500.000,00	-
	<b>202.499.999,40</b>	-	<b>262.199.999,51</b>	<b>1.215.314,11</b>

Com a entrada em vigor do Decreto-Lei n.º 133/2013 em 2 de dezembro de 2013, a Empresa passou a estar obrigada a solicitar à Tutela autorização para todas as operações de financiamento, quer se trate da contratação de novas linhas ou renovação das existentes.

O reembolso da dívida de médio e longo prazo ascenderá a 137,26 milhões de euros em 2016, a 121,35 milhões de euros em 2017, a 114,68 milhões de euros em 2018, a 113,02 milhões de euros em 2019 e a 111,35 milhões de euros em 2020, prosseguindo estes níveis de esforço financeiro até 2021.


  
 34 / 47

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, a rubrica de "Outras contas a pagar" apresentava a seguinte composição:

	2015	2014
Outras contas a pagar		
Remunerações a liquidar	6.722.035,92	7.308.670,69
Acréscimos de gastos - Juros médio e longo prazo	1.659.277,63	2.276.154,17
Acréscimos de gastos - "Swaps"	50.939.853,88	77.579.488,10
Outros credores por acréscimos de gastos	742.094,68	617.696,88
Outros credores	532.559,61	305.706,55
	<u>60.595.821,72</u>	<u>88.087.716,39</u>

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, o saldo da rubrica "Acréscimos de gastos – 'Swaps'" respeita a instrumentos financeiros que se encontram registados ao justo valor por resultados mediante avaliações efetuadas à data de relato pelas entidades bancárias ou, quando não disponibilizado por estas, com base nas avaliações efetuadas pela Agência de Gestão de Tesouraria e da Dívida Pública - IGCP), como segue:

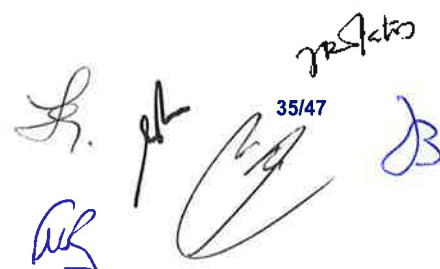
DESCRIÇÃO	2015	2014	VARIAÇÃO
SWAP Taxa de juro (215 Milhões de Euros)	-322.824,93	-2.158.647,87	1.835.822,94
SWAP Taxa de juro (90 Milhões de Euros)	-31.694.450,03	-50.127.244,57	18.432.794,54
SWAP Taxa de juro (100 Milhões de Euros)	-93.220,92	-804.892,66	711.671,74
SWAP Taxa de juro (100 Milhões de Euros)	<u>-18.829.358,00</u>	<u>-24.488.703,00</u>	<u>5.659.345,00</u>
	<u>-50.939.853,88</u>	<u>-77.579.488,10</u>	<u>26.639.634,22</u>

Foi celebrado com uma entidade bancária em outubro de 2005 um contrato SWAP de taxa de juro relativo ao empréstimo no montante de € 215.000.000,00, cabendo à Empresa efetuar pagamentos de juros trimestrais a taxas fixas de acordo com o seguinte plano:

- 1,90% - de 17-11-2005 até 19-02-2007
- 2,55% - de 19-02-2007 até 17-02-2009
- 3,60% - de 17-02-2009 até 17-02-2010
- 4,20% - de 17-02-2010 até 17-02-2011
- 4,50% - de 17-02-2011 até 17-02-2012
- 4,75% - de 17-02-2012 até 18-02-2013
- 5,00% - de 18-02-2013 até 17-05-2016

Por sua vez, a entidade bancária pagará à Empresa, nas mesmas datas, juros à taxa Euribor, 3 meses, com um *spread* de 7 bp na taxa flutuante.

Em 2006, foi igualmente celebrado com uma entidade bancária um contrato SWAP de taxa de juro relativo ao empréstimo no montante de € 90.000.000,00, com data de início em 15 de setembro, cabendo à Empresa efetuar pagamentos trimestrais à taxa inicial de 1,835% (a qual tem vindo a ser acrescida atendendo às bandas definidas contratualmente) e receber da entidade bancária pagamentos semestrais à taxa Euribor a 3 meses. Por indicação da tutela foram suspensos os pagamentos referentes a setembro e dezembro de 2013, no montante de € 5.454.563,48, os pagamentos referentes a 2014, no montante de € 13.768.976,17, e os pagamentos referentes a 2015, no montante de € 17.836.631,40. A sua exigibilidade


  
 35/47



resultará de decisão internacional (Londres), encontrando-se este processo atualmente em fase de recurso, e para fazer face a esta responsabilidade foi constituída provisão (Nota 15).

Em 2007, foi celebrado com uma entidade bancária um contrato SWAP de taxa de juro relativo ao empréstimo no montante de € 100.000.000,00, com data de início em 27 de março, cabendo à Empresa efetuar pagamentos trimestrais à taxa de 2,72% no 1º ano, 3,15% no 2º ano e 2,95%, acrescido de um *spread*, a partir do 3.º ano, recebendo da entidade bancária pagamentos semestrais à taxa Euribor para 6 meses. Por indicação da tutela foram suspensos os pagamentos referentes a setembro e dezembro de 2013, no montante de € 902.675,70, os pagamentos referentes a 2014, no montante de € 1.287.742,01, e os pagamentos referentes a 2015, no montante de € 697.194,09. A sua exigibilidade resultará de decisão internacional (Londres), encontrando-se este processo atualmente em fase de recurso, e para fazer face a esta responsabilidade foi constituída provisão (Nota 15).

Em 2007 foi igualmente celebrado com uma entidade bancária um contrato de SWAP de taxa de juro relativo ao empréstimo no montante de € 100.000.000,00, com data de início em 27 de julho, cabendo à Empresa efetuar pagamentos semestrais à taxa de 3,52% no 1º ano e de 3,52% acrescido de um *spread* nos anos seguintes e, receber da entidade bancária, pagamentos semestrais à taxa Euribor para 6 meses.

No decurso do exercício de 2009, a Empresa veio a proceder ao cancelamento deste contrato de SWAP, celebrando outro contrato, sobre o mesmo montante, com a mesma instituição financeira. Como contrapartida daquele cancelamento, a Empresa irá proceder trimestralmente e durante o prazo de 10 anos, com início em 10 de fevereiro de 2009, ao pagamento (sobre um montante teórico) da taxa Euribor para 3 meses (taxa de juro anual, considerando 360 dias) acrescido de um *spread* e a receber da entidade bancária, pagamentos trimestrais à taxa Euribor para 3 meses.

Em 2014 procedeu-se ao cancelamento deste último contrato, celebrando outro junto de instituição financeira sediada em Portugal, com o mesmo valor de dívida e datas de vencimento, e com os juros a receber e a pagar indexados à taxa euribor a 3 meses e *spread* inferior ao do contrato anterior em 0,25 p.p.

## 17 ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014 as rubricas de “Estado e outros entes públicos” apresentavam a seguinte composição:

	2015		2014	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
Imposto sobre o rendimento das pessoas coletivas				
Pagamentos por conta	280.000,00		280.000,00	
Estimativa de imposto (Nota 10)	-19.407,75		-29.631,97	
Retenção na Fonte	59.053,34		24.196,56	
Imposto sobre o rendimento das pessoas singulares		463.755,05		501.258,84
Imposto sobre o valor acrescentado	527.144,03		1.561.518,55	
Contribuições para a Segurança Social	180.835,82	1.028.680,21	75.460,41	1.081.878,96
Outros impostos		120.494,84		140.614,46
	<u>1.027.625,44</u>	<u>1.612.930,10</u>	<u>1.911.543,55</u>	<u>1.723.752,26</u>

36/47

## 18 DIFERIMENTOS PASSIVOS

Em 2015 e em 2014 as rubricas do passivo corrente "Diferimentos" apresentavam a seguinte composição:

	2015	2014
Bilhetes e pré-comprados	26.331,46	36.928,55
Vendas de passes em ATM's	146.201,86	115.970,28
Títulos interempresas	773.655,36	664.341,24
	<u>946.188,68</u>	<u>817.240,07</u>

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, o montante inscrito na rubrica de "Títulos interempresas" respeita ao diferimento do rendimento com as vendas de títulos de transporte, nomeadamente passes, cuja utilização ocorrerá no mês seguinte.

## 19 BENEFÍCIOS PÓS-EMPREGO

### Benefícios pós-emprego – planos de benefícios definidos

A Empresa assumiu o compromisso de conceder aos empregados prestações pecuniárias a título de complemento de reforma por velhice e invalidez e pensões de sobrevivência.

A avaliação atuarial do valor presente da obrigação de benefícios definidos foi efetuada com referência a 31 de dezembro de 2015 pela Actuariado, e a 31 de dezembro de 2014 pela Mercer. O valor presente da obrigação de benefícios definidos, o custo dos serviços correntes e dos serviços passados foram mensurados através do método da unidade de crédito projetada.

Os principais pressupostos seguidos na avaliação atuarial atrás referida foram os seguintes:

	2015	2014
Idade normal de reforma	Varável <sup>(1)</sup>	66 anos
Pensões de reforma	Pagas 14 vezes ao ano	Pagas 14 vezes ao ano
Tábua de mortalidade	TV73/77-1 para a população masculina e TV88/90 para a população feminina	TV73/77-1 para a população masculina e TV88/90 para a população feminina
Tábua de invalidez	EVK80	EVK80
Taxa de desconto	2,00%	2,00%
Taxa de crescimento dos salários	0% em 2016 1,5% após 2016	0% em 2015 e 2016 1,5% após 2016
Taxa de crescimento das pensões	0,00%	0,00%

<sup>(1)</sup> De acordo com o art.º 20.º do Decreto-Lei n.º 187/2007 de 10 de maio, alterado pelo Decreto-Lei n.º 167-E/2013 de 31 de dezembro, a idade normal de reforma é de 66 anos (em 2014 e 2015), sendo que após 2015, a INR varia em função da evolução da esperança média de vida aos 65 anos de idade.

O montante da responsabilidade associada aos planos de benefícios definidos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 é detalhado conforme se segue:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Valor presente da obrigação de benefícios definidos - sem fundo:		
Reformados e sobreviventes	87.429.880,45	86.056.832,00
Trabalhadores no ativo	12.346.175,45	7.805.767,00
	<u>99.776.055,90</u>	<u>93.862.599,00</u>

Relativamente aos valores das responsabilidades determinados pela avaliação reportada a 31 de dezembro de 2014, verifica-se que, em termos totais, existiu um acréscimo de cerca de 6,3% das responsabilidades por serviços passados, com a seguinte repartição:

- Responsabilidades dos ativos aumentaram cerca de 58,2%;
- Responsabilidades da população inativa (reformados e sobreviventes) aumentaram cerca de 1,6%.

O detalhe da população abrangida pelo estudo atuarial em dezembro de 2015 e 2014 é como segue:

População:	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Ativos	1.995	2.152
Reformados	2.304	2.464
Sobreviventes	1.388	1.528
	<u>5.687</u>	<u>6.144</u>

O montante registado como gasto na demonstração dos resultados em 31 de dezembro de 2015 é de € 2.251.873,15 (€ 3.653.821,17 reexpressado em 31 de dezembro de 2014) (Nota 22). Em 2015 foram efetuados pagamentos de complementos de reforma nos montantes de € 1.499.899,28 (€ 1.723.464,83 em 2014).

A evolução das responsabilidades da Empresa com pensões no exercício de 2015 e 2014 tem a seguinte composição:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Valor presente da obrigação no início do período	93.862.599,00	92.359.891,00
Custo dos serviços correntes	374.621,17	421.224,98
Benefícios pagos	-1.499.899,28	-1.723.465,00
Custo dos juros	1.877.251,98	3.232.596,19
Ganhos e perdas atuariais	5.161.483,03	-427.648,17
	<u>99.776.055,90</u>	<u>93.862.599,00</u>

## 20 RÉDITO

O rédito reconhecido pela Empresa em 31 de dezembro de 2015 e 2014 é detalhado conforme se segue:

	2015		2014	
Vendas e serviços prestados				
Venda de bens	27.414,33		26.656,06	
Prestação de serviços	<u>92.128.305,06</u>	92.155.719,39	<u>90.166.726,71</u>	90.193.382,77
Subsídios à exploração				
Indemnizações compensatórias (inclui 4_18, sub23 e social +)	2.500.012,94		7.062.103,78	
Formação e transporte 3.º idade	-	<u>2.500.012,94</u>	135.430,23	<u>7.197.534,01</u>
		<u>94.655.732,33</u>		<u>97.390.916,78</u>

	2015	2014
Serviço Público	90.061.477,13	88.300.307,21
Alugueres	779.112,05	726.200,81
Aluguer de espaços para publicidade	600.000,02	600.000,00
Outras	667.715,86	540.218,69
	<u>92.128.305,06</u>	<u>90.166.726,71</u>

As indemnizações compensatórias, não reembolsáveis, atribuídas pelo Governo à Empresa, para financiar parcialmente as suas operações em cumprimento das obrigações de serviço público, são registadas como subsídios à exploração no exercício em que são atribuídas.

Em 2014 foram atribuídas indemnizações compensatórias no valor de € 5.000.000,00 (€ 4.716.981,12 reconhecido como rédito após dedução do IVA).

Em 2015 foi atribuída pelo Governo uma compensação financeira para o passe escolar 4\_18 e sub23 no montante de € 1.274.582,73 (€ 1.202.436,53 reconhecido como rédito após dedução do IVA), sendo o correspondente valor de 2014 de € 1.218.789,32 (€ 1.149.801,21 reconhecido como rédito). Em 2015 foi ainda atribuída uma compensação financeira para o passe Social +, no montante de € 1.375.431,00 (€ 1.297.576,41 reconhecido como rédito após dedução do IVA). Em 2014 a compensação atribuída para o passe Social + foi de € 1.267.040,74 (€ 1.195.321,45 reconhecido como rédito).



## 21 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

A rubrica de "Fornecimentos e serviços externos" nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 é detalhada conforme se segue:

	2015	2014
Manutenção e reparação autocarros	7.139.903,57	7.124.207,85
Manutenção e reparação elétricos	1.878.147,48	1.827.520,07
Manutenção e reparação SAEIP/Bilhética	1.015.048,92	1.099.048,88
Licenciamento de software	541.578,95	610.885,45
Comissões a intermediários	1.645.123,04	1.699.130,68
Seguros	1.098.583,27	1.151.096,10
Auditoria, consultoria e honorários	1.321.810,09	987.755,32
Limpeza material circulante e outros	872.271,52	894.709,95
Aluguer de pneus	647.150,75	698.341,23
Eletricidade	937.297,89	946.785,08
Comunicação	717.843,25	673.406,11
Vigilância e segurança	465.988,67	536.138,69
Outros fornecimentos e serviços externos	1.931.235,20	2.159.251,40
	<u>20.211.982,60</u>	<u>20.408.276,81</u>

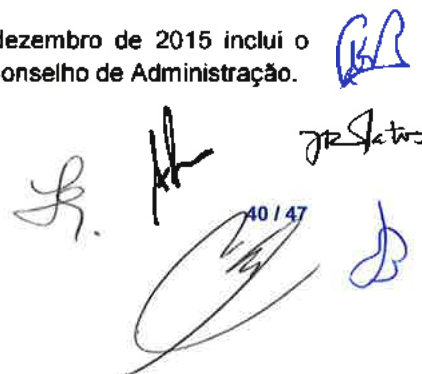
## 22 GASTOS COM O PESSOAL

A rubrica de "Gastos com o pessoal" nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 é detalhada conforme se segue:

	2015	2014 (reexpresso <sup>(1)</sup> )
Remunerações dos órgãos sociais	172.846,98	146.821,80
Remunerações do pessoal	38.910.697,52	40.142.391,92
Benefícios pós-emprego:		
Benefícios definidos (Nota 19)	2.251.873,15	3.653.821,00
Indemnizações	2.450,00	10.250,00
Encargos sobre remunerações	9.307.518,29	9.657.552,20
Seguros de acidentes de trabalho e doenças profissionais	346.365,22	361.928,42
Gastos de ação social	133.633,57	176.563,29
Incentivos à desvinculação	6.322.507,96	2.362.095,00
Outros	371.068,46	396.494,35
	<u>57.818.961,15</u>	<u>56.907.917,98</u>

(1) Vidé Nota 4

A rubrica "Remunerações dos órgãos sociais" no exercício findo em 31 de dezembro de 2015 inclui o montante de € 142.302,96 (€ 117.511,64 em 2014) relativo a remunerações do Conselho de Administração.



O número médio de pessoas ao serviço da Empresa no exercício foi de 2.084 empregados, todos com contratos sem prazo (2.190 em 2014).

Adicionalmente informa-se que o número de efetivos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 era respetivamente de 1.995 e 2.141.

## 23 GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÃO

A decomposição da rubrica de "Gastos/reversões de depreciação e de amortização" nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e em 2014 é conforme se segue:

	2015	2014
Ativos Fixos Tangíveis (Nota 6)	10.049.376,64	15.731.181,96
Ativos Intangíveis (Nota 8)	129.665,29	241.821,08
<b>Saldo</b>	<b>10.179.041,93</b>	<b>15.973.003,04</b>

## 24 OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS

A decomposição da rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e em 2014 é conforme se segue:

	2015	2014
Rendimentos suplementares:		
Vendas de excedentes de armazém	116.168,52	279.719,55
Cartões para passes	359.113,02	348.060,58
Indemnizações	261.480,81	355.253,99
Rendas e cedência instalações	335.972,65	205.850,17
Outros rendimentos suplementares	114.024,55	384.360,13
Rendimentos e ganhos nos restantes ativos financeiros	27.721,47	7.324,77
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	81.700,43	342.019,98
Reconhecimento subsídios ao investimento (Nota 28)	343.327,27	204.360,44
Outros	56.873,23	74.713,55
	<b>1.696.381,95</b>	<b>2.201.663,16</b>



## 25 OUTROS GASTOS E PERDAS

A composição da rubrica de "Outros gastos e perdas" nos exercícios findos em 31 de dezembro e 2015 e em 2014 é conforme se segue:

	2015	2014
Impostos	444.168,60	352.508,02
Dívidas incobráveis	-	22.575,66
Gastos e perdas em investimentos não financeiros	23.903,74	44.709,68
Quotizações	94.835,61	99.092,92
Outros	79.190,15	51.961,63
	<u>642.098,10</u>	<u>570.847,91</u>

## 26 JUROS E OUTROS RENDIMENTOS E GASTOS SIMILARES

Os gastos e perdas de financiamento reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 são detalhados conforme se segue:

	2015		2014	
Juros suportados				
Financiamentos bancários	4.475.007,38		14.612.514,28	
Financiamentos da DGTF	8.652.162,96		8.465.832,06	
Locações financeiras	<u>56.810,01</u>	13.183.980,35	<u>148.054,43</u>	23.226.400,77
Outros gastos de financiamento (a)		<u>27.062.038,28</u>		<u>26.433.446,78</u>
		<u>40.246.018,63</u>		<u>49.659.847,55</u>

(a) Inclui essencialmente gastos com "Swaps".

Os juros, dividendos e outros rendimentos similares reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 2015 e 2014 são detalhados conforme se segue:

	2015	2014
Juros obtidos de depósitos em instituições de crédito	19,79	44,57
Outros rendimentos similares ("Swaps")	<u>26.639.634,22</u>	<u>140.745,73</u>
	<u>26.639.654,01</u>	<u>140.790,30</u>

Em 31 de dezembro de 2015 a rubrica de "Outros rendimentos similares" respeita à variação da avaliação dos "swaps" entre 31 de dezembro de 2014 e 2015 (Nota 16).



## 27 PARTES RELACIONADAS

A Empresa é detida em 100% pelo Estado Português.

Durante o exercício de 2015 foram atribuídas remunerações aos membros do Conselho de Administração no montante de € 142.302,96 (€ 117.511,64 em 2014).

No decurso dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 foram efetuadas as seguintes transações com partes relacionadas:

	2015						
	Vendas de inventários	Vendas de ativos fixos	Serviços prestados	Compras de inventários	Compras de ativos fixos	Serviços obtidos	Juros suportados
<b>Entidade que efetuou a operação:</b>							
<b>Subsidiárias</b>							
CARRISTUR - Inovação em Transportes Urbanos e Regionais, Sociedade Unipessoal, Lda.	10.525,07		1.367.483,49	86.555,30		785.516,93	
AURORA FINANCE, BV						17.225,70	31.275,81
<b>Associadas</b>							
PUBLICARRIS - Publicidade na CCFL, SA			600.000,02				
<b>Outras partes relacionadas</b>							
CARRISBUS - Manutenção, Reparação e Transportes, SA	355.191,17		227.054,74	141.085,71	295.517,71	8.327.541,39	
	<u>385.716,24</u>		<u>2.194.538,25</u>	<u>227.641,01</u>	<u>295.517,71</u>	<u>9.130.284,02</u>	<u>31.275,81</u>
<b>2014</b>							
	Vendas de inventários	Vendas de ativos fixos	Serviços prestados	Compras de inventários	Compras de ativos fixos	Serviços obtidos	Juros suportados
<b>Entidade que efetuou a operação:</b>							
<b>Subsidiárias</b>							
CARRISTUR - Inovação em Transportes Urbanos e Regionais, Sociedade Unipessoal, Lda.	15.474,45	110.000,00	1.133.633,40	15.997,20		781.267,75	
AURORA FINANCE, BV						34.451,40	220.381,69
<b>Associadas</b>							
PUBLICARRIS - Publicidade na CCFL, SA			600.000,00				
<b>Outras partes relacionadas</b>							
CARRISBUS - Manutenção, Reparação e Transportes, SA	512.128,73	1.200,00	251.409,43	4.680,00	299.993,98	8.674.661,80	
	<u>527.603,18</u>	<u>111.200,00</u>	<u>1.985.042,83</u>	<u>20.677,20</u>	<u>299.993,98</u>	<u>9.490.380,95</u>	<u>220.381,69</u>

43/47

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014 a Empresa apresentava os seguintes saldos com partes relacionadas:

	<b>2015</b>				Total contas a pagar
	Contas a receber correntes	Contas a receber não correntes	Contas a pagar correntes	Contas a pagar financiamentos	
Subsidiárias CARRISTUR - Inovação em Transportes Urbanos e Regionais, Sociedade Unipessoal, Lda.	949.414,44		334.211,64		334.211,64
AURORA FINANCE, B V				17.691.313,88	17.691.313,88
Associadas PUBLICARRIS – Publicidade na CCFL, SA	1.235.059,68				
Outras partes relacionadas CARRISBUS-Manutenção, Reparação e Transportes, SA	<u>168.641,16</u>		<u>840.507,15</u>		<u>840.507,15</u>
	<u>2.353.115,28</u>		<u>1.174.718,79</u>	<u>17.691.313,88</u>	<u>18.866.032,67</u>
	<b>2014</b>				
	Contas a receber correntes	Contas a receber não correntes	Contas a pagar correntes	Contas a pagar financiamentos	Total contas a pagar
Subsidiárias CARRISTUR - Inovação em Transportes Urbanos e Regionais, Sociedade Unipessoal, Lda.	570.387,32		277.655,77		277.655,77
AURORA FINANCE, B V			9.333,87	52.104.064,62	52.113.398,49
Associadas PUBLICARRIS – Publicidade na CCFL, SA	1.111.089,84	81.766,66			
Outras partes relacionadas CARRISBUS-Manutenção, Reparação e Transportes, SA	<u>103.991,36</u>		<u>1.253.877,58</u>		<u>1.253.877,58</u>
	<u>1.785.468,52</u>	<u>81.766,66</u>	<u>1.540.867,22</u>	<u>52.104.064,62</u>	<u>53.644.931,84</u>

S. AK
   
 JRS
   
 JB
   
 44 / 47

## 28 SUBSÍDIOS DO GOVERNO

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014, a Empresa beneficiou dos seguintes subsídios:

2015

	Montante Atribuído em Anos Anteriores	Montante Atribuído no Ano	Montante Recebido	Montante por Receber (Nota 13)	Rébito do Período
Subsídios à Exploração	546.906,68	2.650.013,73	2.617.514,38	579.406,03	2.500.012,94
Indemnização Compensatória	-	-	-	-	-
Indemnização Compensatória - 4_18 e Sub23	210.344,93	1.274.582,73	1.263.830,47	221.097,19	1.202.436,53
Indemnização Social + Programa de Apoio à Integração de Idosos	336.561,75	1.375.431,00	1.353.683,91	358.308,84	1.297.576,41
Subsídios Relacionados com Ativos (a)	-	738.944,26	738.944,26	-	343.327,27
	546.906,68	3.388.957,99	3.356.458,64	579.406,03	2.843.340,21

(a) Reconhecido por contrapartida da rubrica de "Outras variações no capital próprio".

2014

	Montante Atribuído em Anos Anteriores	Montante Atribuído no Ano	Montante Recebido	Montante por Receber (Nota 13)	Rébito do Período
Subsídios à Exploração	2.071.385,84	7.575.378,11	9.099.857,27	546.906,68	7.146.583,07
Indemnização Compensatória	-	5.000.000,00	5.000.000,00	-	4.716.981,12
Indemnização Compensatória - 4_18 e Sub23	192.890,10	1.218.789,32	1.201.334,49	210.344,93	1.149.801,21
Indemnização Social + Programa de Apoio à Integração de Idosos	583.331,87	1.267.040,74	1.513.810,86	336.561,75	1.195.321,45
Subsídios Relacionados com Ativos (a)	1.295.163,87	89.548,05	1.384.711,92	-	84.479,29
	-	383.588,00	383.588,00	-	204.360,44
	2.071.385,84	7.958.966,11	9.483.445,27	546.906,68	7.350.943,51

(a) Reconhecido por contrapartida da rubrica de "Outras variações no capital próprio".

## 29 DIVULGAÇÕES EXIGIDAS POR DIPLOMAS LEGAIS

### Honorários faturados pelo Revisor Oficial de Contas:

Contratualmente o Revisor Oficial de Contas tem direito a faturar € 17.940,00 relacionados com a revisão legal das contas do ano de 2015, montante este do qual foram faturados € 16.445,00 em 2015. No exercício de 2015 foi ainda efetuada correção, por nota de crédito, dos valores faturados em exercícios anteriores, no montante de € 130,00.

45/47

### Despesas originadas pelas estruturas representativas dos trabalhadores:

Para efeito do disposto no despacho de Sua Excelência o Secretário de Estado do Tesouro, publicado na 2.ª série do D.R. n.º 151 de 3/7/80, as despesas originadas pelas estruturas representativas dos trabalhadores foram, no exercício de 2015, as seguintes:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Custo das Matérias Consumidas	698,86	930,24
Fornecimentos e serviços externos	472,31	123,53
Gastos com o Pessoal	464.649,78	496.449,43
Depreciações do ativo tangível	48,30	-
	<u>465.869,25</u>	<u>497.503,20</u>

Houve, em média, dez trabalhadores afetos, a tempo inteiro, a estas estruturas em 2015 e 2014.

## 30 GARANTIAS

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, as garantias bancárias prestadas a favor de terceiros ascendiam a € 25.111.995,05 e € 24.990.895,05, respetivamente, conforme segue:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Garantias a favor da D. G. Impostos	2.718.515,88	2.718.515,88
Garantias a favor dos tribunais	172.319,02	51.219,02
Garantias a favor de outras entidades <sup>(1)</sup>	22.221.160,15	22.221.160,15
	<u>25.111.995,05</u>	<u>24.990.895,05</u>

<sup>(1)</sup> Essencialmente ao abrigo de contratos de locação financeira

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, existem ainda garantias, sob a forma de livranças, a favor de diversas instituições bancárias, para garantir empréstimos, no montante de € 13.748.196,85.

Em 31 de dezembro de 2015 e 2014, as garantias a favor das autoridades tributárias derivam, essencialmente, de um processo de IVA declarado, o qual prescreveu em 2012 e para o qual a Empresa se encontra a efetuar diligências para que se proceda à sua restituição.



46/47

## 31 ACONTECIMENTOS APÓS A DATA DO BALANÇO

Ao abrigo do disposto, conjugadamente, nos artigos 165.º, n.º 2, 169.º e 170.º, todos do Código do Procedimento Administrativo (CPA), a CARRIS procedeu, em 28 de março de 2016, à anulação administrativa do ato de adjudicação do Concurso relativo ao Contrato de Subconcessão da Exploração do Sistema de Transporte da Companhia Carris de Ferro de Lisboa, S.A., adotado através da Deliberação n.º 112398 do Conselho de Administração da Companhia Carris de Ferro de Lisboa, S.A., de 3 de julho de 2015, tendo notificado para o efeito o adjudicatário, CTSA – Corporación Española de Transporte, S.A.

Consequentemente, e nos termos da segunda parte do n.º 2 do artigo 172.º do CPA, bem como ao abrigo do n.º 2 do artigo 283.º do Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, com as alterações subsequentes, deliberou na mesma data anular o respetivo Contrato de Subconcessão da Exploração do Sistema de Transporte da Companhia Carris de Ferro de Lisboa, S.A., assinado em 23 de setembro de 2015 com a CTAL – CORPORAÇÃO DE TRANSPORTES AUTOCARROS DE LISBOA, S.A. e que até à data não produziu quaisquer efeitos, de acordo com o n.º 4 do artigo 45.º da Lei n.º 98/97, de 26 de agosto, tendo sido devolvida a caução prestada.

Na sequência desta atuação da CARRIS, a CTAL – CORPORAÇÃO DE TRANSPORTES AUTOCARROS DE LISBOA, S.A. apresentou Reclamação Administrativa dos atos de anulação acima identificados, a qual se encontra em prazo de apreciação.

### O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente: Eng.º Tiago Lopes Farias

Vogais: Dr. Luís Carlos Antunes Barroso

Dr. José Realinho de Matos

Dr.ª Maria Helena Arranhado Carrasco Campos

Dr. António Manuel Domingues Pires

### O CONTABILISTA CERTIFICADO

Dr.ª Isabel Dias Fonseca

120432544  
23859